



**SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022**

**SISTEMA DI GESTIONE DELLE AGEVOLAZIONI SULLE TARiffe ELETTRICHE**

**(S.G.A.T.E.)**

**ALLEGATO D**

**“SPECIFICHE WSDL E XSD”**



**SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022**



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### Change log rev 13.1.6.3

In caso di domanda di agevolazione per disagio fisico, è necessario in fase di presentazione della domanda, dichiarare la presenza del certificato ASL. Non è consentito presentare la domanda con una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (“DSN”).

### Change log rev 13.1.6.2

paragrafo 8.2.1 :

- distinzione del comportamento del distributore a seconda che la valutazione della richiesta di agevolazione (Disagio Fisico) avvenga prima del 31/12/2021 o successivamente

paragrafo 7.1 :

- piccola revisione dell'ERR-47

### Change log rev 13.1.6.1

paragrafo 8.2.1 :

- Revisione tabella Tab-2 (solo descrizioni) e Tab-3 (fasce di potenza)
- Aggiunto riferimento a documento degli scenari per consultare la logica di gestione dell'ERR-47

paragrafo 3.3.2 :

- Revisione tabella Tab-2 (solo descrizioni)

### Change log rev 13.1.6

#### Adeguamento alla **DELIBERAZIONE 22 GIUGNO 2021 257/2021/R/COM** .

In particolare l'adeguamento verte su quanto definito all'Art.13bis comma 11, 12 e 13 di tale deliberazione.

Nel tracciato XSD è stato modificato il tipo complesso tipoCodiceAgevolazione :

Da

```
<xs:simpleType name="tipoCodiceAgevolazione">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:pattern value="E0F1|E0F2|E0F3|E0F4|E0F5|E0F6|E1F0|E2F0|E3F0" />
  </xs:restriction>
</xs:simpleType>
```

A

```
<xs:simpleType name="tipoCodiceAgevolazione">
  <xs:restriction base="xs:string">
    <xs:pattern
value="E0F1|E0F2|E0F3|E0F4|E0F5|E0F6|E0F7|E0F8|E0F9|E0F10|E0F11|E0F12|E1F0|E2F0|E3F0" />
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
```



## **SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022**

```
</xs:restriction>
</xs:simpleType>
```

Tale tipo complesso definisce l'elemento codiceAgevolazione a sua volta utilizzato in altri tipi complessi come :

- tipoEsitoAgevolazione (utilizzato dai Distributori ELT in fase di invio esito e di invio segnalazione di rettifica)
- tipoRichiestaAgevolazione (utilizzato dai Distributori ELT in fase di presa in carico)
- tipoDatiAgevolazione (utilizzato dai CAF in fase di Valutazione Domande)

In questo documento sono state apportate alcune modifiche ai paragrafi 3.3.2, 3.3.9, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3.

E' stata inoltre modificata la descrizione dell'ERR-47 restituito da SGATE al distributore (paragrafo 7.1).



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### INDICE

<b>SISTEMA DI GESTIONE DELLE AGEVOLAZIONI SULLE TARIFFE ELETTRICHE .....</b>	<b>1</b>
<b>(S.G.A.T.E.) .....</b>	<b>1</b>
<b>ALLEGATO D .....</b>	<b>1</b>
<b>“SPECIFICHE WSDL E XSD” .....</b>	<b>1</b>
<b>TABELLA DELLE REVISIONI DEL DOCUMENTO .....</b>	<b>ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.</b>
<b>1 INTRODUZIONE.....</b>	<b>8</b>
<b>2 WSDL.....</b>	<b>9</b>
2.1 PRESAINCARICOLOTTO .....	11
2.2 INVIO ESITI .....	12
2.3 INVIO SEGNALAZIONI.....	12
2.3.1 <i>Segnalazione di Cessazione</i> .....	13
2.3.2 <i>Rettifica Esito</i> .....	13
2.4 MODALITÀ OPERATIVE PER PRESA IN CARICO E INVIO ESITI.....	13
<b>3 XSD .....</b>	<b>15</b>
3.1 TIPI DI DATI PER IL CANALE WEB SERVICES SGATE PER IL DISTRIBUTORE .....	17
3.1.1 <i>tipoMittente</i> .....	17
3.1.2 <i>tipoRichiestaPresalnCaricoLotto</i> .....	18
3.1.3 <i>richiestaPresalnCaricoLotto</i> .....	20
3.1.4 <i>tipoRispostaPresalnCaricoLotto</i> .....	20
3.1.5 <i>rispostaPresalnCaricoLotto</i> .....	22
3.1.6 <i>tipoLottoMessaggi</i> .....	22
3.1.7 <i>tipoInvioEsiti</i> .....	23
3.1.8 <i>invioEsiti</i> .....	23
3.1.9 <i>tipoRicezioneEsiti</i> .....	23
3.1.10 <i>ricezioneEsiti</i> .....	24
3.1.11 <i>tipoSegnalazioneDistributore</i> .....	25
3.1.12 <i>tipoInvioSegnalazioni</i> .....	25
3.1.13 <i>invioSegnalazioni</i> .....	26
3.1.14 <i>tipoEsitoInvioSegnalazioni</i> .....	26
3.1.15 <i>esitiInvioSegnalazioni</i> .....	26
3.2 TIPI DI DATO RELATIVI ALLO SCAMBIO FILE TRA SGATE E DISTRIBUTORE .....	28
3.2.1 <i>richiesteSGATE</i> .....	28
3.2.2 <i>tipoFileRichiesteSGATE</i> .....	28
3.2.3 <i>esitiDistributore</i> .....	28



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

3.2.4 <i>tipoFileEsitiDistributore</i> .....	28
3.2.5 <i>ricezioniEsitiSGATE</i> .....	29
3.2.6 <i>tipoFileRicezioniEsitiSGATE</i> .....	29
3.2.7 <i>invioSegnalazioniDistributore</i> .....	29
3.2.8 <i>tipoFileInvioSegnalazioniDistributore</i> .....	30
3.2.9 <i>ricevuteInvioSegnalazioniDistributore</i> .....	30
3.2.10 <i>tipoFileRicevuteInvioSegnalazioniDistributore</i> .....	30
3.3 TIPI DI DATI COMUNI A WEB-SERVICES E WEB-FILE PER IL DISTRIBUTORE .....	31
3.3.1 <i>tipoMessaggio</i> .....	31
3.3.2 <i>tipoRichiestaAgevolazione</i> .....	31
3.3.3 <i>tipoRichiestaAgevolazioneSICA</i> .....	37
3.3.4 <i>tipoDatiPersonali</i> .....	39
3.3.5 <i>tipoSegnalazioneCessazione</i> .....	42
3.3.6 <i>tipoRettificaEsito</i> .....	43
3.3.7 <i>tipoSegnalazioneVariazioneFamiglia</i> .....	43
3.3.8 <i>tipoEsitoMessaggio</i> .....	44
3.3.9 <i>tipoEsitoAgevolazione</i> .....	44
3.3.10 <i>tipoCodiceDettaglio</i> .....	47
3.3.11 <i>tipoEsitoSegnalazione</i> .....	47
3.3.12 <i>tipoErrore</i> .....	48
3.4 TIPI DI DATO RELATIVI ALLO SCAMBIO FILE TRA SGATE ED ENTE PROVINCIALE O CAF .....	50
3.4.1 <i>tipoDomandaAgevolazione</i> .....	50
3.4.2 <i>tipoDomandaVariazioneResidenza</i> .....	54
3.4.3 <i>tipoDomandaVariazioneLocalizzazione</i> .....	56
3.4.4 <i>tipoDomandaVariazioneNumeroFamiglia</i> .....	59
3.4.5 <i>tipoDomandaVariazioneApparecchiature</i> .....	61
3.4.6 <i>tipoRettifica</i> .....	63
3.4.7 <i>tipoDatiPersonalIEstesi</i> .....	63
3.4.8 <i>tipoComponenteNucleo</i> .....	67
3.4.9 <i>tipoNucleoFamiliare</i> .....	67
3.4.10 <i>tipoDisagioEconomico</i> .....	69
3.4.11 <i>tipoDisagioFisico</i> .....	70
3.4.12 <i>tipoDisagioFisicoVarApp</i> .....	73
3.4.13 <i>tipoDisagioEconomicoVariazioneResidenza</i> .....	74
3.4.14 <i>tipoDisagioEconomicoVariazioneNumeroFamigliaAnagrafica</i> .....	76
3.4.15 <i>tipoFileDomandeAgevolazione</i> .....	77
3.4.16 <i>domandeAgevolazione</i> .....	77
3.4.17 <i>tipoRicevutaDomanda</i> .....	78
3.4.18 <i>tipoFileRicevuteDomande</i> .....	79
3.4.19 <i>tipoErrore</i> .....	79
3.4.20 <i>tipoValutazioneDomanda</i> .....	80
3.4.21 <i>tipoDatiAgevolazione</i> .....	82



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

3.4.22 <i>tipoFileValutazioneDomande</i> .....	83
3.4.23 <i>valutazioneDomande</i> .....	83
<b>4 MODALITÀ WEB-FILE PER IL DISTRIBUTORE .....</b>	<b>84</b>
4.1 FILE CONTENENTE LE RICHIESTE .....	85
4.2 FILE CONTENENTE GLI ESITI .....	87
4.3 FILE CONTENENTE LA RICEZIONE DEGLI ESITI .....	89
4.4 FILE CONTENENTE LE SEGNALAZIONI DI CESSAZIONE DA PARTE DEL DISTRIBUTORE .....	91
4.5 FILE CONTENENTE LE RICEVUTE SGATE DELLE SEGNALAZIONI DI CESSAZIONE .....	92
4.6 FILE CONTENENTE LE SEGNALAZIONI DI RETTIFICA DA PARTE DEL DISTRIBUTORE .....	93
4.7 FILE CONTENENTE LA RICEVUTA SGATE DELLA RETTIFICA .....	94
4.8 FILE DI ESEMPIO PER LA GESTIONE DEI GRANDI MALATI .....	95
<b>5 MODALITÀ WEB-FILE PER ENTI PROVINCIALI E CAF .....</b>	<b>97</b>
5.1 FILE CONTENENTE LE DOMANDE DI AGEVOLAZIONE .....	97
5.2 FILE CONTENENTE LE RICEVUTE DELLE DOMANDE DI AGEVOLAZIONE .....	101
5.3 FILE CONTENENTE LE VALUTAZIONI DELLE DOMANDE .....	104
<b>6 TABELLE DEGLI ESITI .....</b>	<b>105</b>
6.1 TABELLA MOTIVAZIONI ESITO KO DEL DISTRIBUTORE .....	105
6.2 TABELLA MOTIVAZIONI SEGNALAZIONI DI CESSAZIONE DA SGATE AL DISTRIBUTORE .....	106
6.3 TABELLA MOTIVAZIONI SEGNALAZIONI DI CESSAZIONE DAL DISTRIBUTORE A SGATE .....	107
<b>7 TABELLE DEGLI ERRORI .....</b>	<b>108</b>
7.1 TABELLA DEGLI ERRORI CHE SGATE PUÒ RESTITUIRE AL DISTRIBUTORE .....	109
7.2 TABELLA DEGLI ERRORI CHE IL DISTRIBUTORE PUÒ RESTITUIRE A SGATE .....	121
7.3 TABELLA DEGLI ERRORI CHE SGATE PUÒ RESTITUIRE AD ENTI PROVINCIALI E CAF .....	126
<b>8 COMPORTAMENTO DEL SISTEMA .....</b>	<b>136</b>
8.1 DISAGIO ECONOMICO .....	136
8.1.1 <i>Nuova domanda</i> .....	136
8.1.2 <i>Variazione di Residenza</i> .....	136
8.2 DISAGIO FISICO .....	137
8.2.1 <i>Nuova Domanda</i> .....	137
8.2.2 <i>Variazione apparecchiature elettromedicali</i> .....	139
8.2.3 <i>Variazione di Localizzazione</i> .....	140
8.3 REVOCÀ DI UNA DOMANDA DI AGEVOLAZIONE .....	141
8.4 RIESAME DI UNA DOMANDA DI AGEVOLAZIONE .....	141



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 1 INTRODUZIONE

Questo documento descrive:

- la modalità di interazione tra distributore di energia elettrica e sistema SGATE basata su *web services*
- la modalità di interazione tra distributore di energia elettrica e sistema SGATE basata su *web-file*
- la modalità di interazione tra ente provinciale o CAF e sistema SGATE basata su *web-file*

In particolare sono descritti i metodi del *web services* a disposizione del distributore e il dettaglio sui flussi scambiati.

Per la definizione di operazioni e flussi sono stati utilizzati gli standard **WSDL** e **XSD** secondo quanto previsto dal consorzio W3C.

Il *capitolo 2* descrive il *wsdl* e quindi il *web services* a disposizione del distributore di energia elettrica.

Il *capitolo 3* descrive il file *xsd*, il quale, oltre a definire i flussi di *input* e *output* del *web services*, definisce i flussi basati sullo scambio di file, sia per il distributore di energia che per l'ente provinciale e i CAF.

Il *capitolo 4* descrive la modalità di interazione tra SGATE e Distributore basata sullo scambio file.

Il *capitolo 5* descrive la modalità di interazione tra SGATE ed Ente Provinciale o CAF basata sullo scambio file.

Il *capitolo 6* riporta le tabelle degli esiti previsti nelle varie tipologie di interazione tra sistemi.

Il *capitolo 7* riporta le tabelle degli errori previsti nelle varie tipologie di interazione tra sistemi.

Il capitolo 8 riporta il comportamento del sistema nei confronti dei distributori relativamente all'utilizzo delle funzioni messe a disposizione del circuito comunale.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

## 2 WSDL

Il Web Service messo a disposizione dal sistema SGATE ai distributori di energia elettrica è definito tramite il file:

### 02\_SGATE\_WDSL\_v13.1.6.wsdl

Il web service definisce tre metodi:

- **PresalnCaricoLotto**

Permette di prendere in carico le comunicazioni in giacenza presso SGATE per il distributore.

- **InvioEsoni**

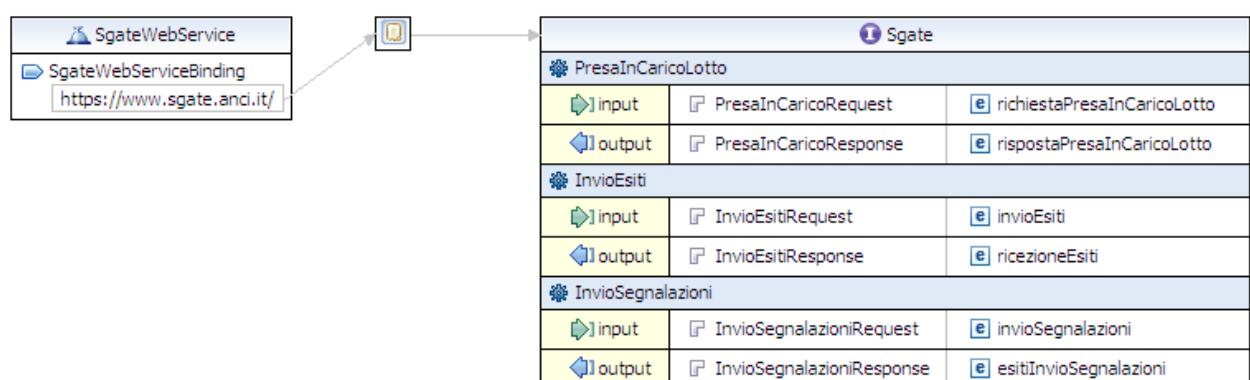
Permette al distributore di inviare gli esiti delle comunicazioni precedentemente prese in carico.

- **InvioSegnalazioni**

Permette al distributore di inviare segnalazioni di cessazione al sistema SGATE.

I metodi prevedono un messaggio di input e un messaggio di output.

La figura seguente riassume quanto descritto:



Sia i messaggi di input che i messaggi di output dei metodi, sono tipi di dato definiti all'interno del file seguente:

### 02\_SGATE\_XSD\_v13.1.6.xsd

Tale file è importato all'interno del file wsdl.

Nell'apposito capitolo viene descritto in dettaglio il file xsd e quindi i flussi di dati.

Il web service utilizza lo standard SOAP e il canale di trasporto HTTPS con mutua autenticazione. Il certificato digitale di autenticazione del client è fornito direttamente da SGATE a seguito di richiesta formale da parte del distributore di energia elettrica.



## **SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022**

Il distributore ha a disposizione un ambiente di TEST attraverso il quale potrà collaudare il proprio software di integrazione con il sistema SGATE.

Per tale ambiente viene fornito un file wsdl uguale al wsdl per l'ambiente di produzione a meno del puntamento del server di erogazione del servizio:

02\_SGATE\_WDSL\_v13.1.6\_TEST.wsdl

Il puntamento configurato all'interno del file prevede il protocollo di comunicazione http ma si fa presente che il server di TEST è interfacciabile anche con il protocollo HTTPS con mutua autenticazione. In questo modo sarà possibile simulare in tutto e per tutto l'ambiente di produzione.

Per configurare l'accesso in HTTPS è sufficiente sostituire http con HTTPS nel puntamento del server che è definito all'interno del file wsdl.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 2.1 PresaInCaricoLotto

Il sistema SGATE per migliorare le performance di scambio dati con il distributore implementa una modalità di scambio dati per lotti.

Il distributore per poter acquisire un lotto di comunicazioni in giacenza per lui, deve effettuare l'operazione *PresaInCaricoLotto*.

Questo metodo riceve in input i dati della richiesta di presa in carico che permette al distributore di:

- autenticarsi presso il sistema SGATE
- comunicare al sistema SGATE la corretta ricezione del lotto precedente
- richiedere un nuovo lotto

Nel caso in cui l'ultima presa in carico lotto da parte del distributore non abbia avuto esito positivo (es. problema nella storicizzazione del lotto nell'archivio locale) questo può riottenere indietro da SGATE lo stesso lotto semplicemente non confermandolo.

Si tenga presente che il distributore ha facoltà di confermare un lotto e richiedere un nuovo lotto effettuando una singola richiesta di presa in carico.

Il lotto è identificato tramite un *idLotto* e contiene una lista di messaggi, ognuno dei quali può appartenere ad una tra queste tipologie:

- *Richiesta di agevolazioni*  
Domanda per ottenere l'agevolazione della tariffa elettrica. Il distributore dopo aver verificato la domanda dovrà inviare un esito al sistema SGATE.
- *Richiesta di agevolazioni SICA*  
Domanda per ottenere l'agevolazione della tariffa elettrica. Il distributore dopo aver verificato la domanda dovrà inviare un esito al sistema SGATE.
- *Segnalazione di cessazione agevolazione*  
Nel caso in cui il sistema SGATE acquisisce dal comune informazioni per le quali è prevista la cessazione di una domanda di agevolazione (es. variazione di residenza), genera una segnalazione di cessazione e la mette a disposizione del distributore per la presa in carico.

Il comune, inoltre, ha facoltà di cessare una domanda di agevolazione se i controlli anagrafici del cliente domestico mettono in evidenza difformità non trascurabili.

Il distributore che riceve una segnalazione di cessazione, indipendentemente dalla data di disponibilità della stessa, deve cessare l'agevolazione alla data di cessazione comunicata da SGATE con tutti gli effetti previsti relativamente al bonus di agevolazione già erogato e ancora da erogare.

La data di cessazione può essere compresa sia nel periodo di agevolazione dei dodici mesi sia nel periodo di retroattività. In particolare per le cessazioni effettuate dal comune a valle dei controlli anagrafici, la data di cessazione inviata



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

da SGATE sarà tale da cessare l'intero periodo di agevolazione e/o di retroattività.

Il distributore che riceve la segnalazione di cessazione, deve processarla ed inviare il più presto possibile a SGATE l'esito OK di corretta acquisizione. L'esito ERR è previsto per i soli casi di incongruenza dati e problemi formali sul flusso.

L'eventuale quota di retroattività residua che il distributore deve ancora erogare al cliente domestico dovrà essergli erogata in un'unica soluzione dal distributore che riceve la segnalazione di cessazione.

- *Segnalazione di variazione di famiglia*

Nel caso in cui il sistema SGATE acquisisce dal comune una variazione di famiglia anagrafica di un cittadino beneficiario di agevolazione, genera una segnalazione di variazione di famiglia e la mette a disposizione del distributore per la presa in carico.

### 2.2 *Invio esiti*

Una volta effettuata la presa in carico di un lotto di messaggi, il distributore, in modalità del tutto indipendente rispetto all'operazione di presa in carico, elabora i messaggi e invia a SGATE gli esiti di queste elaborazioni.

Si vuole sottolineare che l'operazione di presa in carico e l'operazione di invio degli esiti può non avvenire in sequenza temporale ossia è possibile prendere in carico n lotti consecutivamente e successivamente inviare gli esiti di m dei messaggi contenuti nei lotti presi in carico.

Ad esempio l'ipotetico scenario seguente è consentito:

- Presa in carico lotto 1 contenente 10 messaggi
- Presa in carico lotto 2 contenente 10 messaggi
- Invio esiti di 5 messaggi del lotto 1
- Presa in carico lotto 3 contenente 10 messaggi
- Invio esiti dei rimanenti 5 messaggi del lotto 1 e di 5 messaggi del lotto 2
- Invio esiti degli altri 5 messaggi del lotto 2
- Invio esiti di 10 messaggi del lotto 3

### 2.3 *Invio Segnalazioni*

Questo metodo permette al distributore di inviare a SGATE segnalazioni di cessazione di un'agevolazione di tariffa elettrica precedentemente attivata e rettifiche dell'esito di validazione relativo a qualche richiesta di agevolazione precedentemente inviato e non valutato correttamente.

Attraverso un'unica chiamata di questo metodo il distributore potrà inviare a SGATE n segnalazioni di cessazione e/o di rettifica esito.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 2.3.1 Segnalazione di Cessazione

La segnalazione di cessazione deve essere inviata, ad esempio, nel caso in cui si verifichi una voltura.

Le segnalazioni che possono essere cessate dal distributore sono quelle che prevedono il periodo di agevolazione dei dodici mesi (RETRO, PRIMA, RINNOVO). Le agevolazioni che invece prevedono il solo periodo di retroattività (RETRO08,RETRO08NOPOD) non possono essere cessate in quanto nascono già come bonus di agevolazione valido in un periodo già trascorso e per le quali quindi non ha senso effettuare una cessazione.

SGATE riceve la segnalazione e se coerente con quanto presente nel proprio archivio la pone nello stato di cessata alla data indicata dal distributore.

### 2.3.2 Rettifica Esito

La segnalazione rettifica esito consente alle imprese distributrici di energia elettrica di inviare rettifica dell'esito di agevolazione precedentemente inviato mediante il servizio ordinario di invio esiti.

Solo alla ricezione della risposta da SGATE il distributore si attiva per applicare l'attivazione/disattivazione dell'agevolazione corrispondente alla segnalazione di rettifica inviata. In caso di mancata ricezione degli esiti da parte di SGATE (ad es. per motivi di perdita di connessione sulla rete telematica), il distributore è tenuto ad inviare nuovamente la segnalazione in modo da acquisire da SGATE, interpretandone opportunamente la risposta, lo stato delle agevolazioni da applicare (attivare o disattivare).

Sono contemplati due tipi di rettifiche: rettifica ad OK per una richiesta di agevolazione in precedenza non validata, e rettifica a KO per una richiesta in precedenza validata. Non sono previste rettifiche né dei soli periodi di agevolazione (esito RDA da OK ad OK) né delle sole motivazioni di non validazione dell'agevolazione (esito RDA da KO ad KO).

### 2.4 Modalità operative per presa in carico e invio esiti

Dal punto di vista processuale il modo più corretto di procedere è il seguente:

- Il distributore predisponde un client che ad intervalli di tempo predefiniti effettua una chiamata al web services SGATE per effettuare la presa in carico:
  - Se sul sistema SGATE sono in giacenza delle comunicazione per il distributore, viene restituito un lotto. In questo caso il distributore scarica il lotto e continua a richiamare in sequenza la funzionalità di presa in carico fino a completo esaurimento della coda delle comunicazioni presso SGATE.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

- Se sul sistema SGATE la coda delle comunicazione per il distributore è vuota, non viene restituito nessun lotto. In questo caso il distributore può interrompere le chiamate al web services per un tempo predefinito.
- In maniera del tutto indipendente dal processo di presa in carico, il distributore non appena elabora le richieste effettua l'invio degli esiti. Dal momento che è possibile inviare più esiti effettuando una sola chiamata web services, il distributore può predisporre un processo che ad intervalli regolari verifichi se ci sono esiti da inviare a SGATE ed in caso positivo li invii in pacchetti fino a completo esaurimento.

Quanto descritto è solo un esempio di come procedere con l'interazione con il sistema SGATE.

Il distributore però deve garantire che il processo di presa in carico delle richieste sia organizzato in modo tale da garantirne l'esecuzione entro tempi ragionevoli.

Allo stesso modo per ciò che riguarda il processo di invio degli esiti.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3 XSD

Questo capitolo descrive nel dettaglio il file **02\_SGATE\_XSD\_v13.1.6.xsd** il quale definisce:

- tracciati di scambio tra SGATE e Distributore
- tracciati di scambio tra SGATE ed Ente Provinciale o CAF

In particolare vengono descritti i tracciati di Input/Output dei metodi web services.

Si riporta una tabella per identificare velocemente i dati scambiati tramite web services:

ATTORE	METODO	INPUT	OUTPUT
Distributore	PresalnCaricoLotto	tipoRichiestaPresalnCaricoLotto	tipoRispostaPresalnCaricoLotto
Distributore	InvioEsiti	tipoInvioEsiti	tipoRicezioneEsiti
Distributore	InvioSegnalazioni	invioSegnalazioni	esitiInvioSegnalazioni

Si ricorda che il web service è accessibile dal solo distributore.

Per quanto riguarda lo scambio via file, la seguente tabella riporta l'attore coinvolto e la tipologia di dato che lo definisce:

MITTENTE	DESTINATARIO	CONTENUTO	TIPO DATO
SGATE	Distributore	Richieste di agevolazione e segnalazioni	richiesteSGATE
Distributore	SGATE	Esiti delle validazioni effettuate dal distributore	esitiDistributore
SGATE	Distributore	Esiti della ricezione delle validazioni da parte di SGATE	ricezioniEsitiSGATE
Ente Provinciale o CAF	SGATE	Domande di agevolazione	domandeAgevolazione
SGATE	Ente Provinciale o CAF	Ricevute delle domande di agevolazione	ricevuteDomande
SGATE	Ente Provinciale o CAF	<b>Esiti della valutazione delle domande di agevolazione</b>	valutazioneDomande

Per la modalità di scambio dati via file, oltre alla definizione dei flussi contenuta nel presente capitolo, occorre far riferimento ai due capitoli che la spiegano nel dettaglio:



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

- scambio dati SGATE – *Distributore* [Capitolo 4]
- scambio dati SGATE – *Ente Provinciale o CAF* [Capitolo 5]

In entrambi i capitoli sono presenti anche degli esempi di file di scambio.

Per semplificare la lettura del resto del capitolo da parte dei diversi attori che interagiscono con il sistema SGATE, è stata effettuata la seguente suddivisione in paragrafi:

- Il primo paragrafo descrive i tipi di dati utilizzati esclusivamente dal Distributore che interagisce con il sistema SGATE attraverso il canale Web Services.
- Il secondo paragrafo descrive i tipi di dati che sono utilizzati dal distributore che interagisce con il sistema SGATE attraverso il canale web-file.
- Il terzo paragrafo descrive i tipi di dati che sono utilizzati dal distributore che interagisce con il sistema SGATE sia attraverso il canale web-file sia attraverso il canale web-services.
- Il quarto paragrafo descrive i tipi di dati che sono utilizzati dall'Ente Provinciale e dai CAF che interagiscono con il sistema SGATE attraverso il canale web-file.

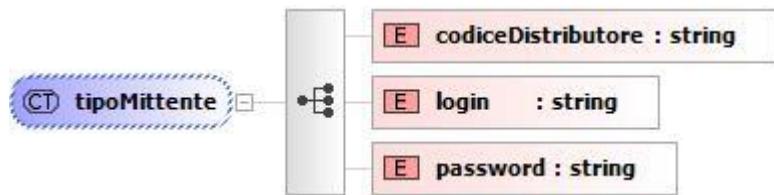


## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.1 Tipi di dati per il canale web services SGATE per il Distributore

#### 3.1.1 tipoMittente

All'interno del messaggio di input della presa in carico e all'interno del messaggio di input dell'invio degli esiti è previsto questo tipo complesso che permette a SGATE di autenticare il distributore.



La struttura dati è costituita da:

- *codiceDistributore*  
Codice a tre cifre che identificativo univocamente il distributore contenuto nei primi sei caratteri del codice POD (es. IT001E → 001).
- *login*  
Login assegnata all'utente.
- *password*  
Password assegnata all'utente.

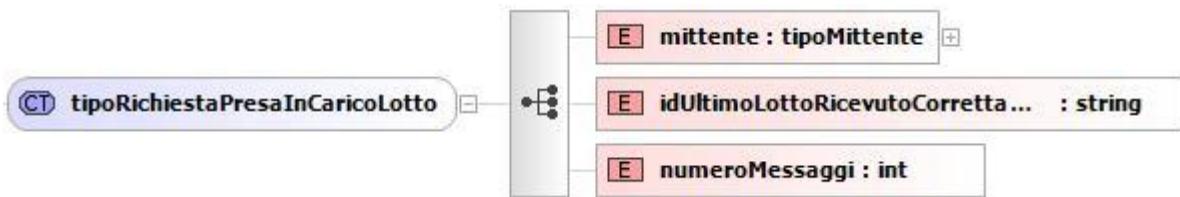
Dal momento che l'accesso al web services è effettuato da un software client del distributore è molto probabile che ci sia la necessità di una sola utenza per accesso a SGATE via web services e salvo casi eccezionali, infatti, verrà assegnata un solo account abilitato su questo canale.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.1.2 tipoRichiestaPresalnCaricoLotto

Questa tipologia di dato rappresenta la richiesta di presa in carico di un lotto.



La struttura contiene:

- *mittente*  
Permette di autenticare il distributore che sta effettuando la richiesta di presa in carico.
- *idUltimoLottoRicevutoCorrettamente*  
Identificativo dell'ultimo lotto che il distributore ha ricevuto correttamente ed è stato in grado di acquisire all'interno del proprio sistema informativo.  
Il distributore può inviare a SGATE questo campo posto a *null* nei seguenti casi:
  - per ricevere nuovamente l'ultimo lotto già ricevuto nella precedente presa in carico (es. per problemi tecnici);
  - prima presa in carico;
  - presa in carico dopo aver svuotato completamente la coda dei messaggi in giacenza ed aver confermato la ricezione di tutti i lotti presi in carico.
- *numeroMessaggi*  
Numero di messaggi che il distributore desidera ricevere all'interno del lotto. Si tenga presente che il sistema SGATE prevede un numero massimo di messaggi che può restituire al distributore attraverso un unico lotto, quindi *numeroMessaggi* viene preso in considerazione da SGATE se è sole se è inferiore al numero di messaggi massimo consentito. Il distributore può valorizzare a zero il campo *numeroMessaggi* ed in questo caso SGATE non restituisce nessun lotto di messaggi.

A seconda della combinazione di valori impostati dal distributore per *idUltimoLottoRicevutoCorrettamente* e *numeroMessaggi*, e a seconda della situazione dei messaggi in giacenza per il distributore, le azioni eseguite da SGATE sono le seguenti:



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

- *idUltimoLottoRicevutoCorrettamente=nil & lotto precedente non confermato*  
Se il distributore ha ricevuto un lotto e non lo ha ancora confermato, tale lotto verrà di nuovo spedito da SGATE al distributore.  
Il campo *numeroMessaggi* viene ignorato.
- *idUltimoLottoRicevutoCorrettamente=nil & numeroMessaggi=x & lotto precedente confermato*  
SGATE restituisce un lotto contenente un massimo di x messaggi. Se non ci sono messaggi per il distributore allora non viene restituito un nuovo lotto ossia *lottoMessaggi=nil*.
- *idUltimoLottoRicevutoCorrettamente=y & numeroMessaggi=0 & lotto precedente confermato*  
Se y è diverso dall'identificativo dell'ultimo lotto già confermato dal distributore SGATE restituisce un errore.  
In ogni caso dal momento che *numeroMessaggi* è uguale a 0, SGATE non restituisce nessun nuovo lotto ossia *lottoMessaggi=nil*.
- *idUltimoLottoRicevutoCorrettamente=y & numeroMessaggi=x & lotto precedente confermato*  
Se y è diverso dall'identificativo dell'ultimo lotto già confermato dal distributore SGATE restituisce un errore.  
Se y è l'identificativo dell'ultimo lotto già confermato dal distributore e ci sono messaggi in giacenza, allora SGATE restituisce un lotto contenente un massimo di x messaggi. Se non ci sono messaggi, invece, non viene restituito nessun lotto ossia *lottoMessaggi=nil*.
- *idUltimoLottoRicevutoCorrettamente=y & numeroMessaggi=0 & lotto precedente non confermato*  
Se l'ultimo lotto ricevuto e non confermato dal distributore aveva l'identificativo y allora SGATE conferma la presa in carico del lotto y.  
Se invece l'ultimo lotto ricevuto e non confermato dal distributore aveva un identificativo diverso da y allora SGATE restituisce un errore.  
In ogni caso dal momento che *numeroMessaggi* è uguale a 0, SGATE non restituisce nessun nuovo lotto ossia *lottoMessaggi=nil*.
- *idUltimoLottoRicevutoCorrettamente=y & numeroMessaggi=x & lotto precedente non confermato*  
Se l'ultimo lotto ricevuto e non confermato dal distributore aveva l'identificativo y allora SGATE conferma la presa in carico del lotto y.  
Se invece l'ultimo lotto ricevuto e non confermato dal distributore aveva l'identificativo diverso da y viene restituito un errore.  
Se non ci sono errori e ci sono messaggi in giacenza per il distributore allora SGATE restituisce un lotto contenente un massimo di x messaggi. Se non ci

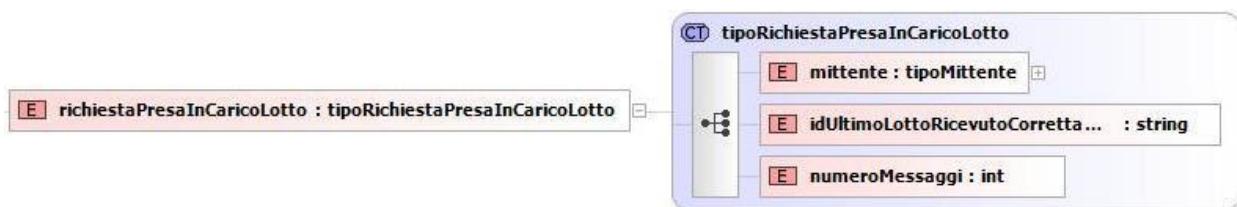


## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

sono messaggi, invece, non viene restituito nessun messaggio ossia *lottoMessaggi=nil*.

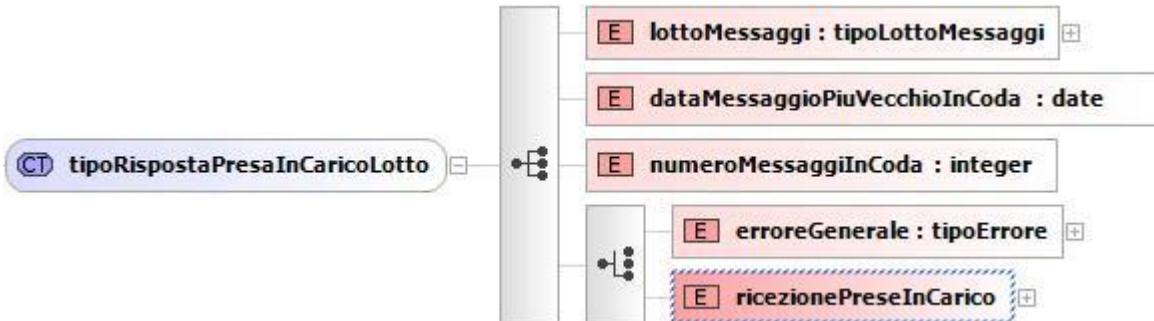
### 3.1.3 richiestaPresalinCaricoLotto

Questo elemento rappresenta l'input del metodo *PresalinCaricoLotto*.



### 3.1.4 tipoRispostaPresalinCaricoLotto

Questa tipologia di dato rappresenta la risposta di SGATE ad una richiesta di presa in carico effettuata da un distributore.



La struttura contiene:

- *lottoMessaggi*

Tale dato può essere null nei seguenti casi:

- Non ci sono più messaggi in coda per il distributore
- Il distributore ha inviato richiesto numeroMessaggi=0
- Si è verificato un errore lato SGATE
- *idUltimoLottoRicevutoCorrettamente* indicato dal distributore è diverso dall'identificativo dell'ultimo lotto inviato in precedenza da SGATE.

- *dataMessaggioPiuVecchioInCoda*



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Data del messaggio che da più tempo si trova in coda per il distributore.

Tale dato può essere null in due casi:

- Non ci sono più messaggi in coda per il distributore
- Si è verificato un errore lato SGATE

- *numeroMessaggiInCoda*

Numero totale di messaggi che si trovano in coda per il distributore. Questa informazione da una misura della necessità di continuare ad effettuare operazioni di prese in carico.

Tale dato può essere null nel caso in cui si sia verificato un errore lato SGATE.

- Campo choice tra:

- *ricezionePreseInCarico*

Se l'operazione di presa in carico lotto è terminata con successo, ossia non si sono verificate anomalie sul sistema SGATE e la richiesta del distributore era corretta, il sistema genera l'elemento *ricezionePreseInCarico*.

All'interno di questo elemento viene riportata la sequenza di risultati

A fronte della conferma del lotto precedente ricevuto correttamente, il sistema SGATE restituisce una lista che contiene per ogni messaggio del lotto confermato un elemento di *tipoRicezioneMessaggio* che fornisce informazioni circa l'esito della presa in carico.

Quando il messaggio è stato preso in carico correttamente l'esito restituito da SGATE è *OK*. Ci sono due casi, invece, in cui l'esito che restituisce SGATE a fronte della presa in carico è *KO*:

- il messaggio era già stato preso in carico dal distributore tramite uno dei canali a disposizione (web service, web o web-file);
- il messaggio era già stato preso in carico e ne è stato già comunicato l'esito dal distributore tramite uno dei canali a disposizione;

Per la codifica degli errori far riferimento al paragrafo “*Tabella degli errori che SGATE può restituire al distributore*” del capitolo 7.

- *erroreGenerale*

L'errore generale viene restituito da SGATE nei seguenti casi:

- errore tecnico lato SGATE che ha impedito l'elaborazione della richiesta del distributore.
- errore del distributore nell'indicazione dell'identificativo dell'ultimo lotto ricevuto correttamente

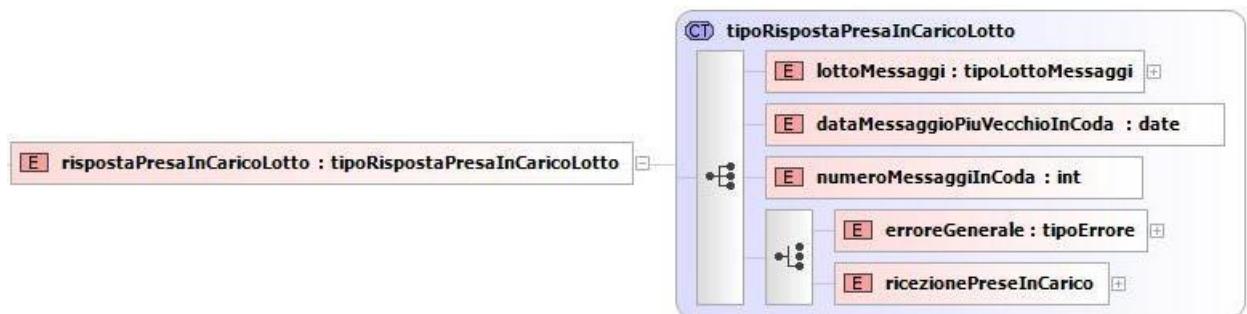
Le codifiche ammesse per queste tipologie di errori sono specificate al paragrafo “*Tabella degli Errori che SGATE può restituire al Distributore*” del capitolo 7.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.1.5 rispostaPresInCaricoLotto

Questa tipologia di dato rappresenta l'output del metodo *PresaInCaricoLotto*.



### 3.1.6 tipoLottoMessaggi

Se la richiesta di presa in carico effettuata dal distributore ha esito positivo, all'interno della risposta del sistema SGATE sarà presente questa struttura dati:



La struttura di un lotto prevede:

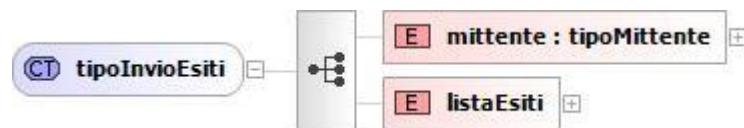
- *idLotto*  
Identificativo unico del lotto. Tale identificativo dovrà essere inviato a SGATE alla successiva presa in carico qualora il lotto sia stato ricevuto e storicizzato con successo.
- *numeroMessaggi*  
Indica il numero di messaggi contenuto nel lotto.
- *listaMessaggi*  
Lista dei messaggi contenuti nel lotto.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.1.7 tipoInvioEsiti

Questa tipologia di dato permette ai distributori di inviare gli esiti a SGATE *riguardo le richieste di agevolazione*.



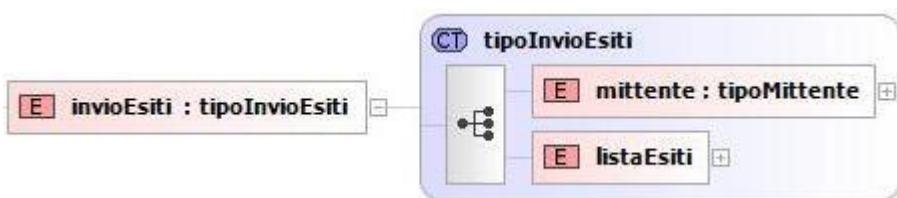
La struttura prevede:

- *mittente*  
Permette di autenticare il distributore che sta effettuando l'invio degli esiti.
- *listaEsiti*  
Contiene la lista degli esiti.

Si tenga presente che questa stessa struttura dati viene utilizzata anche in occasione dell'upload del file degli esiti nel caso in cui il distributore scelga il canale *web-file*.

### 3.1.8 invioEsiti

Questo elemento rappresenta l'input del metodo *InvioEsiti* del web services.



### 3.1.9 tipoRicezioneEsiti

Questo tipo complesso rappresenta *la risposta* di SGATE all'invio degli esiti da parte del distributore.

Come meglio specificato in seguito, questa stessa struttura dati, rappresenta i singoli elementi contenuti nel file di risposta all'invio degli esiti nel caso di canale *web-file*.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022



La struttura è composta da una choice tra:

- *erroreGenerale*

La presenza di questo dato indica che si è verificato un errore che ha impedito l'elaborazione del flusso ricevuto dal distributore.

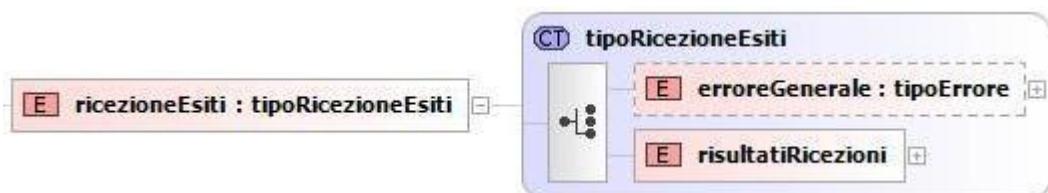
- *risultatiRicezioni*

Questo campo viene restituito da SGATE per indicare se gli esiti del distributore sono stati acquisiti correttamente.

Relativamente ad ogni richiesta di agevolazione, solo a fronte di un OK da parte di SGATE il distributore è tenuto ad attivare effettivamente l'agevolazione. In caso contrario l'agevolazione non può essere attivata.

### 3.1.10 ricezioneEsiti

Questo elemento rappresenta l'output del metodo *InvioEsiti* del web services.





## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.1.11 tipoSegnalazioneDistributore

Questa tipologia di dato definisce la struttura dati che rappresenta la segnalazione da parte di un distributore:



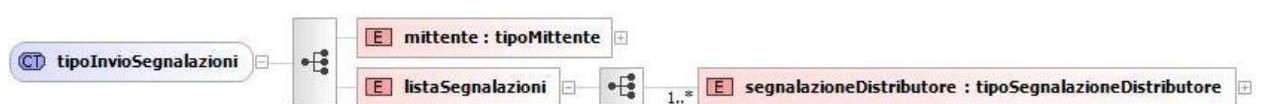
La struttura contiene:

- *protocolloDistributore*  
Rappresenta il protocollo unico attribuito dal distributore alla segnalazione
- campo choice tra
  - *segnalazioneCessazione*  
Segnalazione di cessazione di una agevolazione.
  - *segnalazioneRettifica*  
Segnalazione di rettifica di un esito di validazione già inviato a SGATE relativo ad una richiesta di agevolazione. Il contenuto di questo campo è il nuovo esito rettificato.

Se il distributore invia due segnalazioni indicando lo stesso protocollo, la seconda viene rifiutata per protocollo duplicato.

### 3.1.12 tipoInvioSegnalazioni

Questa tipologia di dato definisce la struttura dati da utilizzare per inviare le segnalazioni a SGATE tramite web services.



La struttura è costituita da:

- *mittente*  
Permette di identificare il distributore che sta effettuando la segnalazione.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

- *listaSegnalazioni*

E' costituita da un vettore di segnalazioni da parte del distributore.

### 3.1.13 invioSegnalazioni

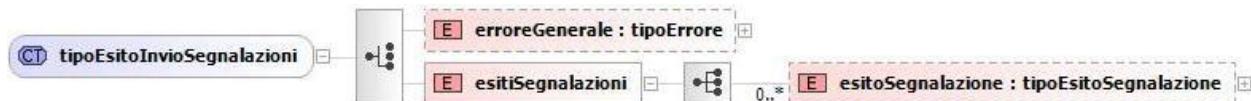
Questa tipologia di dato rappresenta l'input del metodo web service *InvioSegnalazioni*.



La struttura che definisce questo elemento contiene il mittente e la lista di segnalazioni di cessazione da inviare a SGATE.

### 3.1.14 tipoEsitoInvioSegnalazioni

Questa struttura definisce la risposta di SGATE relativamente all'invio di una segnalazione.



La struttura è costituita da:

- *erroreGenerale*

Questo elemento è presente se si è verificato un problema tecnico all'interno del sistema SGATE.

- *esitiSegnalazioni*

Questo vettore contiene gli esiti delle segnalazioni.

Solo un esito positivo da parte di SGATE relativamente alla segnalazione, chiude il processo di segnalazione da parte del distributore.

Un esito ERR, invece, deve essere analizzato da ambo le parti per verificare cosa lo ha causato.

Si fa presente, però, che un esito ERR su una singola segnalazione non impedisce al distributore di inviare le altre segnalazioni.

### 3.1.15 esitiInvioSegnalazioni

Questa tipologia di dato rappresenta l'output del metodo web service *InvioSegnalazioni*.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022



La struttura che definisce questo elemento permette di specificare l'errore generale che eventualmente si è verificato o la lista degli esiti SGATE.

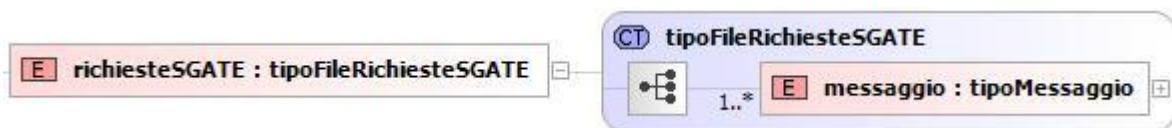


## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.2 Tipi di dato relativi allo scambio file tra SGATE e Distributore

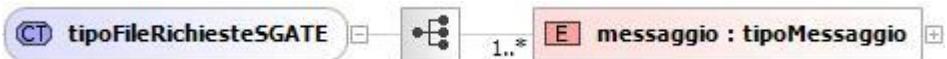
#### 3.2.1 richiesteSGATE

Elemento che rappresenta il contenuto del file delle richieste e delle segnalazioni che SGATE ha in giacenza per il distributore.



#### 3.2.2 tipoFileRichiesteSGATE

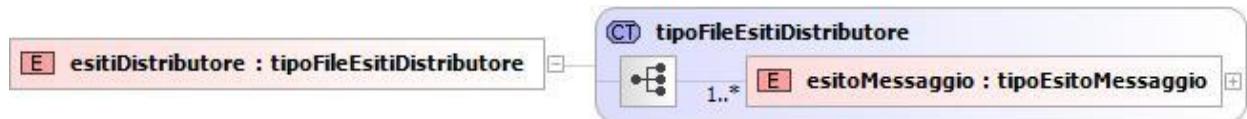
Questo tipo complesso definisce la struttura dati del file contenente le richieste di agevolazione e le segnalazioni.



La struttura prevede una sequenza di elementi *messaggio* di tipologia *tipoMessaggio*.

#### 3.2.3 esitiDistributore

Elemento che rappresenta il contenuto del file che il distributore deve inviare a SGATE attraverso una procedura di upload web, a seguito dell'elaborazione delle richieste precedentemente prese in carico.



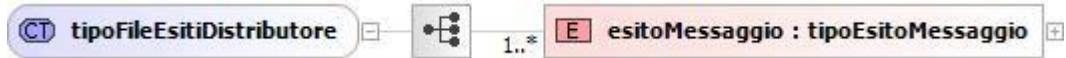
#### 3.2.4 tipoFileEsiitiDistributore

Questo tipo complesso definisce la struttura dati del file contenente gli esiti del distributore.

La struttura è la seguente:



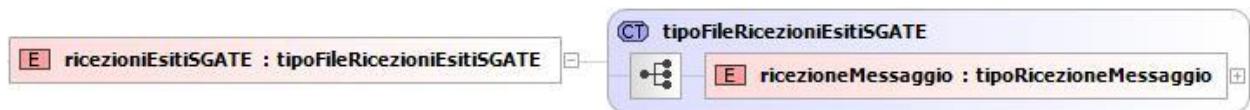
## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022



La struttura prevede una sequenza di elementi *esitoMessaggio* di tipologia *tipoEsitoMessaggio*.

### 3.2.5 ricezioniEsitiSGATE

Elemento che rappresenta il contenuto del file che, a fronte della ricezione degli esiti del distributore, il sistema SGATE mette a disposizione per il download. Tale tipologia di file ha lo scopo di contenere lo stato di ricezione degli esiti che il distributore ha precedentemente inviato a SGATE.



### 3.2.6 tipoFileRicezioniEsitiSGATE

Questo tipo complesso definisce la struttura dati del file contenente lo stato di ricezione da parte di SGATE degli esiti del distributore.

La struttura è la seguente:



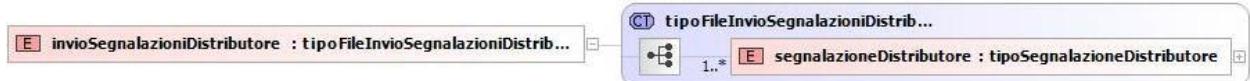
La struttura è composta da una sequenza di elementi *ricezioneMessaggio* di tipologia *tipoRicezioneMessaggio*.

### 3.2.7 invioSegnalazioniDistributore

Elemento che rappresenta il contenuto del file che il distributore invia in upload a SGATE per comunicare le segnalazioni relative alle richieste di agevolazione. Attualmente le segnalazioni previste sono quelle di cessazione e che permettono di comunicare a SGATE l'interruzione delle agevolazioni precedentemente attivate e che, a fronte del verificarsi di un evento che determina il mancato diritto al beneficio (es. voltura), devono essere interrotte.

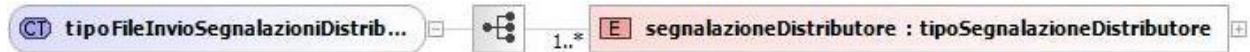


## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022



### 3.2.8 tipoFileInvioSegnalazioniDistributore

Questo tipo complesso definisce la struttura dati del file contenente le segnalazioni che il distributore deve comunicare a SGATE.



La struttura dati è composta da una sequenza di elementi di tipologia *tipoSegnalazioneDistributore*.

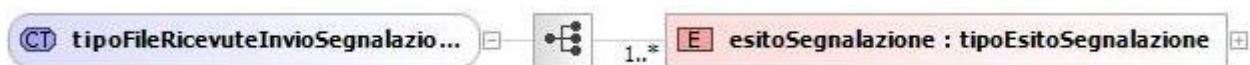
### 3.2.9 ricevuteInvioSegnalazioniDistributore

Elemento che rappresenta il contenuto del file che, a fronte della ricezione delle segnalazioni da parte del distributore, il sistema SGATE mette a disposizione per il download e che ha lo scopo di contenere l'esito di ricezione da parte di SGATE.



### 3.2.10 tipoFileRicevuteInvioSegnalazioniDistributore

Questo tipo complesso definisce la struttura dati del file contenente l'esito della ricezione delle segnalazioni da parte di SGATE.



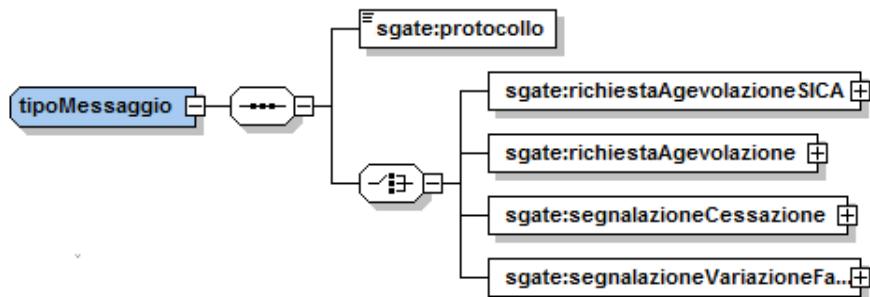


## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.3 Tipi di dati comuni a web-services e web-file per il Distributore

#### 3.3.1 tipoMessaggio

Questo tipo complesso ha la seguente struttura:



- *protocollo*  
Protocollo unico del messaggio da non confondere con l'identificativo del lotto.
- Choice tra le seguenti tipologie di dato:
  - *richiestaAgevolazioneSICA*
  - *richiestaAgevolazione*
  - *segnalazioneCessazione*
  - *segnalazioneVariazioneFamiglia*

Si tenga presente che questo tipo complesso viene utilizzato sia per lo scambio di flussi dati attraverso il canale web services sia per il canale web file.

#### 3.3.2 tipoRichiestaAgevolazione

Le richieste di agevolazione possono essere originate da due tipologie di disagio possibili:

- disagio economico
- disagio fisico

La struttura di una richiesta di agevolazione è la seguente:



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022





## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

I dati obbligatori variano a seconda della tipologia di disagio e tipologia di domanda.

- *tipologiaDomanda*

Tipologia della domanda di agevolazione sulla base della quali sono definite le obbligatorietà delle date di inizio/fine agevolazione, le date previste di inizio/fine retroattività e la data limite per il rinnovo:

- *PRIMA*

Prima richiesta di agevolazione relativa al cliente domestico (circuito Comunale) o beneficiario (circuito SICA) inviata al distributore oppure prima domanda dopo che il cliente domestico ha fatto scadere la domanda precedente senza aver provveduto al rinnovo nei termini consentiti dalla delibera.

Sono di tipologia PRIMA anche le domande frutto di una variazione di residenza, di una variazione di localizzazione e di una variazione delle apparecchiature elettromedicali.

- *RETRO*

Domanda di agevolazione valida sia per il periodo di 12 mesi successivi alla data di disponibilità sia retroattivamente a partire dall'anno 2008.

- *RETRO08*

Domanda valida solo retroattivamente a partire dall'anno 2008. A differenza della tipologia RETRO, in questo caso non è mai prevista l'agevolazione per i 12 mesi successivi alla data di disponibilità.

- *RETRO08NOPOD*

Domanda retroattiva a partire dall'anno 2008 per un cliente domestico che attualmente non ha più attiva un'utenza elettrica valida ai fini dell'agevolazione. In questo caso il sistema SGATE invia sempre l'indirizzo di residenza del cliente domestico. A tale indirizzo, il distributore potrà inviare l'assegno per il riconoscimento dell'agevolazione, come previsto dalla delibera.

- *RINNOVO*

Domanda di rinnovo.

- *dataInizioPregressa*

Flag opzionale che permette di individuare, se presente e posto a true, una richiesta di agevolazione con data inizio agevolazione precedente

- la data acquisizione lotto in caso di canale Web Service;
  - la data generazione lotto in caso di canale Web File, indipendentemente dalla data di download del lotto da parte del distributore.

- *tipologiaDisagio*



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Può assumere i seguenti valori:

- *ECO*: richiesta di agevolazione per disagio economico.
- *FIS*: richiesta di agevolazione per disagio fisico.

▪ *codiceAgevolazione*  
 Questo codice può assumere i seguenti valori se la richiesta è per disagio economico : E1F0, E2F0, E3F0 secondo quanto stabilito nella ARG/elt 117/08 (tabella 2 Allegato A).  
 Può assumere, secondo la ARG/elt 350/2012 (tabella 2 Allegato A), i seguenti valori se la richiesta è per disagio fisico ed è stata presentata entro il 31/07/2021: EOF1, EOF2, EOF3, EOF4, EOF5, EOF6. Per la logica di valorizzazione di questo campo, relativamente a un disagio fisico, può essere presa come riferimento la seguente matrice :

Fascia di potenza	Fascia di consumo		
	MINIMA	MEDIA	MASSIMA
	fino a 600KWh/anno	tra 600 e 1200 KWh/anno	oltre 1200 KWh/anno
fino a 3 KW	EOF1	EOF2	EOF3
oltre 3 KW	EOF4	EOF5	EOF6

Tab-1

Può infine assumere secondo la 257/2021/R/COM (tabella 1 all'art.13bis comma 11) i seguenti valori se la richiesta per disagio fisico è stata presentata dal 1 Agosto 2021: EOF1, EOF2, EOF3, EOF4, EOF5, EOF6, EOF7, EOF8, EOF9, EOF10, EOF11, EOF12.

Per la logica di valorizzazione di questo campo, può essere presa come riferimento la seguente matrice :

Fascia di potenza	Fascia di consumo		
	MINIMA	MEDIA	MASSIMA
	fino a 600KWh/anno	tra 600 e 1200 KWh/anno	oltre 1200 KWh/anno
fino a 3 KW	EOF1	EOF2	EOF3
da 3,5 KW	EOF7	EOF8	EOF9
da 4 KW	EOF10	EOF11	EOF12
da 4,5 KW	EOF4	EOF5	EOF6

Tab-2

▪ *componentiFamigliaAnagrafica*



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Numero di componenti totali che fanno parte della famiglia anagrafica del cliente domestico.

- *dataInizio*

Data di inizio dell'agevolazione relativa al periodo di 12 mesi successivi alla data di disponibilità della richiesta secondo le regole stabilite dalla delibera.

Questo dato è sempre valorizzato per le tipologie di domande PRIMA e RINNOVO.

Questo dato non viene comunicato nel caso in cui la richiesta sia di tipo RETRO08 e RETRO08NOPOD.

- *dataFine*

Data di fine dell'agevolazione relativa al periodo di 12 mesi successivi alla data di disponibilità della richiesta secondo le regole stabilite dalla delibera.

Questo dato è sempre valorizzato per le tipologie di domande PRIMA, RETRO e RINNOVO per la tipologia di disagio economico. Nel caso di disagio fisico questo campo è null.

Questo dato non viene comunicato nel caso in cui la richiesta sia di tipo RETRO08 e RETRO08NOPOD.

- *dataPrevistaInizioRetroattività*

Data in cui ha inizio la validità retroattiva dell'agevolazione a meno che il distributore rilevi una data successiva di attivazione del contratto. In ogni caso non può essere antecedente il giorno 01/01/2008.

Questo dato è sempre comunicato nel caso in cui la richiesta sia di tipo RETRO, RETRO08 e RETRO08NOPOD.

Questo dato può essere comunicato anche per richieste di tipo PRIMA relative a domande per disagio fisico. In questo caso tale dato non dovrà essere restituito dal distributore in fase di esito e inoltre non potrà mai essere antecedente il giorno 01/01/2011

- *dataPrevistaFineRetroattività*

Indica la data di fine del riconoscimento retroattivo dell'agevolazione secondo le regole stabilite dalla delibera.

Questo dato è sempre comunicato nel caso in cui la richiesta sia di tipo RETRO, RETRO08 e RETRO08NOPOD.

Questo dato può essere comunicato anche per richieste di tipo PRIMA relative a domande per disagio fisico. In questo caso tale dato non dovrà essere restituito dal distributore in fase di esito e inoltre non potrà mai essere antecedente il giorno 01/01/2011

- *dataLimiteRinnovo*

Data entro la quale il cittadino ha facoltà di rinnovare la domanda di agevolazione ai fini della continuità dell'erogazione.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Questo dato è sempre comunicato per le domande di tipo PRIMA, RINNOVO e RETRO.

Questo dato non viene comunicato nel caso in cui la richiesta sia di tipo RETRO08 e RETRO08NOPOD.

- *clienteDomestico*

Dati del cliente domestico a cui si riferisce il punto di erogazione.

- *numeroPresa*

Numero di presa elettrica.

Dato facoltativo che il sistema SGATE invia al distributore nel caso in cui il cliente domestico lo abbia comunicato al comune.

- *pod*

Punto di erogazione.

- *istatPod*

Codice Istat del comune relativo al punto di erogazione.

- *indirizzoPod*

*Indirizzo del punto di prelievo.*

- *civicoPod*

*Numero civico del punto di prelievo.*

- *capPod*

*CAP del punto di prelievo.*

- *potenza*

Potenza impegnata espressa in watt relativa al punto di erogazione. Questo campo può assumere valori da 1000 watt a 33000 watt. Nel caso eccezionale in cui il valore sia superiore a 33000 watt, potrà essere fornito a SGATE il valore di 33000 watt.

La potenza viene comunicata da SGATE al distributore, come dichiarata dal cliente domestico. Il distributore deve verificare la potenza impegnata secondo quanto previsto dalla delibera.

- *utenzaDomestica*

Valore booleano che indica se il pod si riferisce ad una utenza domestica. Questo campo è facoltativo ed è inviato solo nel caso di disagio fisico.

- *utenzaDomesticaResidenti*

Valore booleano che indica se il pod si riferisce ad una utenza domestica per cittadini residenti. Questo campo è facoltativo ed è inviato solo nel caso di disagio economico.

- *soggettoDisagiatoFisicamente*

Nel caso di richiesta di agevolazione per disagio fisico devono essere comunicati obbligatoriamente anche i dati anagrafici del soggetto disagiato.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

- *pesse*  
Flag che indica se il cittadino con disagio fisico è iscritto al P.E.S.S.E.  
Tale flag è inviato solo in caso di disagio fisico ossia solo se sono valorizzati i dati riguardo il disagiato fisico e solo in caso si effettui una dichiarazione sostitutiva di notorietà
- *giorniAgevolazioneAnno1*  
Giorni di maturazione dell'agevolazione nell'anno solare in cui ha inizio l'agevolazione (*dataInizio*) senza considerare la retroattività.  
Per le richieste di tipo RETRO08 e RETRO08NOPOD questo campo verrà inviato pari a 0.
- *giorniAgevolazioneAnno2*  
Giorni di maturazione dell'agevolazione nell'anno solare successivo a quello in cui ha inizio l'agevolazione (*dataInizio*) senza considerare la retroattività.  
Per le richieste di tipo RETRO08 e RETRO08NOPOD questo campo verrà inviato pari a 0.

### 3.3.3 tipoRichiestaAgevolazioneSICA

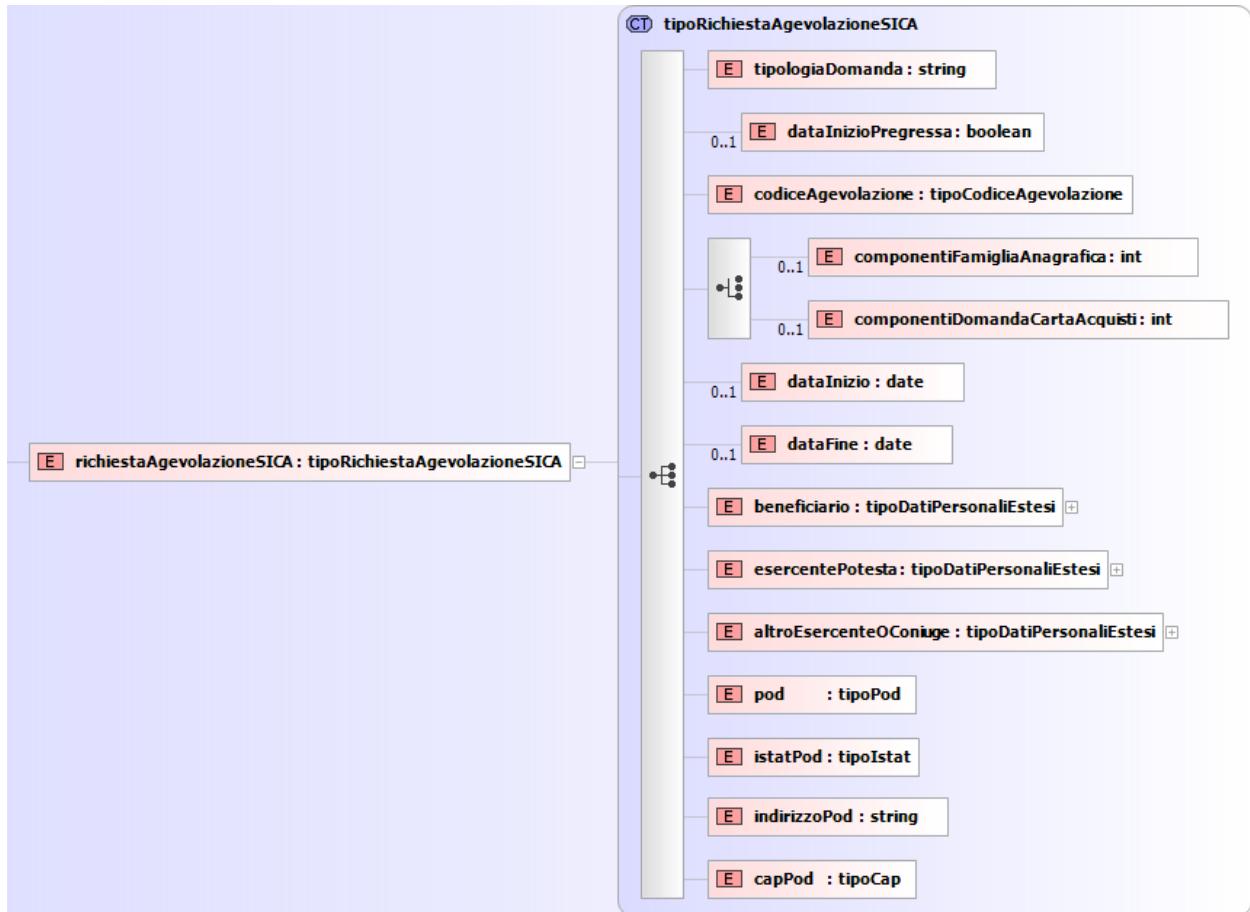
Le richieste di agevolazione possono essere originate per la sola tipologia di disagio di seguito riportata:

- disagio economico

La struttura di una richiesta di agevolazione è la seguente:



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022



Di seguito vengono elencati i dati :

- ***tipologiaDomanda***  
Tipologia della domanda di agevolazione sulla base della quali sono definite le obbligatorietà delle date di inizio/fine agevolazione e la data limite per il rinnovo:
  - *PRIMA*  
Richiesta di agevolazione relativa al beneficiario di Carta Acquisti
- ***dataInizioPregressa***  
Flag opzionale che permette di individuare, se presente e posto a true, una richiesta di agevolazione con data inizio agevolazione precedente
  - la data acquisizione lotto in caso di canale Web Service;
  - la data generazione lotto in caso di canale Web File, indipendentemente dalla data di download del lotto da parte del distributore.
- ***codiceAgevolazione***  
Questo codice può assumere i valori previsti dalla tabella 2 dell'allegato A alla deliberazione ARG/elt 117/08.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

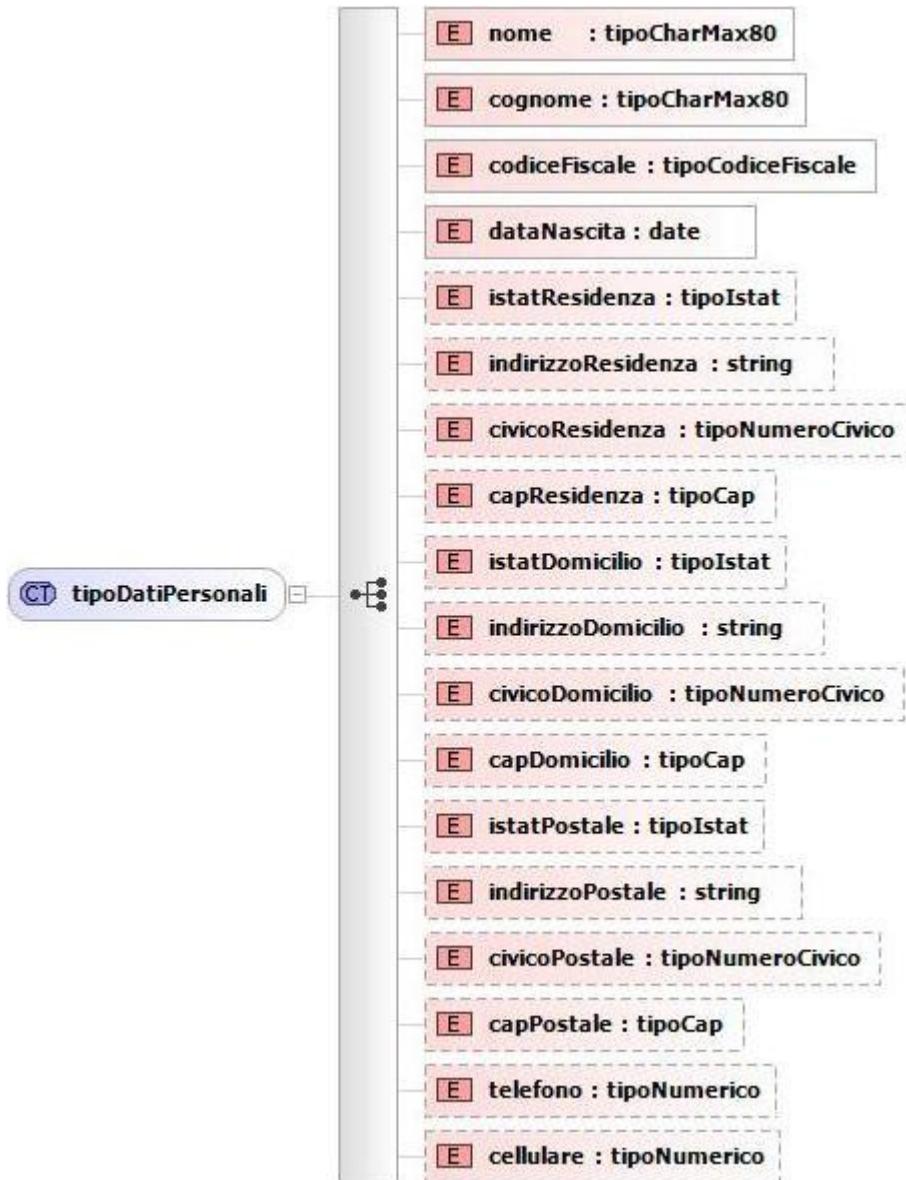
- *componentiFamigliaAnagrafica*  
Numero dei componenti della famiglia anagrafica dichiarato dal cittadino sulla richiesta di Carta Acquisti.
- *componentiDomandaCartaAcquisti*  
Numero dei componenti della famiglia anagrafica calcolato da INPS in mancanza di quello indicato dal cittadino sulla richiesta di Carta Acquisti.  
Questo e il campo precedente sono in choice e, secondo la normativa, il valore comunicato può essere indistintamente utilizzato per il calcolo dello sconto
- *dataInizio*  
Data di inizio dell'agevolazione. Questo dato è sempre valorizzato per le tipologie di domande PRIMA.
- *dataFine*  
Data di fine dell'agevolazione. Questo dato è sempre valorizzato per le tipologie di domande PRIMA.
- *beneficiario*  
Beneficiario della carta acquisti
- *esercentePotesta*  
l'esercente la potestà genitoriale del beneficiario
- *altroEsercenteOConiuge*  
Coniuge del beneficiario o altro esercente potestà genitoriale
- *pod*  
Punto di erogazione.
- *istatPod*  
Codice Istat del comune relativo al punto di erogazione.
- *indirizzoPod*  
*Indirizzo del punto di prelievo comprensivo di numero civico.*
- *capPod*  
*CAP del punto di prelievo.*

### 3.3.4 tipoDatiPersonali

Questo tipo complesso ha la seguente struttura:



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022



- `nome`  
Nome del soggetto.
- `cognome`  
Cognome del soggetto.
- `dataNascita`  
*Data di nascita del soggetto.*
- `codiceFiscale`



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice fiscale del soggetto.

- *istatResidenza*

Campo facoltativo che indica il codice istat del comune di residenza del soggetto. Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.

- *indirizzoResidenza*

Campo facoltativo che indica l'indirizzo di residenza del soggetto.

Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.

- *civicoResidenza*

Campo facoltativo che indica il numero civico dell'indirizzo di residenza del soggetto. Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.

- *capResidenza*

Campo facoltativo che indica il codice di Avviamento Postale della residenza del soggetto. Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.

- *istatDomicilio*

Campo facoltativo che indica il codice istat del comune di domicilio del soggetto.

Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.

- *indirizzoDomicilio*

Campo facoltativo che indica l'indirizzo di domicilio del soggetto.

Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.

- *civicoDomicilio*

Campo facoltativo che indica il numero civico dell'indirizzo di domicilio del soggetto.

Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.

- *capDomicilio*

Campo facoltativo che indica il codice di Avviamento Postale del domicilio del soggetto. Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.

- *istatPostale*

Campo facoltativo che indica il codice istat del comune di recapito postale del soggetto. Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.

- *indirizzoPostale*



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Campo facoltativo che indica l'indirizzo di recapito postale del soggetto.

Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.

- *civicoPostale*

Campo facoltativo che indica il numero civico dell'indirizzo di recapito postale del soggetto. Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.

- *capPostale*

Campo facoltativo che indica il codice di Avviamento Postale del recapito postale del soggetto. Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.

- *telefono*

Campo facoltativo che contiene il recapito telefonico del soggetto.

- *cellulare*

Campo facoltativo che contiene il recapito di telefono mobile del soggetto.

### 3.3.5 tipoSegnalazioneCessazione

SGATE invia una segnalazione di cessazione per indicare al distributore che l'agevolazione di tariffa elettrica per il POD indicato deve essere interrotta ad una certa data.

Analogamente può essere il distributore ad inviare a SGATE tale tipo di segnalazione



- *protocolloRichiestaAgevolazione*

Rappresenta il protocollo della richiesta di agevolazione a cui questa segnalazione si sta riferendo. Da non confondere con il protocollo della segnalazione che invece la identifica univocamente.

- *pod*

Punto di erogazione.

- *dataCessazione*



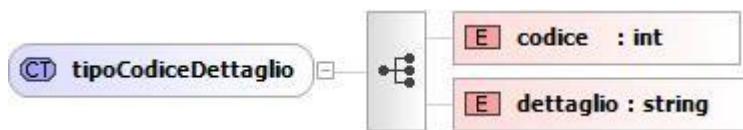
## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Data di cessazione del diritto all'agevolazione. Tale data può coincidere con la data di inizio agevolazione (domanda PRIMA o RINNOVO) o con la data di inizio della retroattività (domanda RETRO, RETRO08, RETRO08NOPOD) per indicare che l'intera agevolazione deve essere cessata e con essa il cliente domestico (circuito Comunale) o il beneficiario (circuito SICA) perde il diritto all'agevolazione relativa a tale richiesta.

E' possibile che il sistema invii una data di cessazione pari al 01/01/2008 anche se la reale data di inizio agevolazione è successiva. In questo caso il distributore cessa comunque l'agevolazione a partire dalla data di inizio retroattività effettiva.

- *motivoCessazione*

Motivo per il quale SGATE segnala al distributore di cessare il diritto all'agevolazione per il POD indicato. La struttura dati utilizzata per comunicare il motivo della cessazione è la seguente:



Riferirsi all'apposito capitolo per le codifiche possibili delle motivazioni di cessazione.

### 3.3.6 tipoRettificaEsito

L'impresa distributrice di energia elettrica invia a SGATE una rettifica esito per segnalare l'esito di una agevolazione, correttivo rispetto a quello erroneamente valutato ed inviato in precedenza mediante il servizio standard di invio esiti.



- *nuovoEsito*

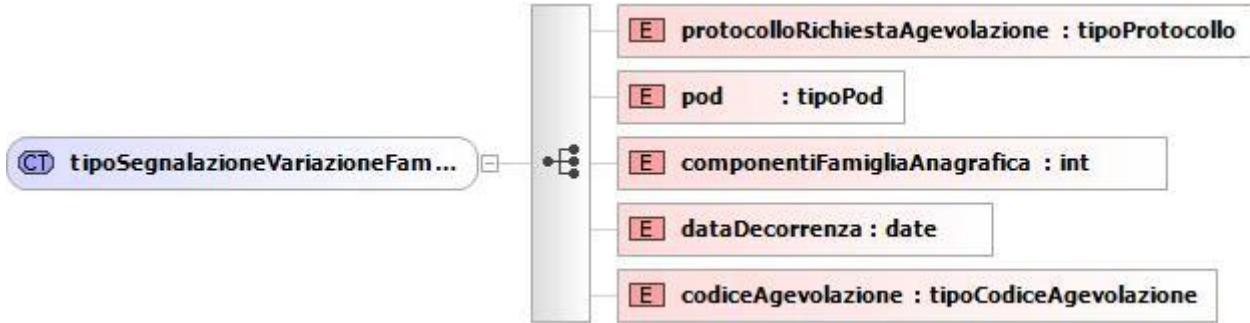
Rappresenta il nuovo esito ad una richiesta di agevolazione e sostituisce quello precedentemente inviato dal distibutore.

### 3.3.7 tipoSegnalazioneVariazioneFamiglia

Se il comune varia in SGATE il numero di componenti della famiglia anagrafica di un cliente che usufruisce di un'agevolazione di tariffa elettrica, SGATE invia al distributore competente questa tipologia di segnalazione.



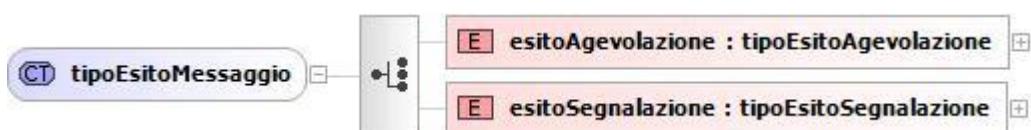
## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022



- *protocolloRichiestaAgevolazione*  
Rappresenta il protocollo della richiesta di agevolazione a cui questa segnalazione si sta riferendo. Da non confondere con il protocollo della segnalazione che invece la identifica univocamente.
- *pod*  
Punto di erogazione.
- *componentiFamigliaAnagrafica*  
Nuovo numero di componenti della famiglia anagrafica.
- *dataDecorrenza*  
Data di decorrenza della variazione del numero di componenti della famiglia anagrafica.
- *codiceAgevolazione*  
Codice di agevolazione da applicare al cliente domestico a partire dalla data di decorrenza indicata.

### 3.3.8 tipoEsitoMessaggio

Sono previste due tipologie di esito dei messaggi che il distributore prende in carico. La struttura che li racchiude insieme è la seguente:



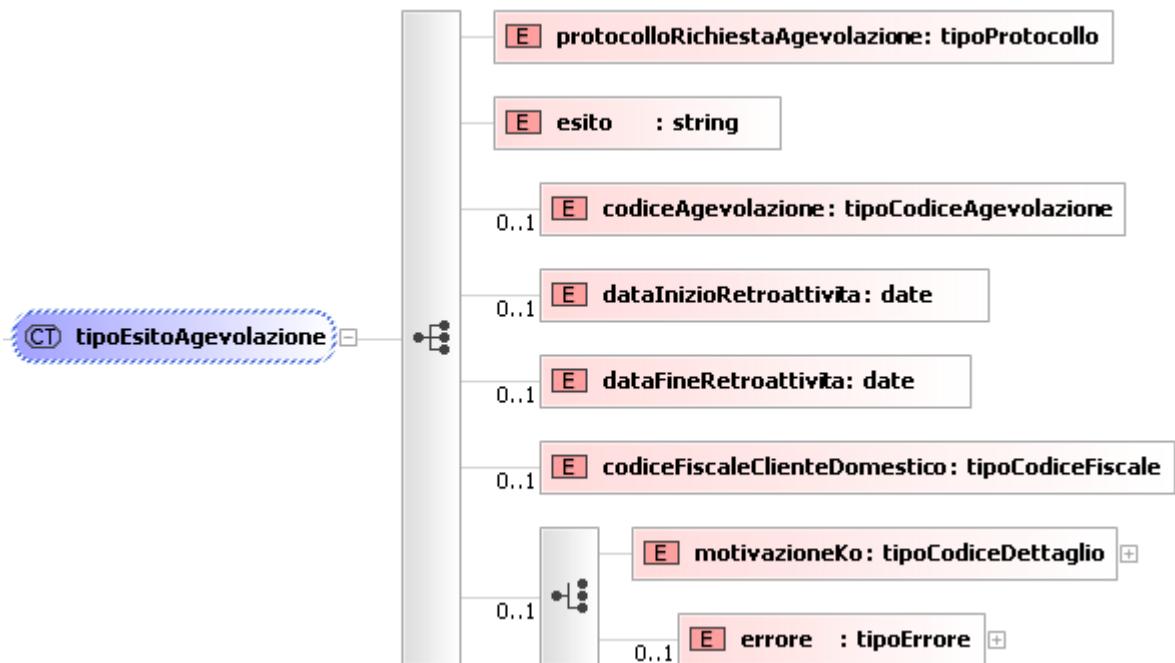
### 3.3.9 tipoEsitoAgevolazione

Quando il distributore elabora una richiesta di agevolazione precedentemente presa in carico deve comunicarne l'esito al sistema SGATE.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

La struttura dati da utilizzare è la seguente:



- **protocollo**

Protocollo della richiesta di agevolazione

- **esito**

L'esito della richiesta può essere uno tra i seguenti:

- *OK*: i controlli della richiesta di agevolazione hanno avuto esito positivo e quindi l'agevolazione è attivata alla data di inizio.
- *KO*: i controlli della richiesta di agevolazione hanno avuto esito negativo e quindi l'agevolazione non è attivata dal distributore (es. pod non intestato al cliente domestico indicato nella richiesta).
- *ERR*: si è verificato un errore nella verifica della richiesta (es. dati non formattati secondo le specifiche condivise, ecc.) quindi l'agevolazione non è attivata dal distributore. In questo caso è necessario verificare la natura dell'errore tecnico eventualmente in collaborazione con l'assistenza tecnica.

- **codiceAgevolazione**

Deve essere restituito solo in caso di disagio fisico e solo in caso di esito positivo. Può essere valorizzato con E0F1, E0F2, E0F3, E0F4, E0F5, E0F6, E0F7, E0F8, E0F9, E0F10, E0F11, E0F12.

Il distributore potrà quindi esitare con *OK* e inviare

- Lo stesso codice di agevolazione inviato da SGAté nella richiesta
- un altro codice di agevolazione in coerenza alla fascia di consumo



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

- Nessun codice di agevolazione. In questo caso verrà applicato il codice di agevolazione inviato da SGATE.

La stessa logica viene applicata anche in caso di rettifica

- *dataInizioRetroattivita*

Rappresenta la reale data di inizio della retroattività che il distributore ha riconosciuto al cliente domestico. Tale data può coincidere con *dataPrevistaInizioRetroattivita* inviata da SGATE oppure può essere successiva se in questa data l'utenza domestica non era attiva.

In nessun caso, invece, tale data può essere precedente a *dataPrevistaInizioRetroattivita*.

Nel caso in cui la richiesta di agevolazione ha esito OK e prevede retroattività, il distributore ha l'obbligo di valorizzare tale data.

Le richieste di agevolazione SICA non prevedono attualmente retroattività.

Questo campo non deve mai essere restituito in caso di richieste PRIMA per disagio fisico

- *dataFineRetroattivita*

Rappresenta la reale data di fine della retroattività che il distributore ha riconosciuto al cliente domestico. Tale data può coincidere con *dataPrevistaFineRetroattivita* inviata da SGATE oppure può essere precedente se in quest'ultima data l'utenza domestica non era attiva.

In nessun caso, invece, tale data può essere successiva a *dataPrevistaFineRetroattivita*.

Nel caso in cui la richiesta di agevolazione ha esito OK e prevede retroattività, il distributore ha l'obbligo di valorizzare tale data.

Le richieste di agevolazione SICA non prevedono attualmente retroattività.

Questo campo non deve mai essere restituito in caso di richieste PRIMA per disagio fisico

- *codiceFiscaleClienteDomestico*

Il Dato è utile al sistema SGATE per le sole richieste di agevolazione provenienti dal sistema SICA.

Il codice fiscale che il distributore DEVE tornare in caso di esito OK per domanda SICA, è uno tra beneficiario/esercentePotesta/altroEsercenteOConiuge

- *motivazioneKo*

Nel caso in cui l'esito sia KO questo tipo complesso è a disposizione del distributore per fornire la motivazione del diniego. Le codifiche ammesse per questo tipo di dato sono specificate al paragrafo "Tabella Motivazioni Esito KO del Distributore" del capitolo 6.

Per le domande SICA, in caso l'esito sia un KO, non deve essere valorizzato il *codiceFiscaleClienteDomestico*



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

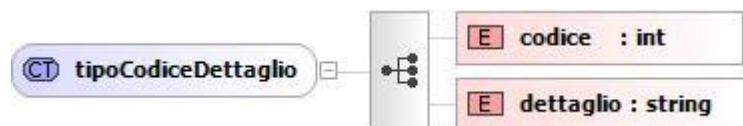
- *errore*

Nel caso in cui l'esito sia *ERR* questo tipo complesso è a disposizione del distributore per fornire il dettaglio dell'errore. Le codifiche ammesse per questo tipo di dato sono specificate al paragrafo “Tabella degli errori che il Distributore può restituire a SGATE” del capitolo 7.

### 3.3.10 tipoCodiceDettaglio

Nel caso di esito negativo (esito *KO*) della validazione di una richiesta di agevolazione, il distributore deve restituire a SGATE la motivazione.

La struttura è la seguente:



- *codice*

Codice numerico che permette di classificare la motivazione della mancata validazione da parte del distributore. La tabella definitiva che specifica i codici possibili sarà definita in collaborazione con i distributori.

- *dettaglio*

Campo facoltativo che permette di specificare con maggior dettaglio la motivazione della mancata validazione.

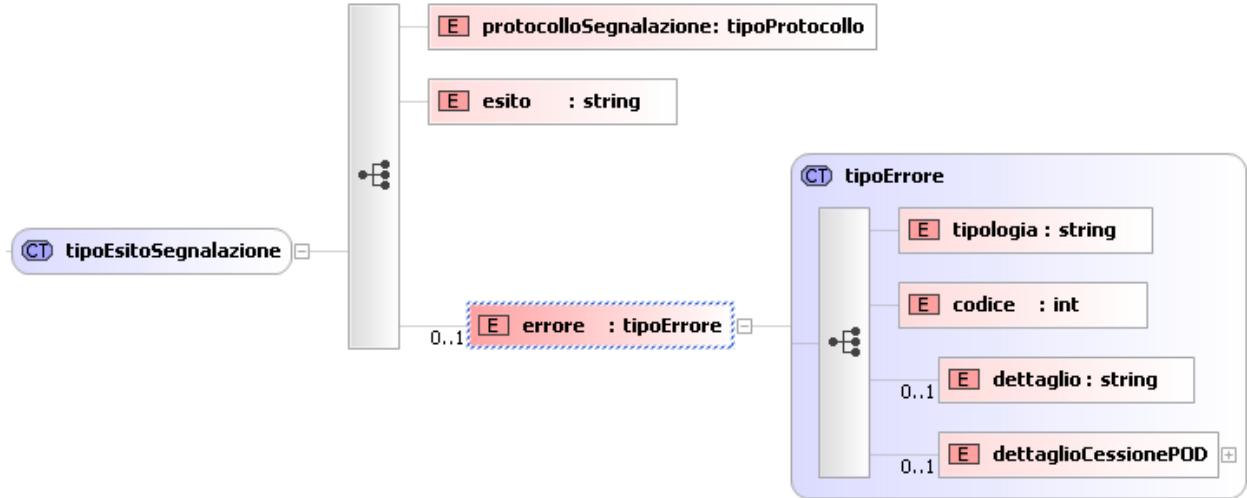
### 3.3.11 tipoEsitoSegnalazione

Quando il distributore elabora una segnalazione precedentemente presa in carico deve comunicarne l'esito al sistema SGATE. A differenza delle richieste di agevolazione per le quali il distributore deve effettuare un'operazione di validazione, le segnalazioni di cessazione possono solo essere acquisite a meno che contengano errori formali (es. protocollo richiesta da cessare inesistente).

La struttura dati da utilizzare è la seguente:



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022



- **protocollo**

Protocollo della segnalazione a cui si riferisce questo esito. Da non confondere con il protocollo della richiesta di agevolazione a cui si riferisce la segnalazione.

- **esito**

L'esito della richiesta può essere uno tra i seguenti:

- *OK*: la segnalazione è stata correttamente acquisita dal distributore.
- *ERR*: la segnalazione contiene un errore formale (es. dati non formattati secondo le specifiche condivise).
- *KO*: la segnalazione è formulata correttamente, ma SGAté è impossibilitato a rendere effettiva tale segnalazione (es. a seguito di una segnalazione di rettifica da *ko* ad *ok* di una richiesta di agevolazione, SGAté ha scoperto che le condizioni di ammissibilità della stessa non sono più soddisfatte).

- **errore**

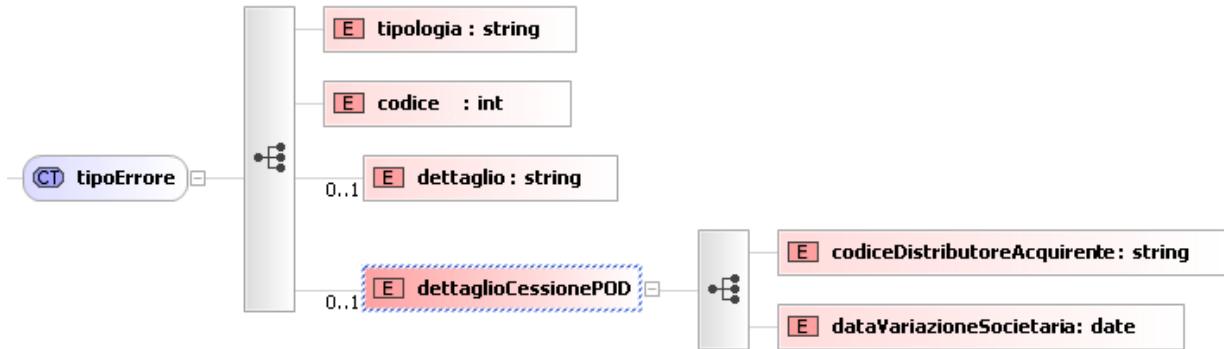
Nel caso in cui l'esito sia *ERR* o *KO* questo campo è a disposizione del distributore per fornirne maggiori specifiche.

### 3.3.12 tipoErrore

Questa tipologia di dato viene utilizzata più tipi complessi e rappresenta un determinato errore.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022



- *tipologia*

Questo campo viene utilizzato per distinguere due tipologie di errore:

- *TEMPORANEO*: errore dovuto a cause temporanee, in questo caso deve essere rispedito il flusso di dati che ha dato luogo all'errore.
- *PERMANENTE*: errore relativo al contenuto informativo del dato scambiato. In questo caso se si rispedisce lo stesso flusso di dati si otterrebbe di nuovo un errore permanente. Per questa tipologia di errore è necessaria una analisi specifica ed eventualmente una collaborazione tra i gestori dei sistemi del distributore e del sistema SGATE per determinare la causa dell'errore.

- *codice*

Codice di errore numerico che fa riferimento ad una tabella degli errori da definire.

- *dettaglio*

Campo che permette di specificare con maggior dettaglio la causa dell'errore.

- *dettaglioCessionePOD*

Campo che permette di specificare ulteriori informazioni nel caso di cessione parziale del POD ad altro distributore.

Gli elementi di dettaglio sono:

- *codiceDistributoreAcquirente*: codice del distributore acquirente assegnato da Terna
- *dataVariazioneSocietaria*: data in cui è avvenuta la variazione societaria che ha comportato la cessione del POD presente nella richiesta e di cui si da comunicazione.



## **SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022**

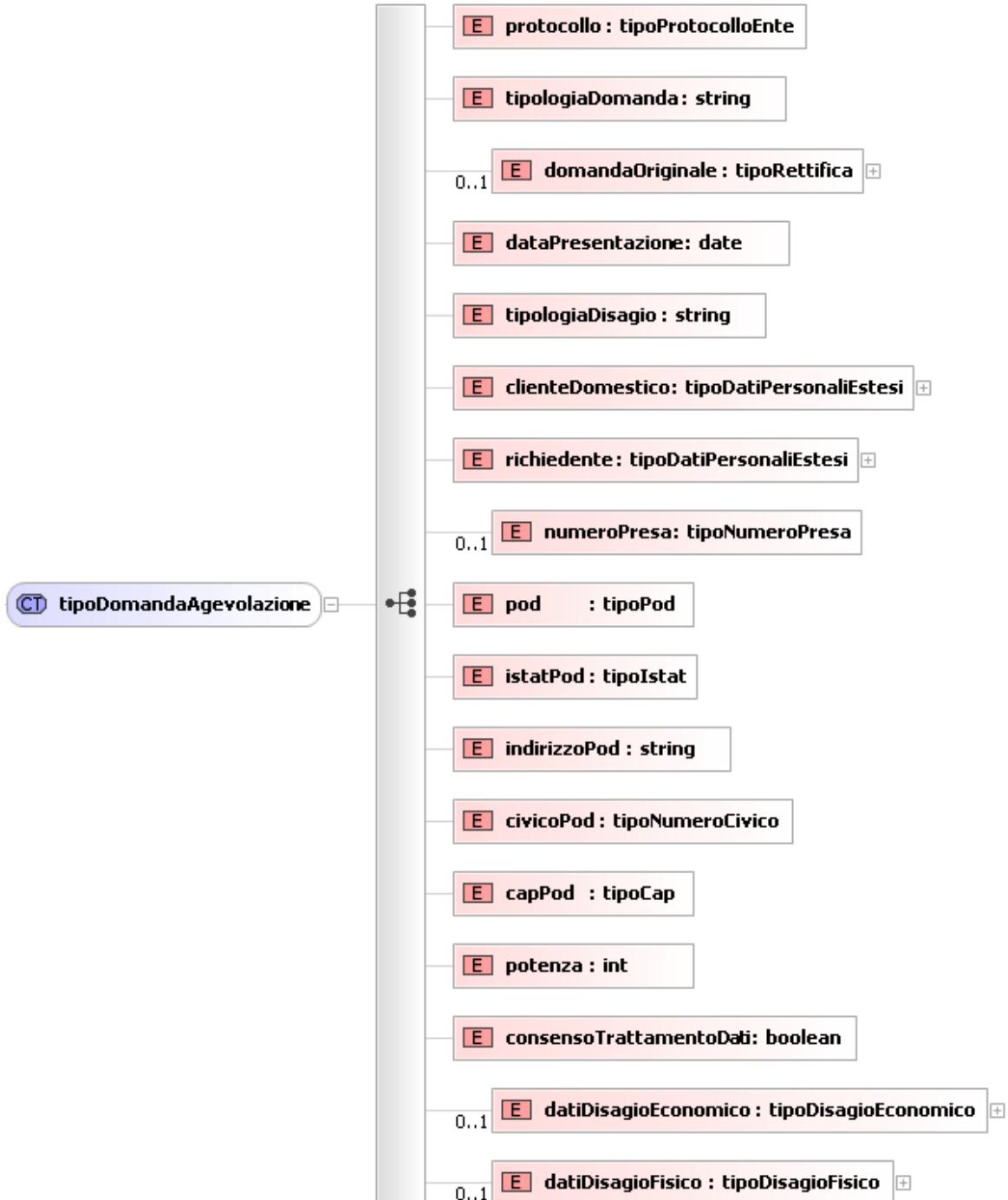
### ***3.4 Tipi di dato relativi allo scambio file tra SGATE ed Ente Provinciale o CAF***

#### **3.4.1 tipoDomandaAgevolazione**

Questo tipo complesso viene utilizzato dagli enti provinciali o dai CAF autorizzati a raccogliere ed inviare domande di agevolazione al sistema SGATE.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022



Ci sono dei dati obbligatori solo nel caso di disagio economico e dati obbligatori solo nel caso di disagio fisico.

- *protocollo*



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Protocollo che l'ente provinciale o il CAF ha assegnato alla domanda di agevolazione. Tale protocollo deve essere univo ossia deve individuare univocamente la domanda tenuto conto della tipologia di ente che lo emette. Questo significa che:

- se è emesso da un ente provinciale dovrà essere univoco all'interno del suo dominio
- se lo ha emesso un determinato CAF dovrà essere univoco per tutti i CAF previsti dal sistema, in questo caso infatti, SGATE, vede tutti i CAF come un unico dominio.
- *tipologiaDomanda*

Tipologia della domanda di agevolazione sulla base della quali sono definite le obbligatorietà delle date di inizio/fine agevolazione, le date previste di inizio/fine retroattività e la data limite per il rinnovo:

- *PRIMA*  
Prima domanda di agevolazione effettuata dal cliente domestico oppure prima domanda dopo che il cliente domestico ha fatto scadere la domanda precedente senza aver provveduto al rinnovo nei termini consentiti dalla delibera..
- *RETRO*  
Domanda di agevolazione valida sia per il periodo di 12 mesi successivi alla data di disponibilità sia retroattivamente a partire dall'anno 2008.
- *RETRO08*  
Domanda valida solo retroattivamente a partire dall'anno 2008. A differenza della tipologia RETRO, in questo caso non è mai prevista l'agevolazione per i 12 mesi successivi alla data di disponibilità.
- *RETRO08NOPOD*  
Domanda retroattiva a partire dall'anno 2008 per un cliente domestico che attualmente non ha più attiva un'utenza elettrica validi ai fine dell'agevolazione. In questo caso il sistema SGATE invia sempre l'indirizzo di residenza del cliente domestico. A tale indirizzo, il distributore potrà inviare l'assegno per il riconoscimento dell'agevolazione, come previsto dalla delibera.
- *RINNOVO*  
Domanda di rinnovo.

- *domandaOriginale*  
Si valorizza in caso si intenda rettificare il contenuto di una domanda già inviata. Si indica il riferimento alla domanda ed il tipo di operazione di rettifica.
- *dataPresentazione*  
Data di presentazione della domanda da parte del cittadino.
- *tipologiaDisagio*



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Può assumere i seguenti valori:

- *ECO*: richiesta di agevolazione per disagio economico.
- *FIS*: richiesta di agevolazione per disagio fisico.

- *clienteDomestico*

Dati del cliente domestico a cui si riferisce il punto di erogazione.

- *richiedente*

Tenuto conto che la domanda può essere presentata anche da un soggetto munito di delega diverso dal cliente domestico, il richiedente rappresenta il soggetto che effettivamente ha presentato la richiesta. Se coincide con il cliente domestico questo elemento viene passato a *null*.

- *numeroPresa*

Numero di presa elettrica.

- *pod*

Punto di erogazione.

- *istatPod*

Codice Istat del comune relativo al punto di erogazione.

- *indirizzoPod*

Indirizzo relativo al punto di erogazione.

- *civicoPod*

Numero civico relativo al punto di erogazione.

- *capPod*

Codice di avviamento postale relativo al punto di erogazione.

- *potenza*

Potenza espressa in watt relativa al punto di erogazione.

- *consensoDatiPersonalI*

Flag che indica se il richiedente ha dato l'assenso per il trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal Codice Privacy.

- *datiDisagioEconomico*

Nel caso di richiesta di agevolazione per disagio economico devono essere comunicati una serie di dati aggiuntivi a riguardo del disagio economico.

- *datiDisagioFisico*

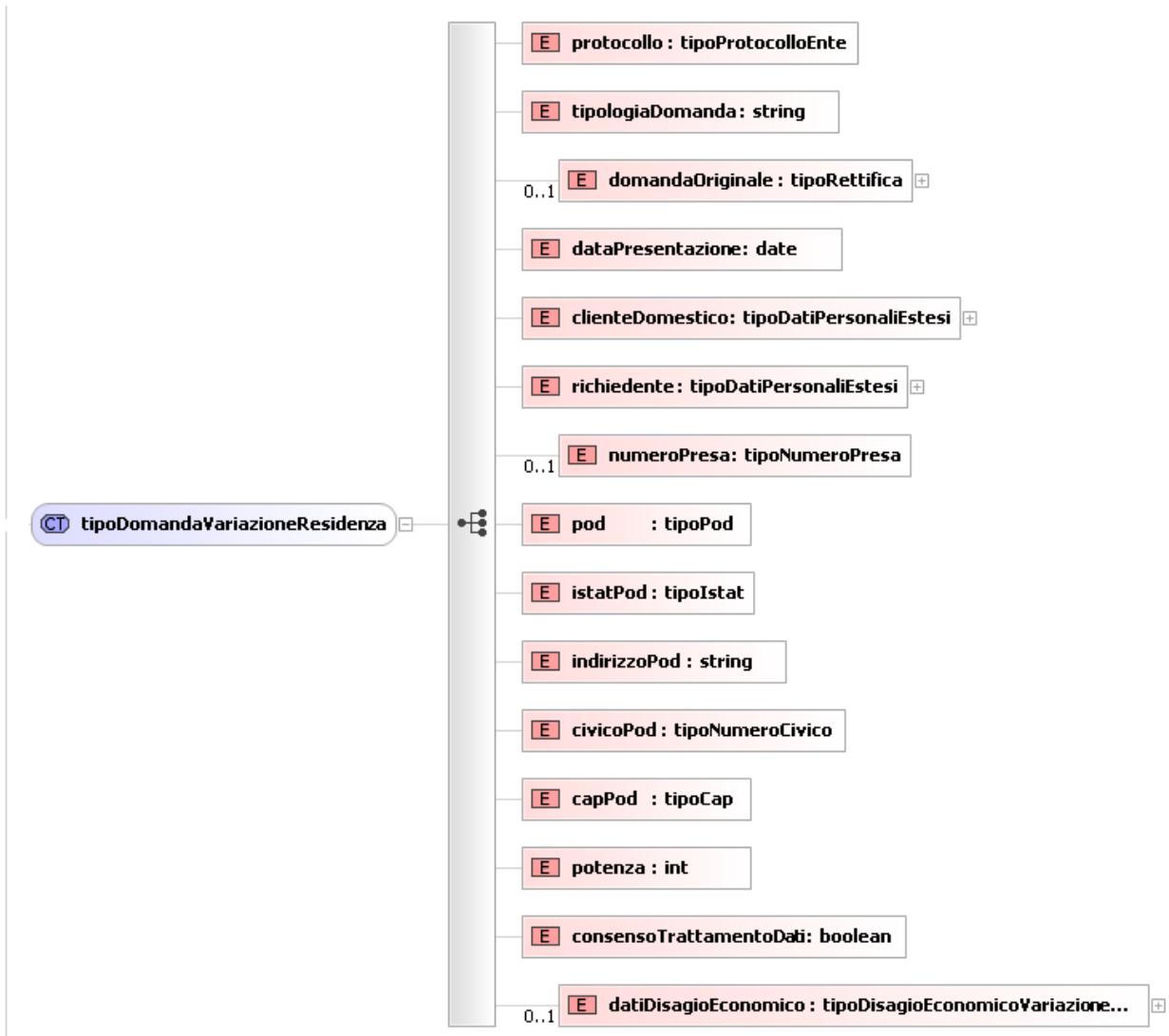
Nel caso di richiesta di agevolazione per disagio fisico devono essere comunicati una serie di dati aggiuntivi a riguardo del disagio fisico.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.4.2 tipoDomandaVariazioneResidenza

Questo tipo complesso viene utilizzato dagli enti provinciali o dai CAF autorizzati a raccogliere ed inviare domande di variazione di residenza del cliente domestico al sistema SGATE. Tale variazione è applicabile alle sole domande di disagio economico.



- *protocollo*

Protocollo che l'ente provinciale o il CAF ha assegnato alla domanda di agevolazione. Tale protocollo deve essere univoco ossia deve individuare



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

univocamente la domanda tenuto conto della tipologia di ente che lo emette. Questo significa che:

- se è emesso da un ente provinciale dovrà essere univoco all'interno del suo dominio
- se lo ha emesso un determinato CAF dovrà essere univoco per tutti i CAF previsti dal sistema, in questo caso infatti, SGATE, vede tutti i CAF come un unico dominio.

- *tipologiaDomanda*
  - *VAR\_RESIDENZA*  
Domanda di variazione residenza.
- *domandaOriginale*  
Si valorizza in caso si intenda rettificare il contenuto di una domanda già inviata.  
Si indica il riferimento alla domanda ed il tipo di operazione di rettifica.
- *dataPresentazione*  
Data di presentazione della domanda da parte del cittadino.
- *clienteDomestico*  
Dati del cliente domestico a cui si riferisce il punto di erogazione.
- *richiedente*  
Tenuto conto che la domanda può essere presentata anche da un soggetto munito di delega diverso dal cliente domestico, il richiedente rappresenta il soggetto che effettivamente ha presentato la richiesta. Se coincide con il cliente domestico questo elemento viene passato a null.
- *numeroPresa*  
Numero di presa elettrica.
- *pod*  
Punto di erogazione.
- *istatPod*  
Codice Istat del comune relativo al punto di erogazione.
- *indirizzoPod*  
Indirizzo relativo al punto di erogazione.
- *civicoPod*  
Numero civico relativo al punto di erogazione.
- *capPod*  
Codice di avviamento postale relativo al punto di erogazione.
- *potenza*  
Potenza espressa in watt relativa al punto di erogazione.
- *consensoDatiPersonalisi*



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Flag che indica se il richiedente ha dato l'assenso per il trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal Codice Privacy.

- *datiDisagioEconomico*

E' possibile specificare solo se si tratta di un'utenza domestica per residenza e il numero dei componenti della famiglia anagrafica.

### 3.4.3 tipoDomandaVariazioneLocalizzazione

Questo tipo complesso viene utilizzato dagli enti provinciali o dai CAF autorizzati a raccogliere ed inviare domande di variazione localizzazione delle apparecchiature elettromedicali del disagiato fisico al sistema SGATE. Tale variazione è applicabile alle sole domande di disagio fisico.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022



- *protocollo*

Protocollo che l'ente provinciale o il CAF ha assegnato alla domanda di agevolazione. Tale protocollo deve essere univoco ossia deve individuare univocamente la domanda tenuto conto della tipologia di ente che lo emette. Questo significa che:



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

- se è emesso da un ente provinciale dovrà essere univoco all'interno del suo dominio
- se lo ha emesso un determinato CAF dovrà essere univoco per tutti i CAF previsti dal sistema, in questo caso infatti, SGATE, vede tutti i CAF come un unico dominio.
- *tipologiaDomanda*
  - *VAR\_LOCALIZ*  
Domanda di variazione localizzazione delle apparecchiature elettromedicali del disagiato fisico.
- *domandaOriginale*  
Si valorizza in caso si intenda rettificare il contenuto di una domanda già inviata. Si indica il riferimento alla domanda ed il tipo di operazione di rettifica.
- *dataPresentazione*  
Data di presentazione della domanda da parte del cittadino.
- *clienteDomestico*  
Dati del cliente domestico a cui si riferisce il punto di erogazione.
- *richiedente*  
Tenuto conto che la domanda può essere presentata anche da un soggetto munito di delega diverso dal cliente domestico, il richiedente rappresenta il soggetto che effettivamente ha presentato la richiesta. Se coincide con il cliente domestico questo elemento viene passato a null.
- *numeroPresa*  
Numero di presa elettrica.
- *pod*  
Punto di erogazione.
- *istatPod*  
Codice Istat del comune relativo al punto di erogazione.
- *indirizzoPod*  
Indirizzo relativo al punto di erogazione.
- *civicoPod*  
Numero civico relativo al punto di erogazione.
- *capPod*  
Codice di avviamento postale relativo al punto di erogazione.
- *potenza*  
Potenza espressa in watt relativa al punto di erogazione.
- *consensoDatiPersonalI*  
Flag che indica se il richiedente ha dato l'assenso per il trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal Codice Privacy.



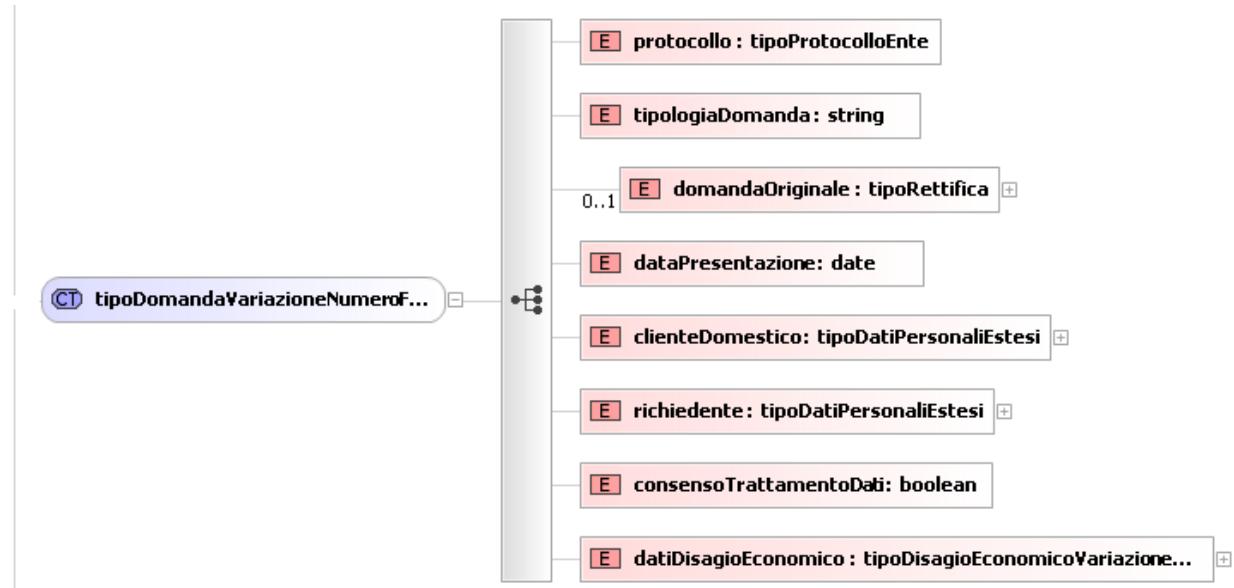
## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

- *datiDisagioFisico*

E' necessario specificare nella variazione, i dati relativi al macchinario e al certificato rilasciato dalla ASL.

### 3.4.4 tipoDomandaVariazioneNumeroFamiglia

Questo tipo complesso viene utilizzato dagli enti provinciali o dai CAF autorizzati a raccogliere ed inviare domande di variazione numero famiglia anagrafica al sistema SGATE. Tale variazione è applicabile alle sole domande di disagio economico. Il



- *protocollo*

Protocollo che l'ente provinciale o il CAF ha assegnato alla domanda di agevolazione. Tale protocollo deve essere univoco ossia deve individuare univocamente la domanda tenuto conto della tipologia di ente che lo emette. Questo significa che:

- se è emesso da un ente provinciale dovrà essere univoco all'interno del suo dominio
- se lo ha emesso un determinato CAF dovrà essere univoco per tutti i CAF previsti dal sistema, in questo caso infatti, SGATE, vede tutti i CAF come un unico dominio.

- *tipologiaDomanda*

- `VAR_FAMIGLIA`



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Domanda di variazione numero famiglia anagrafica.

- *domandaOriginale*

Si valorizza in caso si intenda rettificare il contenuto di una domanda già inviata.  
Si indica il riferimento alla domanda ed il tipo di operazione di rettifica.

- *dataPresentazione*

Data di presentazione della domanda da parte del cittadino.

- *clienteDomestico*

Dati del cliente domestico a cui si riferisce il punto di erogazione.

- *richiedente*

Tenuto conto che la domanda può essere presentata anche da un soggetto munito di delega diverso dal cliente domestico, il richiedente rappresenta il soggetto che effettivamente ha presentato la richiesta. Se coincide con il cliente domestico questo elemento viene passato a null.

- *consensoDatiPersonalI*

Flag che indica se il richiedente ha dato l'assenso per il trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal Codice Privacy.

- *datiDisagioEconomico*

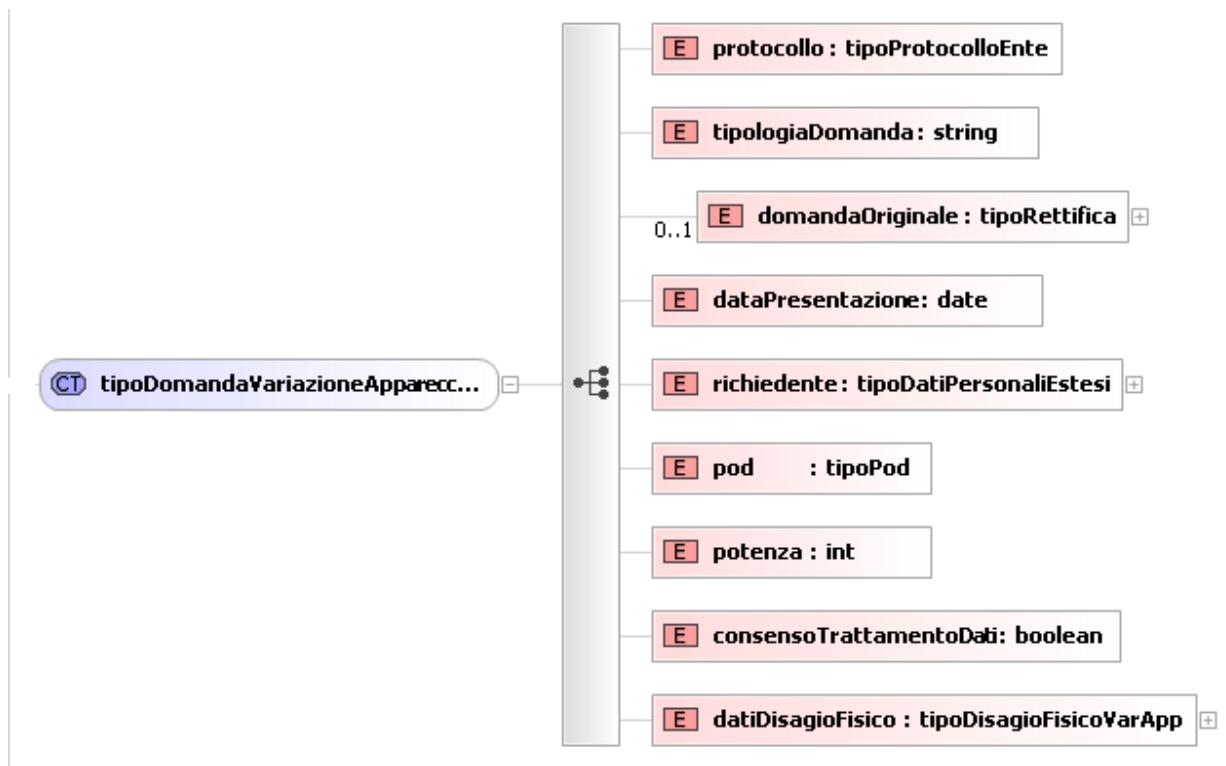
E' possibile specificare solo il numero dei componenti della famiglia anagrafica.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.4.5 tipoDomandaVariazioneApparecchiature

Questo tipo complesso viene utilizzato dagli enti provinciali o dai CAF autorizzati a raccogliere ed inviare domande di variazione apparecchiature per disagio fisico al sistema SGATE.



- *protocollo*  
Protocollo che l'ente provinciale o il CAF ha assegnato alla domanda di agevolazione. Tale protocollo deve essere univoco ossia deve individuare univocamente la domanda tenuto conto della tipologia di ente che lo emette. Questo significa che:
  - se è emesso da un ente provinciale dovrà essere univoco all'interno del suo dominio
  - se lo ha emesso un determinato CAF dovrà essere univoco per tutti i CAF previsti dal sistema, in questo caso infatti, SGATE, vede tutti i CAF come un unico dominio.
- *tipologiaDomanda*
  - *VAR\_APPAR*Domanda di Variazione Apparecchiature.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

- *domandaOriginale*

Si valorizza in caso si intenda rettificare il contenuto di una domanda già inviata. Si indica il riferimento alla domanda ed il tipo di operazione di rettifica.

- *dataPresentazione*

Data di presentazione della domanda da parte del cittadino.

- *richiedente*

Tenuto conto che la domanda può essere presentata anche da un soggetto munito di delega diverso dal cliente domestico, il richiedente rappresenta il soggetto che effettivamente ha presentato la richiesta. Se coincide con il cliente domestico questo elemento viene passato a null.

- *pod*

Codice di avviamento postale relativo al punto di erogazione.

- *potenza*

Potenza espressa in watt relativa al punto di erogazione.

- *consensoDatiPersonalisi*

Flag che indica se il richiedente ha dato l'assenso per il trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal Codice Privacy.

- *datiDisagioFisico*

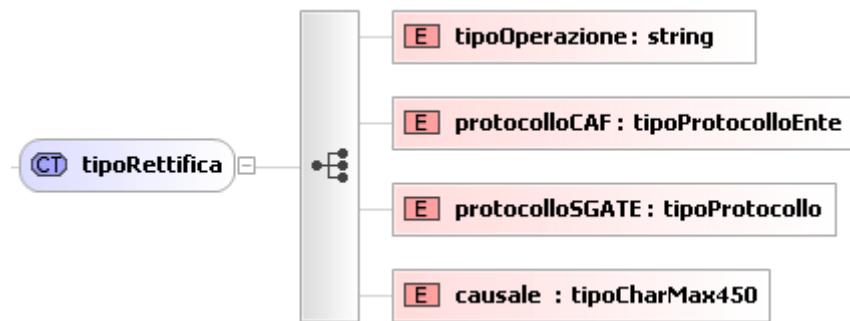
E' necessario specificare nella variazione, i dati relativi al macchinario e al certificato rilasciato dalla ASL nonché la data di inizio utilizzo del macchinario.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.4.6 tipoRettifica

Questa opzione va indicata quando si intende rettificare il contenuto di una domanda già inviata.



- **tipoOperazione**  
L'unico tipo di operazione supportata è “Riesame”.  
Il riesame consiste nel rettificare una domanda che al momento non è stata Ammessa da SGATE oppure, pur essendo stata Ammessa da SGATE è stata validata con esito negativo dal distributore.
- **protocolloCAF**  
Indica il protocollo utilizzato dal CAF per identificare la domanda già inviata a SGATE e che si intende riesaminare.
- **protocolloSGATE**  
Indica il protocollo SGATE che identifica la domanda che si intende riesaminare.
- **causale**  
Specifica le motivazioni relative alle operazioni di rettifica.

### 3.4.7 tipoDatiPersonalIestesi

Questo tipo complesso viene utilizzato dagli enti provinciali autorizzati a raccogliere ed inviare domande di agevolazione al sistema SGATE.

La struttura dati è la seguente:



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022





## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

- *nome*  
Nome del soggetto.
- *cognome*  
Cognome del soggetto.
- *sesso*  
Sesso del soggetto.
- *codiceFiscale*  
Codice fiscale del soggetto.
- *dataNascita*  
*Data di nascita del soggetto.*
- *statoNascita*  
Indica lo stato di nascita del cittadino, nel caso di cittadino italiano è necessario specificare *ITALIA*. Il campo è obbligatorio e deve contenere almeno un carattere
- *istatNascita*  
Codice istat del comune di nascita del soggetto. Nel caso in cui il cittadino sia straniero, ossia il campo *statoNascita* è diverso da *ITALIA*, tale campo deve essere posto a *null*.
- *istatResidenza*  
Codice istat del comune di residenza del soggetto.  
Questo campo è obbligatorio nel caso di disagio fisico.
- *indirizzoResidenza*  
Indirizzo di residenza del soggetto.  
Questo campo è obbligatorio nel caso di disagio fisico.
- *civicoResidenza*  
Numero civico dell'indirizzo di residenza del soggetto.  
Questo campo è obbligatorio nel caso di disagio fisico.
- *capResidenza*  
Codice di Avviamento Postale della residenza del soggetto.  
Questo campo è obbligatorio nel caso di disagio fisico.
- *istatDomicilio*  
Codice istat del comune di domicilio del soggetto.  
Questo campo è facoltativo.
- *indirizzoDomicilio*  
Campo facoltativo che contiene l'indirizzo di domicilio del soggetto.
- *civicoDomicilio*  
Campo facoltativo che contiene il numero civico dell'indirizzo di domicilio del soggetto.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

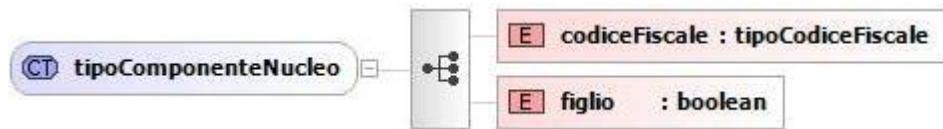
- *capDomicilio*  
Campo facoltativo che contiene il codice di Avviamento Postale del domicilio del soggetto.
- *istatPostale*  
Campo facoltativo che contiene il codice istat del comune di recapito postale del soggetto. Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.
- *indirizzoPostale*  
Campo facoltativo che contiene l'indirizzo di recapito postale del soggetto. Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.
- *civicoPostale*  
Campo facoltativo che contiene il numero civico dell'indirizzo di recapito postale del soggetto. Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.
- *capPostale*  
Campo facoltativo che contiene il codice di Avviamento Postale del recapito postale del soggetto. Questo campo viene valorizzato quando è compilato nella domanda di agevolazione.
- *telefono*  
Campo facoltativo che contiene il recapito telefonico del soggetto.
- *cellulare*  
Campo facoltativo che contiene il recapito di telefono mobile del soggetto.
- *numeroFax*  
Campo facoltativo che contiene il numero di fax del soggetto.
- *email*  
Campo facoltativo che contiene l'indirizzo email del soggetto.
- *consensoComunicazioni*  
Campo facoltativo. Viene considerato solo se impostato per il cliente domestico. Se viene impostato, è necessario indicare anche l' indirizzo email.
- *consensoContatto*  
Campo facoltativo. Va impostato secondo quanto indicato dal cittadino in relazione alla sua volontà di poter essere contattato su uno dei recapiti da lui indicati. Il sistema prende in considerazione questo elemento solo se viene indicato in relazione al Cliente Domestico



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.4.8 tipoComponenteNucleo

Questo tipo complesso è utilizzato per identificare un singolo componente del nucleo familiare e indicare se si tratta o meno di un figlio a carico.



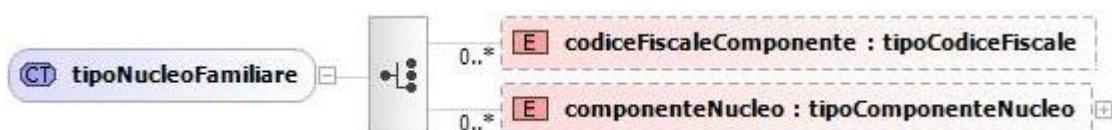
E' composto da:

- codiceFiscale  
Codice fiscale del componente del nucleo familiare.
- figlio  
Indica se si tratta di un figlio a carico ai fini ISEE. E' obbligatorio valorizzare questo campo (ossia non può essere nil) se la domanda è per disagio economico con oltre tre figli a carico.

### 3.4.9 tipoNucleoFamiliare

Contiene la lista di componenti che appartengono al nucleo familiare del cliente domestico.

Per recepire le regole dettate dalla nuova delibera dell'autorità, e per mantenere retrocompatibilità tra vecchio tracciato e nuovo tracciato, questo tipo di dato è stato integrato come schematizzato in figura.



La struttura è definita come una choice tra due vettori di elementi, il primo per retrocompatibilità con il vecchio tracciato, il secondo per recepire le nuove regole della delibera. Si tenga presente che al massimo uno dei due vettori può essere valorizzato:

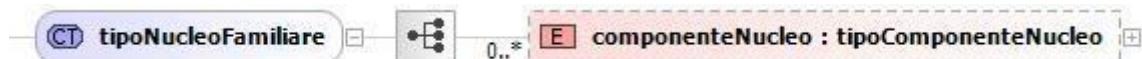
- *codiceFiscaleComponente*: si tratta della sequenza dei codici fiscali dei componenti del nucleo familiare del cliente domestico escluso lui stesso
- *componenteNucleo*: si tratta di una sequenza di elementi *componentiNucleo* che rappresentano i componenti del nucleo familiare del cliente domestico escluso lui stesso.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Si ribadisce il concetto che NON DEVONO essere utilizzati contemporaneamente il vettore *codiceFiscaleComponente* e *componenteNucleo*. L'esistenza del vettore *codiceFiscaleComponente* è dovuto esclusivamente al voler mantenere la retrocompatibilità con il tracciato v6.

Gli Enti e i CAF, successivamente alla fase transitoria, dovranno utilizzare tutti il nuovo tracciato nel quale sarà previsto solamente il vettore *componenteNucleo*, come descritto nella figura seguente:



Per permettere di dichiarare anche il cliente domestico tra i figli a carico, da questa versione è stato eliminato il vincolo che impediva l'inserimento del codice fiscale del cliente domestico all'interno del nucleo familiare.

Sarà quindi possibile inserire il codice fiscale del cliente domestico all'interno del nucleo familiare e indicarlo o meno come figlio a carico.

Questa versione sarà retrocompatibile ossia il codice fiscale del cliente domestico è considerato facente parte del nucleo familiare anche se non esplicitamente dichiarato all'interno del nucleo.

Tale retrocompatibilità sarà in futuro eliminata (almeno tre mesi da oggi) e quindi il nucleo familiare dichiarato nella domanda, per essere valido ai fini dell'ammissione, dovrà contenere anche il codice fiscale del cliente domestico.

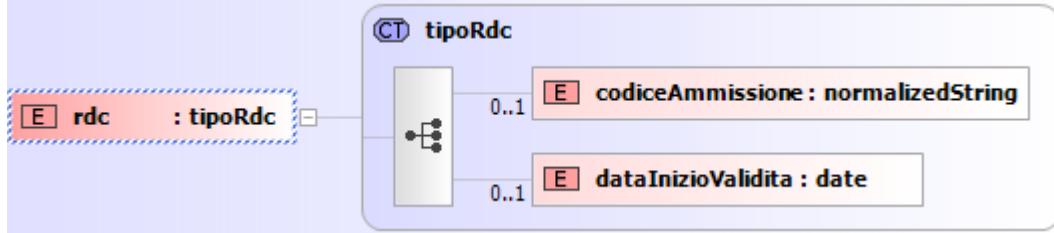
### 3.4.10 tipoRdc

Questo tipo complesso viene utilizzato dagli enti provinciali autorizzati a raccogliere ed inviare domande di agevolazione al sistema SGATE. Il suo scopo è quello di contenere informazioni di dettaglio del RdC.

Nello specifico contiene 2 elementi la cui presenza è necessaria solo nel caso in cui l'ISEE superi i limiti imposti in delibera per l'ammissibilità al bonus SGATE e il cittadino indichi sul modulo di avere il Reddito di Cittadinanza o Pensione di cittadinanza.



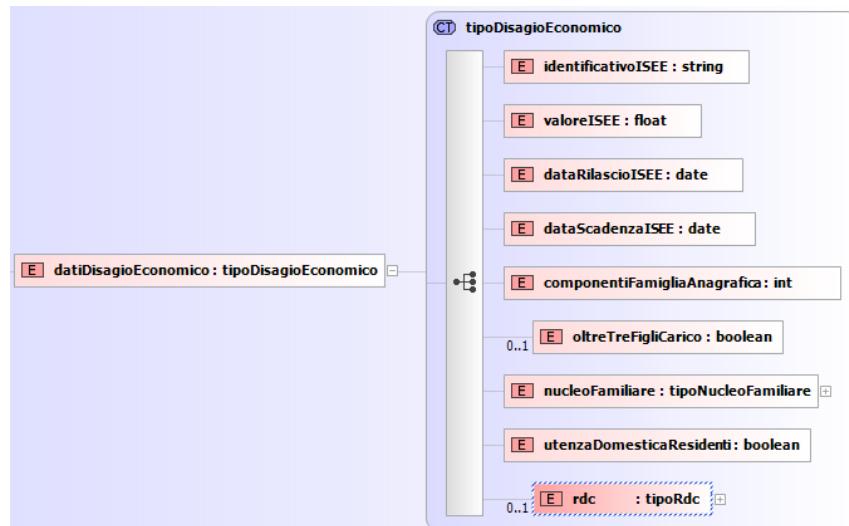
## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022



### 3.4.11 tipoDisagioEconomico

Questo tipo complesso viene utilizzato dagli enti provinciali autorizzati a raccogliere ed inviare domande di agevolazione al sistema SGATE.

Il suo scopo è quello di contenere informazioni di dettaglio del disagio economico.



La struttura è la seguente:

- *identificativoISEE*  
Identificativo del certificato ISEE.
- *valoreISEE*  
Valore dichiarato nel certificato ISEE.
- *dataRilascioISEE*  
Data di rilascio del certificato ISEE.
- *dataScadenzaISEE*  
Data di scadenza del certificato ISEE.
- *componentiFamigliaAnagrafica*  
Numero di componenti che fanno parte della famiglia anagrafica del cliente domestico.
- *oltreTreFigliCarico*



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Se questo campo non è presente allora il tracciato è quello definito dalle specifiche v6 per il quale *tipoNucleoFamiliare* deve contenere un vettore di *codiceFiscaleComponente*. Si tenga presente che in questo caso la soglia ISEE è sempre 7.500.

Se invece questo campo è presente allora il tracciato deve contenere gli elementi previsti dalla nuova delibera, in particolare *tipoNucleoFamiliare* deve contenere un vettore di *componenteNucleo*.

Terminato il periodo di transizione da una versione all'altra del tracciato, questo campo sarà OBBLIGATORIO così come il vettore di *componenteNucleo*.

Il campo *oltreTreFigliCarico* indica se la domanda di agevolazione è stata effettuata in virtù del fatto che il cliente domestico ha più di tre figli a carico ai fini ISEE:

- Se *true* allora la domanda di agevolazione è stata effettuata in virtù del fatto che il cliente domestico ha più di tre figli a carico ed è necessario indicare per ogni componente del nucleo familiare se si tratta di un figlio a carico. In questo caso il valore ISEE può essere valorizzato fino a 20.000.
- Se *false* allora la domanda di agevolazione è stata effettuata con le normali regole previste per le famiglie con meno di quattro figli a carico. In questo caso il valore ISEE deve essere valorizzato fino a 7500.

- *nucleoFamiliare*

Nucleo familiare del cliente domestico. Il contenuto di questo elemento dipende dalla versione di tracciato che si sta utilizzando.

- *utenzaDomesticaResidenti*

Valore booleano che indica se il pod si riferisce ad un'utenza domestica per cittadini residenti.

- *Rdc*

Si tratta dell'insieme dei dati relativi al Reddito di Cittadinanza e/o Pensione di cittadinanza. L'elemento è opzionale. Viene inserito nel caso in cui il cittadino indichi sul modulo di inserimento domanda di possederlo.

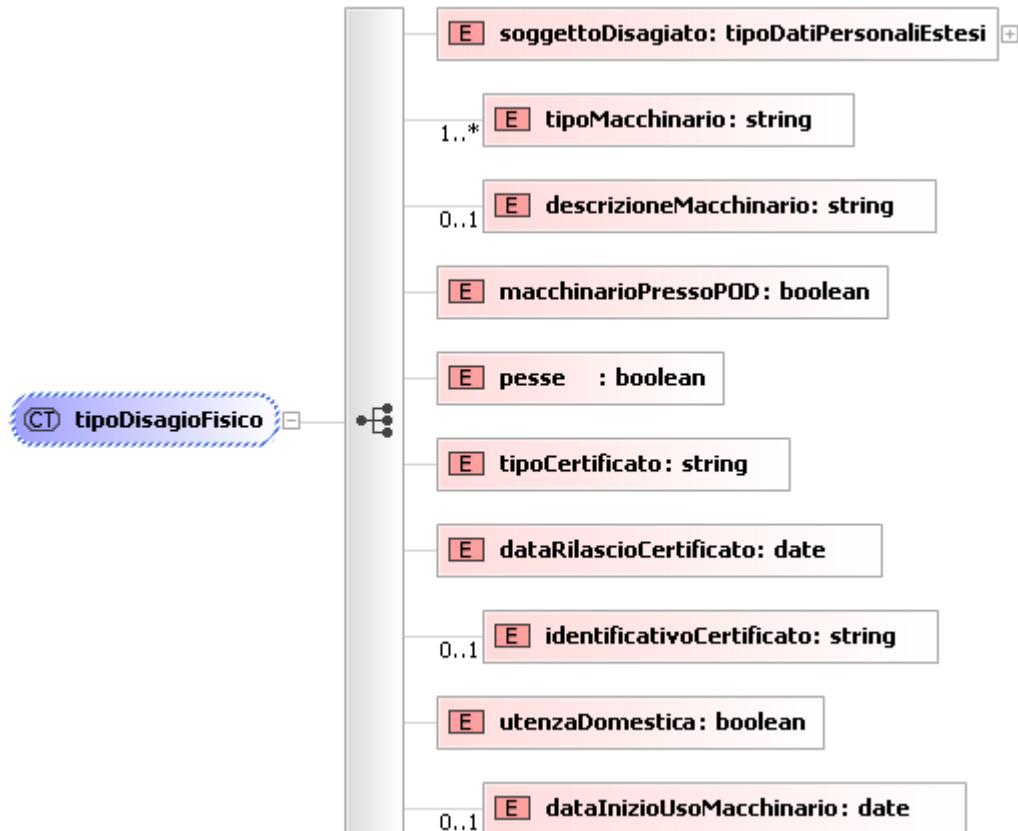
### 3.4.12 tipoDisagioFisico

Questa tipo complesso viene utilizzato dagli enti provinciali autorizzati a raccogliere ed inviare domande di agevolazione al sistema SGATE.

La struttura è la seguente:



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022



- *soggettoDisagiato*

Dati personali del soggetto disagiato fisicamente.

- *tipoMacchinario*

Codice che indica la tipologia di macchinario salvavita e l'eventuale intensità di utilizzo. E' un campo obbligatorio e può essere presente più volte. L'elenco dei codici ammessi comprende sia quelli relativi al vecchio modulo (utilizzabili per domande protocollate fino al 31/03/2013) :

- *DI*  
Macchinario per ausilio alla funzione renale
- *CI*  
Macchinario per ausilio alla funzione respiratoria
- *ST*  
Macchinario per ausilio alla funzione alimentare

Sia quelli relativi al nuovo modulo. Per questi ultimi è possibile riferirsi alla seguente

tabella:



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

COD.	Apparecchiature	Consumo annuo per intensità di utilizzo (kWh )		
		Fino a 8 ore/giorno	Tra 8 e 16 ore/giorno	Oltre 16 ore giorno
A1	apparecchiature per pressione positiva continua	A1MIN	A1MED	A1MAX
A2	ventilatori polmonari	A2MIN	A2MED	A2MAX
A3	polmoni d'acciaio	Intensità massima		A3MAX
A4	tende per ossigeno terapia	Intensità massima		A4MAX
A5	concentratori di ossigeno fissi	A5MIN	A5MED	A5MAX
A6	concentratori di ossigeno portatili	A6MIN	A6MED	A6MAX
A7	aspiratori	A7MIN	A7MED	A7MAX
A8	monitor multiparametrici	A8MIN	A8MED	A8MAX
A9	pulsossimetri	A9MIN	A9MED	A9MAX
A10	apparecchiature per la dialisi peritoneale	A10MIN	A10MED	A10MAX
A11	apparecchiature per emodialisi	A11MIN	A11MED	A11MAX
A12	nutripompe	A12MIN	A12MED	A12MAX
A13	pompe d'infusione	A13MIN	A13MED	A13MAX

COD.	Apparecchiature	kWh/anno
A15	carrozzine elettriche	A15UNIC
A16	sollevatori mobili	A16UNIC
A17	sollevatori mobili a sedili elettrici sollevatori mobili a barella elettrici	A17UNIC
A18	sollevatori fissi a soffitto	A18UNIC
A19	sollevatori per vasca da bagno	A19UNIC
A20	materassi antidecubito	A20UNIC

- *descrizioneMacchinario*  
Campo facoltativo utilizzato per specificare il macchinario salvavita utilizzato.
- *macchinarioPressoPOD*  
Indica se è stato autocertificata la presenza del macchinario presso il POD specificato.
- *pesse*  
Indica se il cittadino con disagio fisico è iscritto al P.E.S.S.E. E' obbligatorio in caso di dichiarazione sostitutiva di notorietà
- *tipoCertificato*  
Tipologia di certificato che attesta il disagio fisico. I valori permessi sono i seguenti:
  - ASL: certificato rilasciato dall'ASL
  - DSN: dichiarazione sostitutiva di notorietà; è accettata solo se il cittadino è iscritto al P.E.S.S.E. Attenzione "DSN" non viene accettato dal sistema. Al fine di evitare impatti tecnici sul tracciato, è stata lasciata comunque la



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

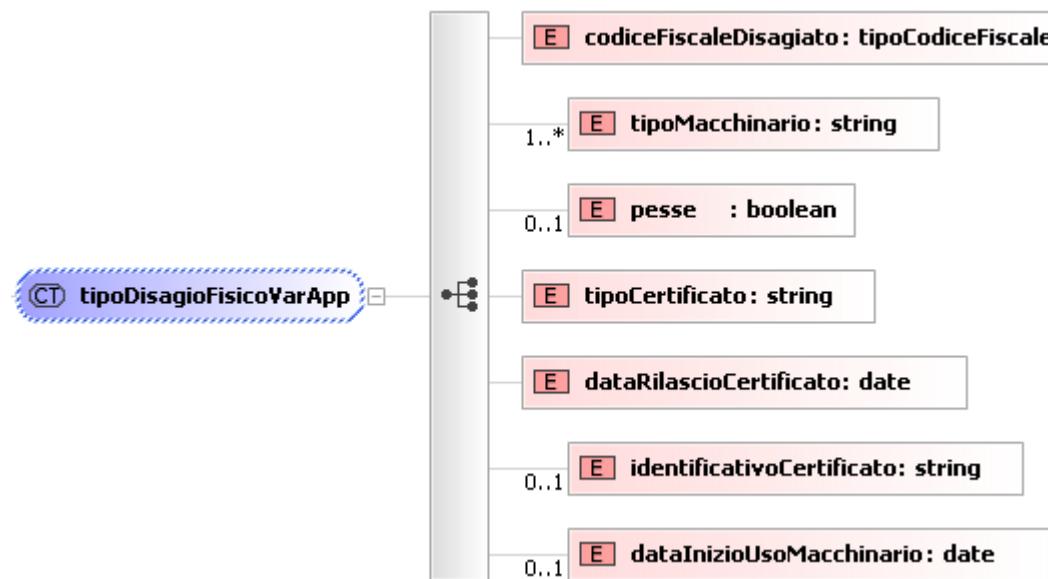
possibilità di indicare tale valore, ma il sistema restituirà un errore 273 come da tabella al par.7.3

- *identificativoCertificato*  
Identificativo del certificato (es. numero di protocollo).
- *dataRilascioCertificato*  
Data di rilascio del certificato che attesta il disagio fisico.
- *utenzaDomestica*  
Valore booleano che indica se il numero pod si riferisce ad un'utenza domestica.
- *dataInizioUsoMacchinario*
  - Indica la data in cui il disagiato fisico ha iniziato ad utilizzare il macchinario salvavita. Dal 01/01/2013 questo campo sarà obbligatorio.

### 3.4.13 tipoDisagioFisicoVarApp

Questo tipo complesso viene utilizzato dagli enti provinciali autorizzati a raccogliere ed inviare domande di variazione apparecchiature al sistema SGATE .

La struttura è la seguente:



- *codiceFiscaleDisagiato*  
Codice Fiscale del soggetto disagiato fisicamente.
- *tipoMacchinario*



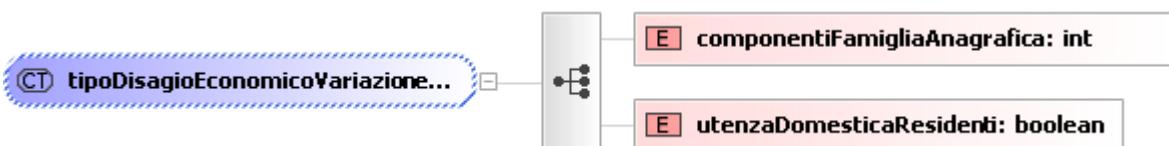
## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice che indica la tipologia di macchinario salvavita e l'eventuale intensità di utilizzo. E' un campo obbligatorio e può essere presente più volte. Per l'elenco dei codici ammessi riferirsi allo stesso campo presente nel paragrafo precedente

- *pesse*  
Indica se il cittadino con disagio fisico è iscritto al P.E.S.S.E. E' obbligatorio in caso di dichiarazione sostitutiva di notorietà.
- *tipoCertificato*  
Tipologia di certificato che attesta il disagio fisico. I valori permessi sono i seguenti:
  - ASL: certificato rilasciato dall'ASL
  - DSN: dichiarazione sostitutiva di notorietà; è accettata solo se il cittadino è iscritto al P.E.S.S.E. Attenzione "DSN" non viene accettato dal sistema. Al fine di evitare impatti tecnici sul tracciato, è stata lasciata comunque la possibilità di indicare tale valore, ma il sistema restituirà un errore 273 come da tabella al par.7.3
- *identificativoCertificato*  
Identificativo del certificato (es. numero di protocollo).
- *dataRilascioCertificato*  
Data di rilascio del certificato che attesta il disagio fisico.
- *dataInizioUsoMacchinario*  
Indica la data in cui il disagiato fisico ha iniziato ad utilizzare il macchinario salvavita. Dal 01/01/2013 questo campo sarà obbligatorio.

### 3.4.14 tipoDisagioEconomicoVariazioneResidenza

Questo tipo complesso viene utilizzato dagli enti provinciali autorizzati a raccogliere ed inviare domande di variazione residenza al sistema SGATE.



- *componentiFamigliaAnagrafica*  
Valore che indica il numero dei componenti della famiglia anagrafica. Nella variazione Residenza è possibile aggiornare anche questo valore rispetto alla domanda presente nel sistema
- *utenzaDomesticaResidenti*



## **SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022**

Valore booleano che indica se il pod si riferisce ad un'utenza domestica per cittadini residenti



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.4.15 tipoDisagioEconomicoVariazioneNumeroFamigliaAnagrafica

Questo tipo complesso viene utilizzato dagli enti provinciali autorizzati a raccogliere ed inviare domande di variazione numero famiglia anagrafica al sistema SGATE.



- *componentiFamigliaAnagrafica*

*Valore che indica il numero dei componenti della famiglia anagrafica. Nella variazione Residenza è possibile aggiornare anche questo valore rispetto alla domanda presente nel sistema*



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.4.16 tipoFileDomandeAgevolazione

Questo tipo complesso rappresenta la struttura dati del file contenente le domande di agevolazione.

La struttura è la seguente:



La struttura contiene una sequenza di elementi *domanda* di tipologia *tipoDomanda*.

A sua volta l'elemento domanda di tipologia tipoDomanda è costituito nel seguente modo:



Di conseguenza nel file avremo almeno una domanda tra Domanda di Agevolazione, di Variazione Residenza, di Variazione Numero Famiglia, di Variazione Localizzazione

### 3.4.17 domandeAgevolazione

Elemento che rappresenta il contenuto del file che l'ente provinciale o il CAF invia a SGATE tramite procedura di upload web e che contiene le domande di agevolazione raccolte.

La struttura è la seguente:

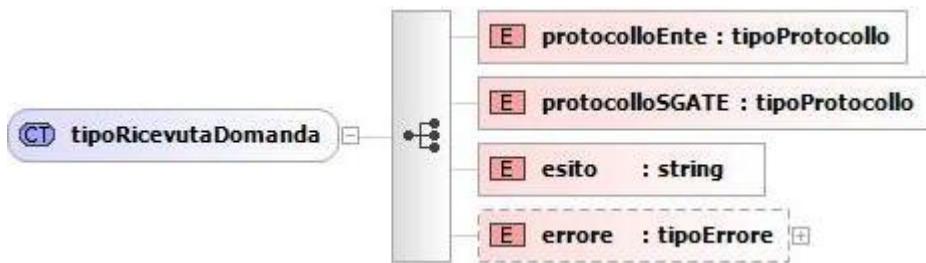




## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.4.18 tipoRicevutaDomanda

Rappresenta una singola ricevuta di spedizione di una domanda di agevolazione inviata da un ente provinciale o da un CAF.



- *protocolloEnte*  
Protocollo che l'ente ha assegnato alla domanda di agevolazione e che ha comunicato a SGATE tramite l'elemento “*protocollo*” interno alla domanda.
- *protocolloSGATE*  
Protocollo che SGATE assegna alla domanda di agevolazione. Questo numero di protocollo è utile all'ente ed al cittadino per rintracciare nel sistema la domanda di agevolazione.
- *esito*  
Esito della ricezione della domanda di agevolazione da parte di SGATE.  
Può essere:
  - OK per indicare che la ricezione ha avuto esito positivo oppure
  - ERR nel caso in cui si sia verificato un errore nel parsine del file.
- *errore*  
Nel caso in cui l'esito sia ERR viene specificata la tipologia di errore. Le codifiche ammesse per questo tipo di dato sono specificate al paragrafo “*Tabella degli errori che SGATE può restituire ad Enti Provinciali e CAF*” del capitolo 7.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.4.19 tipoFileRicevuteDomande

Questo tipo complesso rappresenta la struttura dati del file contenente le ricevute delle domande di agevolazione.

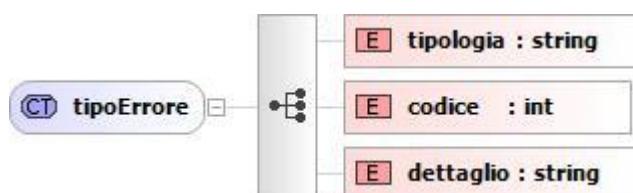
La struttura è la seguente:



La struttura prevede una sequenza di tipoRicevutaDomanda.

### 3.4.20 tipoErrore

Questa tipologia di dato viene utilizzata per specificare che si è verificato un determinato errore.



- *tipologia*

Questo campo viene utilizzato per distinguere due tipologie di errore:

- *TEMPORANEO*: errore dovuto a cause temporanee, in questo caso deve essere rispedito il flusso di dati che ha dato luogo all'errore.
- *PERMANENTE*: errore relativo al contenuto informativo del dato scambiato. In questo caso se si rispedisce lo stesso flusso di dati si otterrebbe di nuovo un errore permanente. Per questa tipologia di errore è necessaria una analisi specifica ed eventualmente una collaborazione tra i gestori dei sistemi del distributore e del sistema SGATE per determinare la causa dell'errore.

- *codice*

Codice di errore numerico che fa riferimento ad una tabella degli errori da definire.

- *dettaglio*

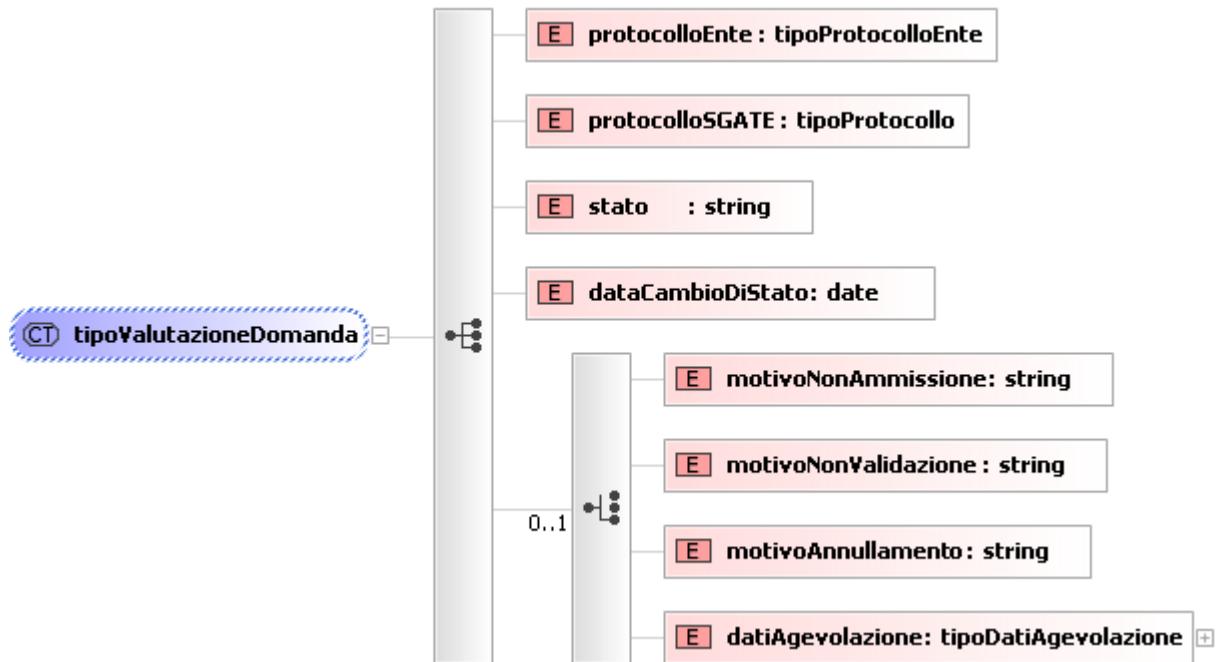


## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Campo che permette di specificare con maggior dettaglio la causa dell'errore.

### 3.4.21 tipoValutazioneDomanda

Questo tipo complesso rappresenta il risultato della valutazione di una domanda di agevolazione effettuata dal sistema SGATE e dal distributore:



Questo tipo di dato è costituito da:

- **protocolloEnte**

Protocollo che l'ente ha assegnato alla domanda di agevolazione e che ha comunicato a SGATE tramite l'elemento “protocollo” interno alla domanda.

- **protocolloSGATE**

Protocollo che SGATE ha assegnato alla domanda di agevolazione.

- **stato**

stato della verifica della domanda di agevolazione.

Può essere:

- **AMMESSA**

Indica che la domanda è stata ammessa dal sistema ma deve ancora essere valutata dal distributore.

- **NON\_AMMESSA**



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Indica che la domanda non è stata ammessa dal sistema quindi non deve essere inviata al distributore per la valutazione di competenza.

- **VALIDATA**

Indica che la domanda è stata validata dal distributore.

- **NON\_VALIDATA**

Indica che la domanda non è stata validata dal distributore.

- **CESSATA**

Indica che la domanda è stata cessata dal comune o dal distributore

- **SOSPESA**

Per i CAF che non sono abilitati alla presentazione delle domande, indica che la domanda si trova in attesa della verifica da parte del comune

- **PRESA\_IN\_CARICO**

Indica che la domanda si trova in gestione presso il distributore di competenza

- **ANNULLATA**

Indica che la domanda è stata annullata

- ***dataCambioDiStato***

Indica la data in cui è avvenuto il cambio di stato della domanda

- ***Campo choice contenente:***

- ***motivoNonAmmissione***

Campo valorizzato solo nel caso in cui lo stato sia **NON\_AMMESSA**. Potrebbe comunque essere omesso .Indica la motivazione della non ammissibilità della domanda. Si tratta di un campo stringa in cui , se le motivazioni sono più di una, verranno riportate una di seguito all'altra separate da un trattino (“-”)

- ***motivoNonValidazione***

Campo valorizzato solo nel caso in cui lo stato sia **NON\_VALIDATA**. Potrebbe comunque essere omesso . Indica la motivazione della non validazione della domanda da parte del distributore. Si tratta di un campo stringa .

- ***motivoAnnullamento***

Campo valorizzato solo nel caso in cui lo stato sia **ANNULLATA**. Potrebbe comunque essere omesso. Indica la motivazione dell'annullamento della domanda.

- ***datiAgevolazione***

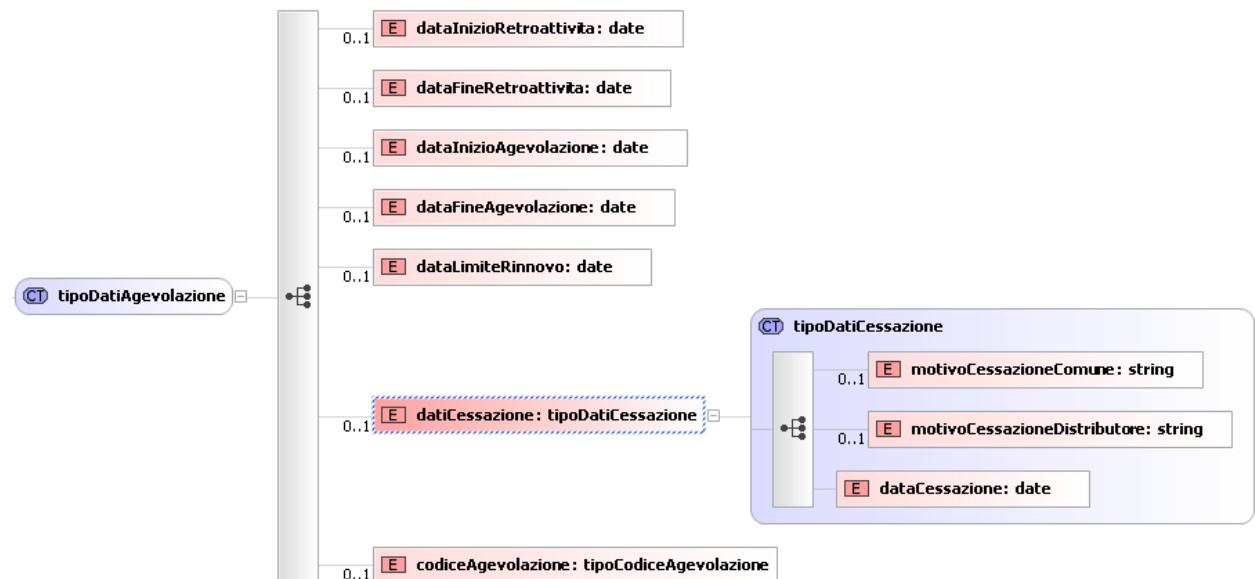
Campo valorizzato solo nel caso in cui lo stato sia **AMMESSA**, **VALIDATA** o **CESSATA**. Contiene i dati relativi all'agevolazione attivata dal distributore ed eventualmente quelli relativi alla cessazione.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 3.4.22 tipoDatiAgevolazione

Questo tipo complesso rappresenta i dati di attivazione della domanda di agevolazione:



La struttura prevede i seguenti campi:

- **dataInizioRetroattività**  
Data inizio della retroattività.
- **dataFineRetroattività**  
Data fine della retroattività.
- **dataInizioAgevolazione**  
Data inizio dell'agevolazione economica.
- **dataFineAgevolazione**  
Data fine dell'agevolazione economica.
- **dataLimiteRinnovo**  
Indica la data entro la quale è possibile presentare un rinnovo
- **datiCessazione**  
Costituito dai motivi della cessazione (la cessazione può avvenire sia da parte del comune che da parte del distributore, in caso sia avvenuta da parte di entrambi, saranno popolati tutti e due i motivi) e dalla data dalla quale la cessazione decorre
- **codiceAgevolazione**



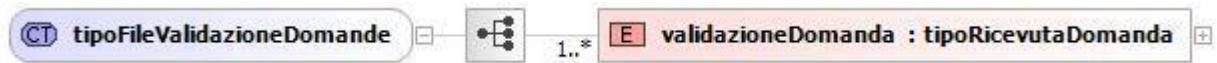
## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice dell'agevolazione economica secondo la tabella prevista dall'autorità.

### 3.4.23 tipoFileValutazioneDomande

Questo tipo complesso rappresenta la struttura dati del file contenente le valutazioni delle domande di agevolazione da parte del sistema e dei distributori.

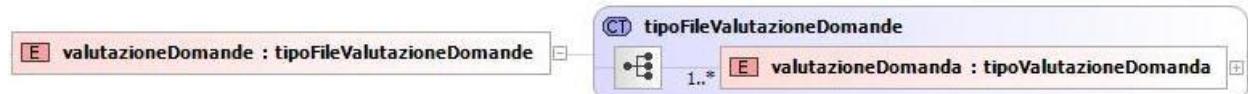
La struttura è la seguente:



La struttura prevede una sequenza di *tipoRicevutaDomanda*.

### 3.4.24 valutazioneDomande

Elemento che rappresenta il contenuto del file che SGATE produce relativamente alla valutazione da parte del sistema e dei distributori delle domande di agevolazione inserite dagli enti provinciali e dai CAF.





## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 4 MODALITÀ WEB-FILE PER IL DISTRIBUTORE

La modalità web-file di scambio dati tra sistema SGATE e distributore prevede due insiemi di file, il primo per la gestione dell'invio da SGATE al Distributore delle richieste di agevolazione e il secondo per la gestione delle segnalazioni di cessazione dal Distributore verso SGATE.

La gestione dell'invio delle richieste di agevolazione prevede tre tipologie di file:

- File contenente le richieste
  - Il distributore accede al sistema web di SGATE e richiede l'esportazione delle domande di agevolazione e delle segnalazioni.
  - Il sistema SGATE produce il file e lo mette a disposizione del distributore via web
  - Il distributore ne fa il download e dopo aver verificato la corretta ricezione del file ne effettua la presa in carico via web. Le domande prese in carico non verranno più riproposte.
- File contenente gli esiti
  - Il distributore elabora le richieste prese in carico (tutte o parte di esse)
  - Il distributore accede al sistema web di SGATE ed effettua l'upload del file contenente gli esiti delle richieste di agevolazione e delle segnalazioni
  - SGATE acquisisce il file e lo elabora non appena possibile
- File contenente la ricezione degli esiti
  - A valle dell'acquisizione degli esiti, il sistema SGATE costruisce un file contenente informazioni circa l'acquisizione.
  - Il distributore si collega al sistema web e tramite download acquisisce il file prodotto da SGATE.

La gestione delle segnalazioni di cessazione delle richieste di agevolazione prevede due tipologie di file:

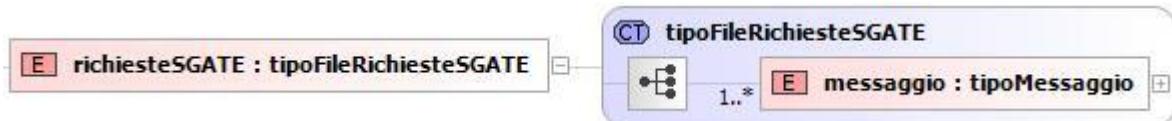
- File contenente le segnalazioni di cessazione
  - Il distributore accede al sistema web di SGATE ed effettua l'upload del file contenente le segnalazioni di cessazione
  - SGATE acquisisce il file e lo elabora non appena possibile
- File contenente le ricevute SGATE relative alle segnalazioni di cessazione
  - A valle dell'acquisizione delle segnalazioni di cessazione, il sistema SGATE costruisce un file contenente informazioni circa l'acquisizione.
  - Il distributore si collega al sistema web e tramite download acquisisce il file prodotto da SGATE.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 4.1 File contenente le richieste

Il file è composto da un ELEMENT *richiesteSGATE* di tipo *tipoFileRichiesteSGATE*:



Non ci sono limiti impostati da SGATE per il numero di richieste che possono essere contenute all'interno di un singolo file. E' però possibile che in un secondo momento tale limite venga imposto a seguito del tuning del sistema.

Il distributore deve essere in grado di effettuare il parsing del file indipendentemente dal numero di richieste in esso contenute.

Es.

E' stato confezionato un esempio di file contenente alcune richieste di agevolazione destinate al distributore.

Per semplificare la lettura del file di esempio si riportano nella seguente tabella i dati principali delle richieste in esso contenute.

Protocollo	Tipologia messaggio	Tipologia domanda	Tipologia disagio	POD
20081001000000000001	Richiesta agevolazione	PRIMA	ECO	IT001E00000001
20081001000000000002	Richiesta agevolazione	RETRO	ECO	IT001E00000002
20081001000000000003	Richiesta agevolazione	RETRO08	ECO	IT001E00000003
20081001000000000004	Richiesta agevolazione	RINNOVO	ECO	IT001E00000004
20081001000000000005	Richiesta agevolazione	PRIMA	FIS	IT001E00000005
20081001000000000006	Segnalazione variazione famiglia			IT001E00000001
20081001000000000007	Segnalazione cessazione			IT001E00000002
20081001000000000008	Richiesta agevolazione	PRIMA	ECO	IT001E00000006
20081001000000000010	Richiesta agevolazione	RETRO08NOPOD	ECO	IT001E00000008



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

20110101000000000011	Richiesta agevolazione SICA	PRIMA	ECO	IT001E00000010
20110101000000000012	Richiesta agevolazione SICA	PRIMA	ECO	IT001E00000011
20110101000000000013	Richiesta agevolazione SICA	PRIMA	ECO	IT001E00000012
20110101000000000014	Richiesta agevolazione SICA	PRIMA	ECO	IT001E00000014
20110101000000000015	Segnalazione cessazione			IT001E00000014
20110101000000000016	Variazione Residenza SICA	PRIMA	ECO	IT001E00000016
20110101000000000017	Segnalazione cessazione			IT001E00000016
20110101000000000018	Variazione Residenza SICA	PRIMA	ECO	IT001E00999999

Le richieste sono tutte corrette dal punto di vista formale XML, tuttavia la richiesta di agevolazione con protocollo 20081001000000000008 contiene l'indicazione errata del numero di giorni di agevolazione per la prima annualità (valore negativo).

La richiesta di agevolazione con protocollo 20081001000000000018 contiene un POD che non risulta essere presente nella banca dati del distributore di competenza.

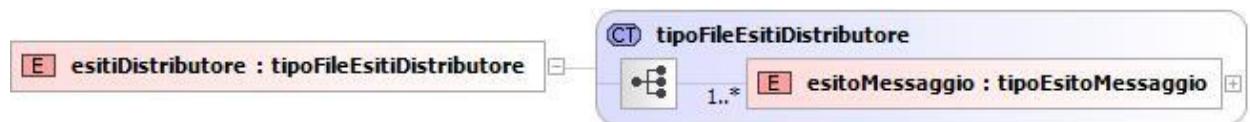
Il file contenente l'esempio è: **02\_Distrib\_richiesteSGATE\_v13.1.6.xml**.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 4.2 File contenente gli esiti

Il file è composto da un ELEMENT esitiDistributore di tipo tipoFileEsitiDistributore:



Il distributore deve inserire nel file tutti o parte degli esiti relativi alle richieste già prese in carico da SGATE e di cui non siano già stati inviati gli esiti tramite uno dei canali a disposizione.

Il protocollo di comunicazione presente nel tracciato permetterà a SGATE di collegare l'esito alla corretta richiesta di agevolazione.

Es.

E' stato confezionato un esempio di file di risposta al file delle richieste provenienti da SGATE.

La tabella seguente riporta gli elementi essenziali delle risposte contenute nel file ed è utile per semplificarne la lettura.

Protocollo	Esito	MotivazioneKo: codice	MotivazioneKo: dettaglio	Errore: codice	Errore: dettaglio
2008100100000000000001	OK				
2008100100000000000002	OK				
2008100100000000000003	OK				
2008100100000000000004	KO	06	L'indirizzo di erogazione associato al POD e': Via del Duomo, 1		
2008100100000000000005	OK				
2008100100000000000006	OK				
2008100100000000000007	OK				
2008100100000000000008	ERR			105	giorniAgevolazione Anno1
20081001999999999999	OK				
2008100100000000000010	OK				
2011010100000000000011	OK				
2011010100000000000012	OK				



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

2011010100000000000013	OK				
2011010100000000000014	OK				
2011010100000000000015	OK				
2011010100000000000016	OK				
2011010100000000000017	OK				
2011010100000000000018	KO	01	Il POD non è presente nella banca dati del distributore di competenza		

Nell'esempio ci sono:

- 15 richieste/segnalazioni valutate con esito positivo
- due richieste valutata con esito negativo
- una richiesta valutata con errore, in particolare la richiesta contenente un valore negativo del numero di giorni di agevolazione per la prima annualità.
- Una ulteriore richiesta/segnalazione valutata con esito OK relativa però ad un protocollo SGATE inesistente.

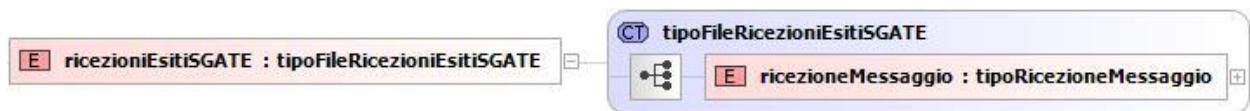
Il file contenente l'esempio è: **02\_Distrib\_esitiDistributore\_v13.1.6.xml**.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 4.3 File contenente la Ricezione degli Esiti

Il file è composto da un ELEMENT *ricezioniEsitiSGATE* di tipo *tipoFileRichiesteSGATE*:



Il sistema SGATE inserirà nel file un numero di record pari al numero di esiti ricevuti precedentemente dal distributore tramite file-upload.

Es.

E' stato confezionato un esempio di file contenente le ricezioni degli esiti dell'esempio precedente.

Dal momento che nell'esempio sono previsti 13 esiti, anche questo file prodotto da SGATE contiene 13 risposte agli esiti.

Protocollo	Esito	Errore: codice	Errore: dettaglio
2008100100000000000001	OK		
2008100100000000000002	OK		
2008100100000000000003	OK		
2008100100000000000004	OK		
2008100100000000000005	OK		
2008100100000000000006	OK		
2008100100000000000007	OK		
2008100100000000000008	OK		
20081001999999999999	ERR	9	
2008100100000000000010	OK		
2011010100000000000011	OK		
2011010100000000000012	ERR	39	
2011010100000000000013	ERR	38	
2011010100000000000014	OK		
2011010100000000000015	OK		
2011010100000000000016	OK		
2011010100000000000017	OK		
2011010100000000000018	OK		

Notare che il sistema SGATE risponde con un esito di tipologia ERR



## **SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022**

- per il protocollo 20081001999999999999 in quanto si tratta di un protocollo sconosciuto.
- per il protocollo 2011010100000000012 in quanto, per una agevolazione SICA, il Codice Fiscale non è stato indicato dal Distributore nella restituzione di un esito OK
- per il protocollo 2011010100000000013 in quanto, per una agevolazione SICA, il Codice Fiscale indicato dal Distributore non appartiene nessuno tra il beneficiario, esercente potestà o coniuge/altro esercente

In questi casi il distributore deve effettuare le dovute verifiche eventualmente con l'aiuto dell'assistenza tecnica.

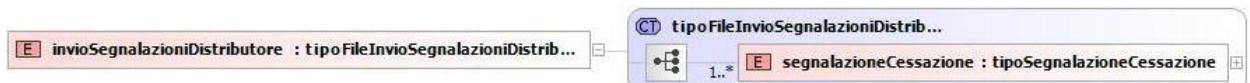
Il file contenente l'esempio è: **02\_Distrib\_ricezioniEsitiSGATE\_v13.1.6.xml**.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 4.4 File contenente le segnalazioni di cessazione da parte del distributore

Il file è composto da un ELEMENT *invioSegnalazioniDistributore* di tipo *tipoFileInvioSegnalazioniDistributore*:



Es.

E' stato confezionato un esempio di file contenente le cessazioni da parte del distributore di alcune delle domande relative agli esempi precedenti.

Protocollo Distributore	Protocollo Richiesta da Cessare	Motivo Cessazione	Dettaglio
1111110000	20081001000000000002	201	
1111110001	20081001000000000005	202	
1111110002	20081001000000000008	203	dettaglio
1111110003	20081001000000000010	204	

La cessazione con protocollo 111111003 indica volutamente una data di cessazione incoerente con il periodo di agevolazione per simulare una delle casistiche di errore previste dal sistema.

Il file contenente l'esempio è: **02\_Distrib\_invioSegnalazioniDistributore\_v13.1.6.xml**.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 4.5 File contenente le ricevute SGATE delle segnalazioni di cessazione

Il file è composto da un ELEMENT ricevuteInvioSegnalazioniDistributore di tipo tipoFileRicevuteInvioSegnalazioniDistributore:



Es.

E' stato confezionato un esempio di file contenente le ricevute di SGATE relative alle cessazioni precedenti.

Protocollo Distributore	Esito SGATE	Codice
1111110000	OK	
1111110001	OK	
1111110002	OK	
1111110003	ERR	23

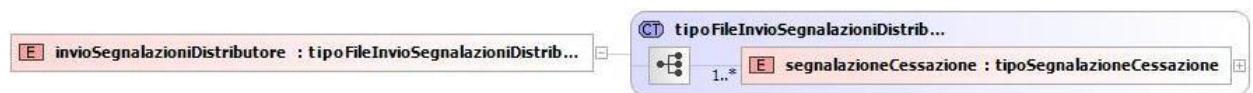
Il file contenente l'esempio è: **02\_Distrib\_invioEsitiSGATE\_v13.1.6.xml**.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 4.6 File contenente le segnalazioni di rettifica da parte del distributore

Il file è composto da un ELEMENT *invioSegnalazioniDistributore* di tipo *tipoFileInvioSegnalazioniDistributore*:



Es.

E' stato confezionato un esempio di file contenente una rettifica da parte del distributore di una delle domande degli esempi precedenti.

Protocollo Distributore	Protocollo Richiesta da rettificare
1111110100	200810010000000000004
1111110110	200810010000000000006

Il file contenente l'esempio è:  
**02\_Distrib\_invioSegnalazioniRettificaDistributore\_v13.1.6.xml.**



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 4.7 File contenente la ricevuta SGATE della rettifica

Il file è composto da un ELEMENT *ricevuteInvioSegnalazioniDistributore* di tipo *tipoFileRicevuteInvioSegnalazioniDistributore*:



Es.

E' stato confezionato un esempio di file contenente la ricevuta da parte di SGATE della domanda rettificata.

Protocollo Distributore	Esito SGATE	Codice
1111110100	OK	
1111110110	OK	

Il file contenente l'esempio è:  
**02\_Distrib\_ricezioneEsitoSGATE\_rettifica\_v13.1.6.xml.**



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 4.8 File di esempio per la gestione dei grandi malati

E' stato confezionato un esempio di file contenente una domanda di agevolazione per disagio fisico inserita ad Ottobre 2012 con data protocollo Maggio 2012 (02\_Ente\_Prov\_CAF\_domandeAgevolazioneFisicoGrandiMalati\_v13.1.6.xml).

Il flusso parte dal CAF.

Tale domanda viene compilata utilizzando il modulo valido fino al 31/12/2012.

L'agevolazione, essendo inserita in SGate il 19/10/2012 e messa a disposizione del distributore lo stesso giorno, inizierà il 01/12/2012

Per semplificare la lettura del file di esempio si riportano nella seguente tabella i dati principali.

Protocollo CAF	Data Presentazione	Data inserimento in SGate	Data inizio agevolazione	Data inizio uso macchinario	tipoMacchinario	Potenza
2012101900000001	2012-05-23	2012-10-19	2012-12-01	2011-03-10	DI	3 KW

Ipotizzando che tale domanda venga accettata dal sistema, propagata verso il distributore (ovviamente con codice di agevolazione E0F1) e validata lo stesso giorno, il 20/02/2013 il CAF registra una variazione apparecchiatura che inserisce immediatamente in SGate (02\_Ente\_Prov\_CAF\_VariazioneApparecchiatureGrandiMalati\_v13.1.6.xml).

Per semplificare la lettura del file di esempio si riportano nella seguente tabella i dati principali.

Protocollo CAF	Data Presentazione	Data inserimento in SGate	Data inizio nuova agevolazione	Data inizio uso macchinario	tipoMacchinario	Potenza
2013022000000001	2013-02-20	2013-02-20	2013-04-01	2011-03-10	A3MAX	3 KW



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Considerando che il cittadino era agevolato al 31/12/2012 e che il codice di agevolazione calcolato da SGAt e rispetto al macchinario e suo utilizzo (EOF3), è diverso da quello attualmente presente nel sistema (EOF1), SGAt accetta la domanda e le assegna un periodo di retroattività. Tale periodo inizia però in data inizio agevolazione e non in data inizio uso macchinario in quanto all'epoca il cittadino non risultava agevolato.

La richiesta che SGAt genera e invia al distributore è rappresentata dal file 02\_Distrib\_richiesteSGATEVarApparecchiature\_v13.1.6.xml e i dati principali vengono descritti di seguito.

Protocollo richiesta	Data inizio nuova agevolazione	Data Prevista inizio retroattività	Data Prevista fine retroattività	Codice Agevolazione	Potenza
201302200000000000005	2013-04-01	2012-12-01	2013-03-31	EOF3	3 Kw

A questa richiesta il distributore risponde con un OK e un codice agevolazione diverso in quanto sul POD risulta stanziata una potenza di 4,5 KW e non di 3 KW come dichiarato dal cittadino. Il file che rappresenta tale esito è 02\_Distrib\_esitiDistributoreVarApparecchiature\_v13.1.6.xml e di seguito sono descritti i dati principali.

Protocollo richiesta	Esito	Codice Agevolazione
201302200000000000005	OK	EOF6

A sua volta SGAt registra correttamente l'esito del distributore fornendo la ricevuta descritta nel file 02\_Distrib\_ricezioniEsitiSGATEVarApparecchiature\_v13.1.6.xml.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

## 5 MODALITÀ WEB-FILE PER ENTI PROVINCIALI E CAF

Alcuni enti provinciali e alcuni CAF sono autorizzati a raccogliere le domande di agevolazione/variazioni direttamente dai cittadini.

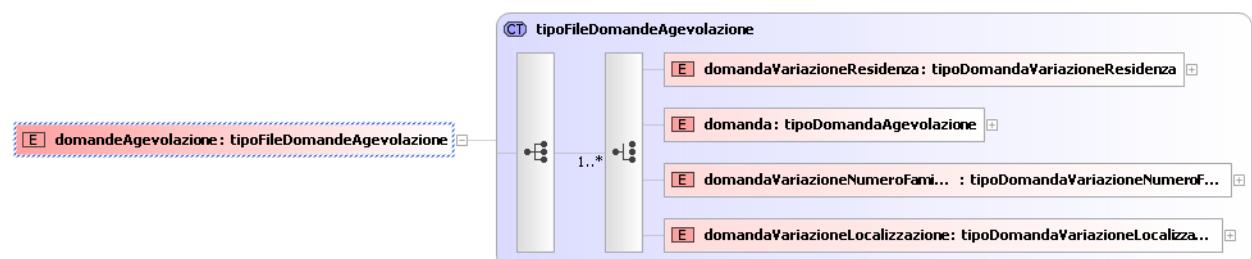
Tali domande/variazioni vengono inviate al sistema SGATE attraverso uno scambio di file via web. Le tipologie di file previste sono le seguenti:

- File contenente le domande di agevolazione e/o le domande di variazione
  - L'ente provinciale o il CAF accede al sistema web di SGATE ed effettua l'upload del file.
  - Il sistema SGATE riceve il file e lo mette in coda per l'elaborazione.
- File contenente gli esiti della ricezione delle domande di agevolazione e/o delle variazioni
  - A valle dell'acquisizione delle domande di agevolazione e/o delle variazioni, il sistema SGATE costruisce un file contenente le informazioni circa l'esito dell'acquisizione.
  - L'ente provinciale o il CAF si collega al sistema web e tramite download acquisisce il file prodotto da SGATE contenente gli esiti dell'acquisizione.

### 5.1 File contenente le domande di agevolazione

Il file è composto da un ELEMENT *domandeAgevolazione* di tipo *tipoFileDomandeAgevolazione* a sua volta costituito da almeno una delle seguenti strutture:

- domanda di Agevolazione
- domanda di Variazione Residenza
- domanda di Variazione Numero Famiglia
- domanda di Variazione Localizzazione



Attualmente non sono previsti limiti nel numero di domande che l'Ente Provinciale o il CAF ha facoltà di inviare contemporaneamente al sistema SGATE tramite web-file.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Nel caso in cui dovessero emergere problemi di performance che richiedano una limitazione del numero di domande per singolo file, si concorderà tale limite con l'ente.

Es.

Si riporta un esempio di file contenente alcune domande di agevolazione.

Per facilitare la lettura del file sono stati riportati i dati principali delle domande nella seguente tabella:

Protocollo	Tipologia domanda	Tipologia disagio	Domanda originale (riesaminata) protocollo	POD
2008101020000001	PRIMA	ECO		IT001E00000001
2008101020000002	PRIMA	FIS		IT001E00000005
2008101020000004	PRIMA	ECO		IT001E00000010
2008101020000005	PRIMA	ECO	2013121214654	IT001E00000011

Nell'esempio è stata volutamente prevista una domanda formattata in maniera errata, in particolare non presenta i dati sul disagio economico come previsto dalle specifiche per le domande relative al disagio economico.

Il file contenente l'esempio è:  
**02\_Ente\_Prov\_CAF\_domandeAgevolazione\_v13.1.6.xml.**



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Es.

Si riporta un esempio di file contenente tre domande di rinnovo.

Per facilitare la lettura del file sono stati riportati i dati principali delle domande nella seguente tabella:

Protocollo	Tipologia domanda	Tipologia disagio	Domanda originale (riesaminata) protocollo	POD
2008101020000001	RINNOVO	ECO		IT001E00000001
2008101020000002	RINNOVO	ECO		IT001E00000005
2008101020000005	RINNOVO	ECO	2013121214654	IT001E00000011

Il file contenente l'esempio è:  
**02\_Ente\_Prov\_CAF\_domandeAgevolazione\_rinnovo\_v13.1.6.xml.**



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Es.

Si riporta un esempio di file contenente tre domande di variazione.

Per facilitare la lettura del file sono stati riportati i dati principali delle domande nella seguente tabella:

Protocollo	Tipologia domanda	Tipologia disagio	Domanda originale (riesaminata) protocollo	POD
2008101020000001	VAR_RESIDENZA	ECO		IT001E00000001
2008101020000002	VAR_FAMIGLIA	ECO		IT001E00000005
2008101020000005	VAR_LOCALIZ	FIS		IT001E00000011
200810102035355353	VAR_RESIDENZA	ECO	2013121214654	IT001E00000001
20081010224235636	VAR_FAMIGLIA	ECO	2013121214675	IT001E00000005
2008101020324424	VAR_LOCALIZ	FIS	2013121212242	IT001E00000011

Il file contenente l'esempio è: **02\_Ente\_Prov\_CAF\_variazioni\_v13.1.6.xml**.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 5.2 File contenente le ricevute delle domande di agevolazione

Il file è composto da un ELEMENT `ricevuteDomande` di tipologia `tipoFileRicevuteDomande`.



Il sistema SGATE inserisce all'interno del file tutte le ricevute di ritorno relative alle domande di agevolazione inviate dall'Ente Provinciale o CAF.

Es.

E' stato confezionato un esempio di file contenente le ricevute relative alle domande di agevolazione dell'esempio precedente

( 02\_Ente\_Prov\_CAF\_domandeAgevolazione\_v13.1.6.xml )

Per semplificare la lettura di questo file la seguente tabella riporta i dati principali delle ricevute di ritorno da SGATE:

Protocollo Ente	Protocollo SGATE	Esito	Errore: codice	Errore: dettaglio
2008101020000001	20081001000000000001	OK		
2008101020000002	20081001000000000002	OK		
2008101020000004		ERR	202	datiDisagioEconomico
2008101020000005	20081001000000000003	OK		

Si noti che per la domanda con protocollo ente 2008101020000004 il sistema non restituisce nessun protocollo SGATE perché la domanda è rifiutata con errore 202 in quanto non completa in tutte le sue parti.

Il file contenente l'esempio è: **02\_Ente\_Prov\_CAF\_ricevuteDomande\_v13.1.6.xml**.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Es.

E' stato confezionato un esempio di file contenente le ricevute relative alle domande di agevolazione dell'esempio precedente ( 02\_Ente\_Prov\_CAF\_domandeAgevolazione\_rinnovo\_v13.1.6.xml ).

Per semplificare la lettura di questo file la seguente tabella riporta i dati principali delle ricevute di ritorno da SGATE:

Protocollo Ente	Protocollo SGATE	Esito	Errore: codice	Errore: dettaglio
2008101020000001		ERR	235	Dati Anagrafici cliente domestico non coincidenti con la domanda che si sta rinnovando
2008101020000002		ERR	236	POD non coincidente con quello della pratica che si sta rinnovando
2008101020000005		ERR	234	Data Presentazione non valida per il rinnovo della domanda

Si noti che il sistema non restituisce nessun protocollo SGATE perché le domande non superano i controlli formali .

Il codice di ritorno 238, non presente negli esempi, tornato dal sistema nel caso in cui la domanda per la quale il CAF sta effettuando il rinnovo non si trovi nello stato AMMESSA e/o la richiesta di agevolazione relativa non si trova in stato VALIDATA e/o la domanda sia di tipo RETRO08/RETRO08NOPOD, viene anch'esso generato a valle dei controlli formali e quindi, il sistema, anche in questo caso, non restituirebbe alcun protocollo SGATE .

Il codice di ritorno 243, non presente negli esempi, tornato dal sistema nel caso in cui la domanda per la quale il CAF sta effettuando il rinnovo non venga trovata nel sistema, viene anch'esso generato a valle dei controlli formali e quindi, il sistema, anche in questo caso, non restituirebbe alcun protocollo SGATE .

Il file contenente l'esempio è:  
**02\_Ente\_Prov\_CAF\_ricevuteDomande\_rinnovo\_v13.1.6.xml.**



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Es.

E' stato confezionato un esempio di file contenente le ricevute relative alle domande di variazione dell'esempio precedente  
( 02\_Ente\_Prov\_CAF\_variazioni\_v13.1.6.xml )

Per semplificare la lettura di questo file la seguente tabella riporta i dati principali delle ricevute di ritorno da SGATE:

Protocollo Ente	Protocollo SGATE	Esito	Errore: codice	Errore: dettaglio
2008101020000001	20081001000000000001	OK		
2008101020000002	20081001000000000002	OK		
2008101020000005	20081001000000000003	OK		

Il file contenente l'esempio è: **02\_Ente\_Prov\_CAF\_ricevuteVariazioni\_v13.1.6.xml**.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 5.3 File contenente le valutazioni delle domande

Il sistema SGATE inserisce all'interno del file le valutazioni effettuate dal sistema e dal distributore relative alle domande di agevolazione inviate dagli Enti Provinciali e dai CAF.

E' quindi possibile conoscere lo stato delle domande di agevolazione immesse, richiedendo un'estrazione mensile. In questa estrazione verranno inserite tutte quelle domande che avranno subito un cambio di stato nel mese richiesto.

Il file è composto da un ELEMENT *valutazioneDomande* di tipologia *tipoFileValutazioneDomande*.



#### Es.

E' stato preparato un esempio di file contenente le valutazioni relative alle domande di agevolazione dell'esempio precedente

( 02\_Ente\_Prov\_CAF\_domandeAgevolazione\_v13.1.6.xml ).

Per semplificare la lettura di questo file la seguente tabella riporta i dati principali di tali valutazioni:

Protocollo Ente	Protocollo SGATE	Stato	motivoNonAmmissione	motivoCessazioneComune
2008101020000001	20081001000000000001	CESSATA		Variazione residenza e famiglia
2008101020000002	20081001000000000002	NON AMMESSA	-Codice attestazione ISEE già presente in SGATE	in

Il file contenente l'esempio è: **02\_Ente\_Prov\_CAF\_valutazioniDomande\_v13.1.6.xml**.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

## 6 TABELLE DEGLI ESITI

In questo capitolo sono riportate le tabelle degli esiti delle validazioni delle domande di agevolazione e le tabelle degli errori.

Per semplicità tali tabelle sono state raggruppate a seconda del mittente e del destinatario dell'errore.

Si tenga presente che è ancora in atto la definizione di tutte le casistiche di errore, quindi è possibile che tali tabelle vengano aggiornate.

### 6.1 Tabella Motivazioni Esito KO del Distributore

L'esito *KO* viene indicato dal distributore in caso di mancata validazione della Richiesta di Agevolazione. In tal caso il distributore deve indicare la motivazione della non validazione. Possibili motivazioni sono contenute nella tabella che segue.

Codice	Descrizione	Specifiche che il Distributore inserisce nel campo Dettaglio
1	Il POD non è presente nella banca dati del distributore di competenza	Da definire
2	La tipologia di contratto/tariffa non permette l'attivazione dell'agevolazione della tariffa elettrica.	Da definire
4	Il nome e cognome non coincidono con quelli presenti nella banca dati del distributore per il POD indicato	Da definire
5	Il codice fiscale indicato non coincide con quello presente nella banca dati del distributore per il POD indicato	Da definire
6	L'indirizzo di fornitura indicato non coincide con quello presente nella banca dati del distributore.	Residenza associata al pod: istat, indirizzo, civico, cap.
7	Il POD non inizia con la sottostringa che identifica il distributore (es. IT001E per Enel)	
8	I caratteri che compongono il codice POD oltre il sesto carattere non sono tutti numeri	
9	Il POD indicato è relativo ad un altro comune rispetto a quello indicato	...
10	Il POD non risulta attivo	
11	Il POD risulta già agevolato per il periodo indicato	
12	Il cittadino non coincide con quello presente nella banca dati del distributore per il POD indicato	
13	Il cittadino risulta già agevolato per il periodo indicato	
14	La richiesta di rinnovo non è valida perché non è presente una relativa richiesta attiva da rinnovare	



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Descrizione	Specifiche che il Distributore inserisce nel campo Dettaglio
15	La richiesta di rinnovo non è valida perché incongruente con la richiesta attiva da rinnovare	
16	Richiesta di agevolazione per un POD per il quale è già pervenuta una precedente richiesta	
17	Domanda cessata da Comune, bonus non erogato	

### 6.2 Tabella Motivazioni Segnalazioni di Cessazione da SGATE al Distributore

Codice	Dettaglio	Note
101	<p>Dati anagrafici dichiarati dal cittadino differiscono con dati reali</p> <p>- Numerosita' della famiglia anagrafica diversa da quella dichiarata</p> <p>Oppure</p> <p>Dati anagrafici dichiarati dal cittadino differiscono con dati reali</p> <p>- Comune di residenza diverso da quello dichiarato</p> <p>Oppure</p> <p>Dati anagrafici dichiarati dal cittadino differiscono con dati reali</p> <p>- Indirizzo di residenza diverso da quello dichiarato</p> <p>Oppure</p> <p>Dati anagrafici dichiarati dal cittadino differiscono con dati reali</p> <p>- Numero civico diverso da quello dichiarato</p>	<p>Uno o più dati anagrafici non coincidono con quelli dichiarati dal cittadino.</p> <p>A seconda del tipo di motivazione inserita dal comune si potrà avere, associata a questo codice, <u>una</u> delle descrizioni riportate nel campo "Dettaglio":</p>
102	Variazione di residenza	Il cittadino ha effettuato una variazione di residenza che può pervenire al sistema SGATE dal Comune o da Inps (sistema Sica)
103	Variazione localizzazione apparecchiature elettromedicali	Il cittadino ha effettuato una variazione localizzazione apparecchiature elettromedicali
105	ISEE non conforme	ISEE non conforme
106	Falsa attestazione medica per uso apparecchiature elettromedicali o ritardata comunicazione perdita requisiti medici	L'attestazione medica utilizzata non risulta idonea per la concessione del bonus



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Dettaglio	Note
107	Variazione uso apparecchiature elettromedicali	Il cittadino ha effettuato una variazione d'uso di apparecchiature elettromedicali
108	Mancata comunicazione del venir meno delle condizioni per l'accesso - mortis causa	Il cittadino risulta deceduto prima dell'inizio dell'agevolazione che quindi non ha motivo di essere concessa.

### 6.3 Tabella Motivazioni Segnalazioni di Cessazione dal Distributore a SGATE

Codice	Descrizione	Specifiche che il distributore inserisce nel campo Dettaglio
202	Cessazione della fornitura	Da definire
203	Voltura	Da definire
204	Subentro	Da definire
205	Cessato uso apparecchiature elettromedicali	Da definire
206	...	Da definire



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 7 Tabelle degli errori

Gli errori che SGATE è in grado di trattare e/o riconoscere sono raggruppabili nelle due seguenti macro tipologie:

- a. *errore temporaneo*, per indicare una indisponibilità tecnica momentanea che ha impedito la computazione del flusso di dati scambiato;
- b. *errore permanente*, per indicare la presenza di una anomalia nei dati scambiati che impediscono il completamento della computazione.

Si utilizza l'*errore temporaneo* per indicare una indisponibilità momentanea ad eseguire una certa operazione per motivi tecnici. Se l'Impresa di Distribuzione o SGATE segnalano questo errore, si aspettano di poter ripetere l'operazione non riuscita in un secondo momento.

Per esempio SGATE comunica un errore temporaneo se non riesce a salvare i dati su DB. L'impresa di distribuzione comunica un errore temporaneo se non è riuscita ad archiviare con successo il lotto ricevuto da SGATE.

L'*errore permanente* riguarda tutte quelle situazioni in cui a parità di input e ripetendo più volte l'operazione, la risposta di SGATE o del Distributore è sempre la stessa. Per esempio se SGATE riceve un esito di validazione con un protocollo richiesta inesistente, risponde con un errore permanente.

Il distributore, invece, risponde con un errore permanente se nella Richiesta di Agevolazione un campo non rispecchia il formato concordato o ad esempio il codice istat di residenza del cliente domestico non esiste.



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 7.1 Tabella degli errori che SGATE può restituire al Distributore

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
1	Formato dati non rispettato	Il campo indicato nel dettaglio non rispetta il formato definito.	Nome campo che non rispetta il formato.	Tutte le operazioni.	Permanente
2	Campo non presente	Il campo indicato nel dettaglio dell'errore deve essere presente per questa tipologia di flusso dati.	Nome campo mancante.	Tutte le operazioni.	Permanente
3	Credenziali di autenticazione errate	Login e/o password e/o Codice distributore errate.	Nessun dettaglio	Tutte le operazioni.	Permanente
4	Credenziali scadute	Le credenziali non sono più valide.	Nessun dettaglio	Tutte le operazioni.	Permanente
5	Id Ultimo Lotto Ricevuto Correttamente inesistente	Il lotto che il distributore sta tentando di confermare non esiste.	Nessun dettaglio	Presa in Carico	Permanente
6	Lotto già confermato	SGATE ha ricevuto la conferma di un lotto che il distributore aveva già confermato in una precedente presa in carico.	Nessun dettaglio	Presa in Carico	Permanente
7	Richiesta già presa in carico	La richiesta di cui il distributore sta confermando la presa in carico è già nello stato di Presa in Carico.	Data/ora presa in carico, canale utilizzato e utente che ha effettuato l'operazione.	Presa in Carico	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
8	Richiesta già valutata	SGATE ha già ricevuto un esito per la richiesta di cui il distributore sta confermando la presa in carico o per cui sta inviando un esito.	Data/ora invio esito, canale utilizzato e utente che ha effettuato l'operazione.	Invio Esiti Presa in Carico	Permanente
9	Protocollo non trovato	Il protocollo della richiesta o della segnalazione di cui il distributore sta inviando l'esito non esiste.	Nessun dettaglio	Invio Esiti	Permanente
10	Richiesta non ancora presa in carico	Non è ammesso effettuare l'invio di un esito o di una segnalazione di una richiesta di cui non è stata ancora confermata la presa in carico.	Nessun dettaglio	Invio Esiti	Permanente
11	Numero esiti inviati troppo elevato	Il numero di esiti inviati in un unico invio è superiore a quello ammesso dal sistema SGATE.	Massimo numero degli esiti ammesso	Invio Esiti	Permanente
12	Domanda annullata	La domanda di agevolazione è stata annullata da parte del comune, di conseguenza anche la richiesta al distributore deve essere annullata.		Invio Esiti Presa in Carico	Permanente
15	Intervallo di retroattività non corretto	L'intervallo di retroattività indicato non è compatibile con quanto indicato da SGATE.		Invio Esiti Invio Segnalazioni	Permanente
16	Esito segnalazione già ricevuto	SGATE ha già ricevuto l'esito relativo alla segnalazione		Invio Esiti	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
17	Protocollo RDA a cui si riferisce la segnalazione non esiste	SGATE non trova la RDA a cui si riferisce la segnalazione di rettifica.		Invio Esiti Invio Segnalazioni	Permanente
18	La RDA relativa alla segnalazione non è stata presa in carico	Il distributore sta tentando di inviare un esito di una segnalazione relativa ad una richiesta non ancora presa in carico		Invio Esiti	Permanente
19	La RDA relativa alla segnalazione non è stata ancora valutata	Il distributore sta tentando di inviare un esito di una segnalazione relativa ad una richiesta di cui non ha ancora inviato l'esito		Invio Esiti	Permanente
20	Segnalazione non ancora presa in carico	Il distributore sta tentando di inviare un esito relativamente a una segnalazione di cessazione non ancora presa in carico		Invio Esiti	Permanente
21	Protocollo segnalazione duplicato	SGATE ha ricevuto una Segnalazione dal distributore con un protocollo già utilizzato per un'altra segnalazione.		Invio Segnalazioni	Permanente
22	Il POD non corrisponde	Il POD indicato nella segnalazione del distributore non corrisponde al POD della richiesta di agevolazione a cui si riferisce.		Invio Segnalazioni	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
23	Data cessazione non valida	Nella segnalazione di cessazione del distributore è stata indicata una data di cessazione che non è compresa tra la data di inizio e di fine dell'agevolazione oppure è futura.		Invio Segnalazioni	Permanente
24	Motivo cessazione non valido	Nella segnalazione di cessazione del distributore il motivo della cessazione che si sta indicando non è tra quelli previsti da SGATE o non è coerente con la richiesta di agevolazione.		Invio Segnalazioni	Permanente
25	Domanda cessata o in corso di cessazione	Il Distributore sta tentando di inviare una segnalazione relativa ad una domanda di agevolazione già cessata o in corso di cessazione.		Invio Segnalazioni	Permanente
26	RDA non cessabile	Lo stato della RDA oppure la sua tipologia non permette la sua cessazione (es RDA precedentemente Non Validata dal distributore, tipo domanda RETRO08 o RETRO08NOPOD)		Invio Segnalazioni	Permanente
27	Stato domanda non valido	La domanda di agevolazione si trova in uno stato che non permette l'esecuzione dell'operazione richiesta		Invio Segnalazioni	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
28	Protocollo richiesta non trovato	Il protocollo della richiesta di agevolazione indicato nella segnalazione di cessazione non è presente in SGATE.		Invio Segnalazioni	Permanente
29	Tipo Rettifica non ammesso	Il Distributore ha inviato una rettifica con esito "ERR" o campo errore valorizzato		Invio Segnalazioni	Permanente
30	Rettifica già effettuata	Il distributore ha inviato una rettifica per una richiesta già rettificata	Stato agevolazione: "OK" o "KO"	Invio Segnalazioni	Permanente
31	Esito RDA non rettificabile	Lo stato attuale dell'agevolazione (RDA) non è compatibile con la rettifica richiesta. Per esempio il distributore ha inviato una rettifica con esito uguale ("OK o ""KO") all'esito precedentemente fornito per la stessa richiesta di agevolazione		Invio Segnalazioni	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
32	Motivo KO non valido	<p>Nell'esito o nella segnalazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- è stato valorizzato il codice "motivazioneKo" sebbene il distributore abbia inviato un esito "OK" o "ERR";</li><li>- non è stato valorizzato il codice "motivazioneKo" sebbene il distributore abbia inviato un esito "KO"</li><li>- il codice "motivazioneKO" che si sta indicando non è tra quelli riconosciuti da SGAt.</li></ul>	Codice non valido	Invio Esiti Invio Segnalazioni	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
33	Operazione non effettuabile	<p>Ad esempio quando :</p> <p>Il distributore tenta di rettificare una richiesta la cui relativa domanda è stata riesaminata dal comune</p> <p>Il distributore invia erroneamente un esito al posto di una rettifica per una richiesta la cui relativa domanda è stata riesaminata dal comune</p> <p>La rettifica inviata dal distributore produrrebbe una sovrapposizione con un'altra agevolazione attiva</p>	Rettifica non effettuabile	Invio Segnalazioni	Permanente
34	Impresa di distribuzione sconosciuta	Il codice di identificazione dell'impresa acquirente relativamente al POD dichiarato ceduto, non è conosciuto come codice di distributore elettrico	Codice sconosciuto	InvioEsiti	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
35	Variazione societaria non confermata da acquirente	<p>L'impresa acquirente potrebbe non aver ancora comunicato sua acquisizione in merito al POD dichiarato ceduto.</p> <p>In generale, gli elementi della variazione: distributore cedente, distributore acquirente e data variazione non risultano registrati in SGATE</p>	In caso di corrispondenza dell'acquirente, qui sono specificate: data comunicata da acquirente e data comunicata da cedente.	InvioEsiti	Permanente
36	Motivo ERR sconosciuto	<p>Nell'esito o nella segnalazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- il distributore ha inviato una comunicazione di errore ERR con un codice non conosciuto da SGATE</li><li>- è stato valorizzato il codice "errore" sebbene il distributore abbia inviato un esito "OK" o "KO";</li><li>- non è stato valorizzato il codice "errore" sebbene il distributore abbia inviato un esito "ERR"</li><li>- sono state valorizzate una o entrambe le date sebbene il distributore abbia inviato un esito "ERR".</li></ul>	Codice sconosciuto	Invio Esiti	Permanente
37	Acquisizione POD non completata da acquirente	Il distributore acquirente non ha confermato la gestione del POD dichiarato ceduto	Codice POD	Invio Esiti	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
38	Codice Fiscale non corrispondente	Il Codice Fiscale indicato dal Distributore non appartiene al dichiarante, al beneficiario ed al coniuge o altro esercente	Codice Fiscale	Invio Esiti	Permanente
39	Codice Fiscale non presente per esito OK	Il Codice Fiscale non è stato indicato dal Distributore nella restituzione di un esito OK per una agevolazione SICA		Invio Esiti	Permanente
40	Data di disponibilità al distributore anteriore alla data di cessione POD	Il distributore cedente continua ad essere responsabile delle richieste di agevolazioni e delle segnalazioni di cessazioni a lui rese disponibili da SGAté prima della data di variazione societaria	Data disponibilità	InvioEsiti	Permanente
41	Cessione POD non ancora comunicata	Il distributore cedente non ha ancora dato comunicazione di cessione parziale di rete nella cui lista di codici ceduti è presente quello di cui lo stesso distributore sta dando comunicazione		InvioEsiti	Permanente
42	Codice Fiscale non richiesto per esiti relativi a RDA del circuito comunale	Il distributore ha inviato il Codice Fiscale del cliente domestico all'interno dell'esito di una RDA del circuito comunale e non del circuito SICA		InvioEsiti	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
<b>43</b>	Funzionalità non disponibile	il distributore ha inviato una comunicazione relativa ad una funzionalità non disponibile		InvioEsiti	Permanente
<b>44</b>	Motivazione KO non coerente con l'istanza	La motivazione KO fornita non risulta essere in coerenza con l'attuale stato dell' istanza. Es: il distributore invia un KO-17 per "Domanda revocata da Comune" ma in SGate la domanda non risulta revocata.		InvioEsiti	Permanente
<b>45</b>	Codice di Agevolazione con esito KO	E' stato restituito un KO con il campo codiceAgevolazione valorizzato. Tale campo va valorizzato solo in caso di esito OK.		InvioEsiti	Permanente
<b>46</b>	Codice di Agevolazione su richiesta relativa a disagio economico	E' stato restituito un esito con il campo codiceAgevolazione valorizzato. Tale campo va valorizzato solo in caso di esito OK su richiesta per disagio fisico .		InvioEsiti	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
47	Codice di Agevolazione non coerente	<p>Questo codice di errore viene restituito dal Sistema a fronte di 2 casistiche :</p> <p>Il codice di agevolazione restituito dal distributore non è coerente con la fascia di utilizzo. Ad esempio SGATE ha inviato un codice EOF1 e il distributore ha restituito un codice EOF2.</p> <p>Dal 01/08/2021 al 31/12/2021 il sistema può restituire questo errore quando si stia esitando o rettificando secondo la 257/2021/R/COM (tabella 1 all'art.13bis comma 11 tradotta, in questo documento, nella matrice Tab-2 al <b>paragrafo 8.2.1</b>) una richiesta associata ad una domanda la cui data presentazione impone invece l'attribuzione di un codice agevolazione secondo la ARG/elt 350/2012 (tabella 2 Allegato A).</p>		InvioEsiti	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
<b>48</b>	Date di retroattività non previste	In caso di domande per disagio fisico di tipologia PRIMA giunte al distributore dopo 01/01/2013 non deve essere restituito a SGATE alcun periodo di retroattività		InvioEsiti	Permanente
...	...	...	...	...	...
<b>100</b>	Problema tecnico	Si è verificata un'anomalia che ha impedito il corretto svolgimento dell'operazione.	Nessun dettaglio	Tutte le operazioni web services	Temporaneo



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 7.2 Tabella degli errori che il Distributore può restituire a SGATE

Il distributore può inviare a SGATE comunicazioni di errore (ERR) solo attraverso canale web-file o web-service. Viceversa non è abilitato ad inviare comunicazioni di errore via web interattivo.

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che il Distributore inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
101	Formato dati non rispettato	Il campo indicato nel dettaglio non rispetta il formato definito.	Nome campo che non rispetta il formato	Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
102	Campo non presente	Il campo indicato nel dettaglio dell'errore deve essere presente per questa tipologia di flusso dati.	Nome campo mancante	Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
103	Protocollo richiesta già ricevuto	Il protocollo della richiesta di cui il distributore sta inviando l'esito è stato già ricevuto.	Nessun dettaglio	Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
104	Codice ISTAT non riconosciuto	Nel tracciato è presente un codice ISTAT non riconosciuto dal distributore.	Codice ISTAT che non è stato riconosciuto	Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
105	Contenuto campo non valido	Il campo indicato nel dettaglio non è valido.	Nome del campo che contiene dati non validi.	Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
106	Tipologia richiesta errata	La tipologia della richiesta di agevolazione è diversa da quelli previsti: 'RETRO08', 'RETRO', 'RETRO08NOPOD', 'PRIMA', 'RINNOVO'		Invio Esiti Upload Esiti	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che il Distributore inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
108	Data prevista inizio retroattività non valorizzata	Data prevista inizio retroattività non valorizzata <ul style="list-style-type: none"><li>▪ sebbene la richiesta di agevolazione sia delle seguenti tipologie: 'RETRO08', 'RETRO', 'RETRO08NOPOD'.</li><li>▪ Sebbene la data fine retroattività sia stata valorizzata</li></ul>		Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
109	Data prevista fine retroattività non valorizzata	Data prevista fine retroattività non valorizzata <ul style="list-style-type: none"><li>▪ sebbene la richiesta di agevolazione sia delle seguenti tipologie: 'RETRO08', 'RETRO', 'RETRO08NOPOD'.</li><li>▪ Sebbene la data inizio retroattività sia stata valorizzata</li></ul>		Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
110	Data inizio agevolazione non valorizzata	Data inizio agevolazione non valorizzata sebbene la domanda è delle seguenti tipologie: 'PRIMA', 'RETRO', 'RINNOVO'.		Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
111	Data fine agevolazione non valorizzata	Data fine non valorizzata sebbene la richiesta di agevolazione è tra le tipologie 'PRIMA', 'RETRO', 'RINNOVO' e il tipo di disagio è ECO.		Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
112	Data fine retroattività errata	Ad esempio la data di fine retroattività è maggiore della data limite definita in delibera		Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
113	Data inizio retroattività errata	Ad esempio la data di inizio della retroattività è minore del 01/01/2008 o, in caso di adeguamento retroattivo per disagio fisico, minore del 01/01/2011		Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
114	Lunghezza POD errata	La lunghezza del POD è diverso da 14 e 15		Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
115	Tipologia disagio errato	La tipologia di disagio non assume uno dei due valori ammissibili: 'ECO' e 'FIS'.		Invio Esiti Upload Esiti	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che il Distributore inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
116	Codice agevolazione errato	Il codice di agevolazione è diverso dai valori previsti dalla delibera.		Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
117	Codice agevolazione incongruente	Il codice agevolazione non è congruente con la tipologia di disagio.		Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
118	Il campo Componenti Famiglia non è valorizzato correttamente	Il campo che contiene il numero di componenti della famiglia anagrafica è assente o è un numero negativo		Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
119	Protocollo richiesta non valido	Il Distributore ha ricevuto un protocollo richiesta che non corrisponde a nessuna richiesta di agevolazione		Invio Esiti Upload Esiti	Permanente
120	Il POD non corrisponde	Il POD indicato nella segnalazione da parte di SGATE non corrisponde al POD della richiesta di agevolazione a cui si riferisce.		Invio Segnalazioni	Permanente
121	Data cessazione non valida	E' stata indicata una data cessazione che non è compresa tra la data di inizio e di fine dell'agevolazione oppure è futura.		Invio Segnalazioni	Permanente
122	Motivo cessazione non valido	Il motivo della cessazione che si sta indicando non è tra quelli previsti da SGATE.		Invio Segnalazioni	Permanente
123	Domanda cessata o in corso di cessazione	SGATE sta tentando di inviare una segnalazione relativa ad una domanda già cessata da SGATE stesso o in corso di cessazione.			
125	Domanda già cessata per Cessazione della fornitura	Cessazione della fornitura			
126	Domanda già cessata per Voltura	Voltura			



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che il Distributore inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
127	Domanda già cessata per Subentro	Subentro			
128	Domanda già cessata per Cessato uso apparecchiature elettromedicali	Cessato uso apparecchiature elettromedicali			
129	Data Inizio Agevolazione e/o Data Fine Agevolazione Incongruente	Sgate ha erroneamente inoltrato al distributore una o entrambe le date di agevolazione incongruenti, ad esempio la data fine minore della data di inizio, etc.		Invio Segnalazioni	Permanente
130	Data Inizio retro e/o Data Fine retro Incongruente	Sgate ha erroneamente inoltrato al distributore una o entrambe le date di retroattività incongruenti, ad esempio la data fine minore della data di inizio, etc.		Invio Segnalazioni	Permanente
131 <sup>1</sup>	Codice POD ceduto ad altra impresa	Il POD presente nella richiesta di Sgate non è più gestito dal distributore, in quanto ceduto ad altra impresa		Invio Esiti	Permanente

<sup>1</sup> Nel caso di Errore “Codice POD ceduto ad altra impresa” (codice 131), è necessario specificare il dettaglio di cessione POD che consiste di due elementi: codice del distributore acquirente e data di variazione societaria. Quando tale dettaglio non è valorizzato, SGAtre restituisce ERR 1 con dettaglio valorizzato a “dettaglioCessionePOD.”



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che il Distributore inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
132	Periodo di retroattività non previsto per la domanda di variazione apparecchiatura inviata	SGATE ha inviato erroneamente un periodo retroattivo per una variazione apparecchiatura che non lo prevedeva. Ad esempio se per una domanda è già giunta una variazione apparecchiatura che ha prodotto un adeguamento retroattivo, la seconda variazione apparecchiatura non dovrà prevederlo. L'unica eccezione è in caso il primo adeguamento retroattivo sia dovuto all'allineamento iniziale			
...	...	...	...	...	...
200	Problema tecnico	Si è verificata un'anomalia che ha impedito il corretto svolgimento dell'operazione.	Nessun dettaglio	Tutte le operazioni web services	Temporaneo



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 7.3 Tabella degli errori che SGATE può restituire ad Enti Provinciali e CAF

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
201	Formato dati non rispettato	Il campo indicato nel dettaglio non rispetta il formato definito.	Nome campo che non rispetta il formato.	Download file delle ricevute.	Permanente
202	Campo non presente	Il campo indicato nel dettaglio dell'errore deve essere presente per questa tipologia di flusso dati.	Nome campo mancante.	Download file delle ricevute.	Permanente
203	Protocollo domanda già ricevuto	Il protocollo della domanda di agevolazione inviato dall'Ente o dal CAF è stato già ricevuto.	Data ricezione di quel protocollo	Download file delle ricevute.	Permanente
204	Codice ISTAT non riconosciuto	Nel tracciato è presente un codice ISTAT non riconosciuto o non più attivo.	Codice ISTAT che non è stato riconosciuto	Download file delle ricevute.	Permanente
205	Cliente domestico residente in un comune non di competenza	La domanda di agevolazione è stata presentata da un cliente domestico che non risiede in un comune di competenza.		Download file delle ricevute.	Permanente
206	Data presentazione successiva alla data odierna	La data di presentazione della domanda da parte del cittadino è successiva alla data odierna.		Download file delle ricevute.	Permanente
207	Data nascita successiva alla data odierna	La data di nascita indicata è successiva alla data odierna.		Download file delle ricevute.	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
208	Errato numero codici fiscali aggiuntivi nucleo familiare	Il numero di codici fiscali definiti non sono congruenti con il numeri di elementi componenti del nucleo dichiarato.		Download file delle ricevute.	Permanente
209	Pod non associato a nessun distributore	Il codice POD indicato non appartiene a nessun distributore.		Download file delle ricevute.	Permanente
210	Codice fiscale errato	Il controllo del checksum del codice fiscale è fallito quindi il codice fiscale non è formalmente corretto.		Download file delle ricevute.	Permanente
211	Data rilascio ISEE successiva a data scadenza ISEE	La data di rilascio dell'attestazione ISEE è successiva alla data di scadenza dell'ISEE stesso.		Download file delle ricevute.	Permanente
212	Data rilascio ISEE successiva a data odierna	La data di rilascio dell'attestazione ISEE è successiva alla data odierna.		Download file delle ricevute.	Permanente
213	Durata ISEE deve essere di un anno	La durata dell'attestazione dell'ISEE deve essere di un anno.		Download file delle ricevute.	Permanente
214	Consenso privacy non accettato	Il flag relativo alla privacy indica che il cittadino non ha accettato il trattamento dei dati secondo quanto previsto dalla legge sulla privacy.		Download file delle ricevute.	Permanente
215	Fornitura per uso non domestico	Il flag relativo all'uso domestico indica che la fornitura elettrica non è per uso domestico.		Download file delle ricevute.	Permanente
216	Il codice pod deve essere di lunghezza compresa tra i 14 e 15 caratteri	La lunghezza del codice POD non è corretto: i POD ben formattati sono composti da 14 o 15 caratteri.		Download file delle ricevute.	Permanente
217	Numero componenti famiglia non può essere minore o uguale a zero	Il numero di componenti della famiglia anagrafica è un numero negativo quando invece deve essere strettamente positivo.		Download file delle ricevute.	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
219	Valore ISEE superiore alla soglia prevista	Il valore ISEE dichiarato supera quello ammissibile definito dalla delibera.		Download file delle ricevute.	Permanente
220	Utilizzo del tag componenteNucleo non ammesso	Se è presente il tag oltreTreFigliCarico occorre utilizzare il vettore codiceFiscaleComponente al posto di componenteNucleo		Download file delle ricevute.	Permanente
221	Utilizzo del tag componenteNucleo non ammesso	Se non è presente il tag oltreTreFigliCarico occorre utilizzare il vettore componenteNucleo al posto di codiceFiscaleComponente		Download file delle ricevute.	Permanente
222	Non sono stati indicati i figli appartenenti al nucleo familiare	Per famiglie con oltre tre figli a carico ai fini ISEE occorre indicare se i componenti del nucleo familiare sono figli o meno		Download file delle ricevute.	Permanente
223	Numero figli a carico incongruente	Il tag oltreTreFigliCarico non è congruente con il numero di figli dichiarati nel nucleo familiare		Download file delle ricevute.	Permanente
224	Il tipo domanda specificato è incongruente con i dati inseriti	Questo errore viene restituito ad esempio quando si indica tipologiaDomanda PRIMA con data presentazione della domanda anteriore al 30 aprile 2008.		Download file delle ricevute.	Permanente
225	Data rilascio ISEE successiva a data presentazione	La data di rilascio dell'attestazione ISEE è successiva alla data di presentazione della domanda.		Download file delle ricevute.	Permanente
226	Data inizio uso apparecchiature elettromedicali successiva a data odierna	La data di inizio uso apparecchiature elettromedicali deve essere al più la data odierna		Download file delle ricevute.	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
227	Data inizio uso apparecchiature elettromedicali successiva a data rilascio certificato	La data di inizio uso apparecchiature elettromedicali deve essere al più la data di rilascio del certificato		Download file delle ricevute.	Permanente
228	Attestazione ISEE non valida	L'attestazione ISEE non è valido per la domanda di agevolazione che si sta presentando		Download file delle ricevute.	Permanente
229	POD inserito non corretto			Download file delle ricevute.	Permanente
230	Codice fiscale duplicato	Nel tag nucleoFamiliare sono presenti due o più codici fiscali identici		Download file delle ricevute.	Permanente
231	Data Inizio Uso Macchinario precedente a data nascita disagiato	La data di inizio dell'utilizzo dell'apparecchiatura elettromedicale è precedente alla data di nascita del disagiato fisico.		Download file delle ricevute.	Permanente
232	Localizzazione apparecchiatura non coincidente con il POD	La localizzazione delle apparecchiature elettromedicali non coincide con l'indirizzo di fornitura elettrica.		Download file delle ricevute.	Permanente
233	Il tipo di disagio specificato è incongruente con i dati inseriti	Questo errore viene restituito quando il tipo di disagio indicato non è compatibile con i dati contenuti nella domanda. Ad esempio: - i tag datidisagioFisico e datiDisagioEconomico sono entrambi assenti - i tag datidisagioFisico e datiDisagioEconomico sono entrambi presenti - se per disagio fisico è presente il tag datiDisagioEconomico - se per disagio economico è presente il tag datiDisagioFisico		Download file delle ricevute.	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
234	Data presentazione non valida	La data di presentazione della domanda da parte del cittadino non è valida (es. precedente a 01/01/2008 oppure , Es. per il rinnovo: la data è successiva al penultimo mese di agevolazione in corso. Per la variazione residenza : la data è successiva la data di fine agevolazione della domanda a cui fa riferimento)		Download file delle ricevute.	Permanente
235	Dati Incongruenti	Dati Anagrafici cliente domestico non coincidenti con la domanda che si sta inviando (es. rinnovo, variazione di residenza)		Download file delle ricevute.	Permanente
236	Pod non coincidente	POD non coincidente con quello della pratica che si sta rinnovando		Download file delle ricevute.	Permanente
238	Domanda in stato o tipo non coerente per la richiesta effettuata	La domanda per la quale il CAF sta effettuando l'operazione (es. il rinnovo o la variazione di residenza) si trova in uno stato che non permette il recepimento della nuova domanda. Un esempio in cui potrebbe essere restituito questo codice d'errore è nel tentativo di rinnovare una domanda di tipologia RETRO08/RETRO08NOPOD		Download file delle ricevute.	Permanente
243	POD coincidente	La domanda che si sta inviando presenta erroneamente lo stesso POD della domanda a cui fa riferimento (es. variazione residenza)		Download file delle ricevute.	Permanente
244	Domanda non trovata	La domanda di riferimento non è stata trovata (es. per una Variazione residenza o un rinnovo)		Download file delle ricevute.	Permanente
248	Variazione Famiglia non effettuabile	La variazione del numero famiglia produce la perdita dell'agevolazione in corso.		Download file delle ricevute.	Permanente
249	Codice istat relativo a comune cessato o che ha cambiato codice istat	Il codice istat inserito per la locazione del POD o per la residenza, è relativo ad un comune cessato o che ha cambiato codice istat		Download file delle ricevute.	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
250	Tipologia macchinario non permessa	La tipologia di macchinario inserita non è permessa ad esempio in relazione alla data presentazione		Download file delle ricevute.	Permanente
251	La data rilascio certificato maggiore della data protocollo	La data rilascio certificato non puo' essere maggiore della data protocollo		Download file delle ricevute.	Permanente
252	Data non valida	La data indicata non può essere accettata. Ad esempio la data di nascita è maggiore della data di presentazione o è inferiore al 1890,etc.	Nome elemento contenente la data non valida	Download file delle ricevute.	Permanente
253	Campo non valido	Il campo indicato nel dettaglio non è valido	Nome elemento contenente il valore non valido	Download file delle ricevute.	Permanente
254	Macchinari incompatibili	Il Caf ha inviato nella stessa domanda almeno un tipoMacchinario individuato dal nuovo modulo e almeno un tipoMacchinario individuato dal vecchio modulo (Es. CI e A1MED)		Download file delle ricevute.	Permanente
255	Ripetizione macchinari	Il Caf ha inviato nella stessa domanda almeno un tipoMacchinario duplicato		Download file delle ricevute.	Permanente
257	Data inizio uso macchinario obbligatoria	La Data Inizio uso macchinario dal 01/01/2013 è un campo obbligatorio		Download file delle ricevute.	Permanente
258	Data inizio uso macchinario non valida	La Data inizio uso macchinario è ad esempio successiva alla data protocollo		Download file delle ricevute.	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
259	PESSE non indicato	In caso di Dichiarazione Sostitutiva di Notorietà, per una domanda per disagio fisico, è necessario indicare che il cittadino è locato presso un POD compreso tra gli elenchi delle forniture non disalimentabili ai fini del P.E.S.S.E		Download file delle ricevute.	Permanente
260	Riferimento a domanda da rettificare non valido	I protocolli CAF e SGATE di riferimento non identificano univocamente alcuna domanda. E' anche possibile che la domanda, pur identificata, non sia di competenza del CAF che intende rettificare il contenuto oppure non è rettificabile in quanto già rettificata.		Download file delle ricevute	Permanente
261	Domanda non riesaminabile	La domanda non è riesaminabile in quanto ha in corso una agevolazione o comunque è in attesa di validazione da parte del distributore. Solo domande Non Ammesse o Ammesse con esito KO dal distributore sono riesaminabili.		Download file delle ricevute	Permanente
262	Riesame domanda fuori tempo massimo	La domanda non può essere riesaminabile in quanto tale operazione è consentita entro il periodo potenziale di agevolazione (ad esempio, per domande NUOVE, entro l'ultimo giorno del 13° mese a partire dalla data di completamento).		Download file delle ricevute	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
263	Tipologia domanda non rettificabile	Il riesame della domanda non consente di rettificare la tipologia della stessa domanda.		Dowload file delle ricevute	Permanente
264	Data presentazione non valida	La "dataPresentazione" non può essere posteriore alla data di invio della prima versione della stessa domanda		Dowload file delle ricevute	Permanente
265	Valore ISEE minore di 0	Il valore ISEE immesso è minore di zero		Dowload file delle ricevute	Permanente
266	La Data Rilascio ISEE deve essere superiore al 01/01/2015	Secondo quanto previsto dal DPCM 159 del 5 dicembre 2013 art.14, dal 2015 il cittadino non può chiedere prestazioni sociali utilizzando attestazioni ISEE rilasciate nel 2014		Dowload file delle ricevute	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
267	La Data Scadenza ISEE non è corretta	Secondo quanto previsto dal DPCM 159 del 5 dicembre 2013 art.10, la DSU ha validità dal momento della presentazione al 15 gennaio dell'anno successivo. Sgate consente però anche l'utilizzo di un Isee Corrente con validità di 2 mesi. Il periodo di validità inviato a SGate è superiore o inferiore ai 2 mesi e la fine validità è diversa dal 15 gennaio dell'anno successivo la data rilascio		Download file delle ricevute	Permanente
268	L' e-mail del cliente domestico deve essere valorizzata in caso di Consenso alle Comunicazioni	Non è possibile esprimere il consenso a ricevere comunicazioni via e-mail senza fornire una e-mail per il cliente domestico		Download file delle ricevute	Permanente
270	Non e' possibile indicare i dati RdC\PdC con la data di protocollo inserita	Non è possibile indicare i dati RdC\PdC se la data protocollo è precedente al 20/05/2019		Download file delle ricevute	Permanente
271	Con il valore isee inserito e' necessario compilare i dati dell' RdC\PdC	È stato inserito un valore ISEE superiore alla soglia prevista dal sistema ed è stato anche indicato il possesso del RdC, in questo caso SGate richiede obbligatoriamente i dati relativi all'identificativo e alla data di decorrenza del RdC.		Download file delle ricevute	Permanente



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

Codice	Errore	Descrizione	Specifiche che SGATE inserisce nel campo Dettaglio	Operazione in cui può verificarsi	Tipologia errore
272	Compilare tutti i dati dell'RdC\PdC o lasciarli vuoti	E' stato indicato il possesso del RdC ed è stato indicato solo uno tra identificativo e data decorrenza RdC		Download file delle ricevute	Permanente
273	Certificato ASL Obbligatorio	In caso di domanda di agevolazione per disagio fisico, è necessario in fase di presentazione della domanda, dichiarare la presenza del certificato ASL. Non è consentito presentare la domanda con una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà ("DSN").		Download file delle ricevute	Permanente
298	Funzionalità non disponibile	Funzionalità non disponibile		Download file delle ricevute.	Permanente
299	Errore tecnico	Domanda non elaborata per casistica straordinaria		Download file delle ricevute.	Permanente
300	CAF non abilitato	Il CAF che ha effettuato l'invio non è stato abilitato dal comune che ha ricevuto le domande di agevolazione.		Download file delle ricevute.	Permanente
...	...	...	...	...	...



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

## 8 Comportamento del sistema

In questo capitolo si riportano le funzionalità messe a disposizione dal sistema e il comportamento di SGAté relativamente all'integrazione con i distributori di energia elettrica.

### 8.1 Disagio Economico

#### 8.1.1 Nuova domanda

Quando il cittadino presenta una nuova domanda di agevolazione per disagio economico e questa viene inserita in SGAté, viene prodotta una RDA (Richiesta di Agevolazione).

Salvo i casi in cui il cittadino presenta domanda per una fornitura non attiva oppure presenta la domanda con attestazione ISEE scaduta (ma comunque valida almeno per il 2008) la richiesta di agevolazione avrà data inizio agevolazione pari al primo giorno del secondo mese successivo la data di disponibilità per il distributore e data fine agevolazione pari all'ultimo giorno del tredicesimo mese successivo la data di disponibilità per il distributore.

Se la domanda è stata inserita in SGAté entro il 30 giugno 2009 allora il cittadino avrà diritto alla retroattività e saranno quindi valorizzate le date di inizio e fine prevista retroattività.

#### 8.1.2 Variazione di Residenza

Il cittadino può presentare una variazione di residenza solo relativamente ad un bonus in corso di erogazione o che presenta una data fine agevolazione futura.

Se il bonus della domanda di agevolazione rispetto alla quale si sta effettuando la variazione risulta in corso di erogazione allora il sistema si comporta nel modo seguente:

- invio di una Segnalazione di Cessazione al distributore che ha in carico la gestione della relativa RDA che si sta variando; la segnalazione avrà data di decorrenza il giorno di inserimento in SGAté;
- invio di una Richiesta di Agevolazione al distributore della nuova residenza del cliente domestico; la data di inizio agevolazione sarà pari al giorno successivo la data di inserimento in SGAté e la data di fine agevolazione sarà pari alla data di fine agevolazione della domanda originale che si sta variando.

Se il bonus della domanda di agevolazione rispetto alla quale si sta effettuando la variazione è stato invece cessato il sistema si comporta nel modo seguente:

- invio di una Richiesta di Agevolazione al distributore relativo alla nuova localizzazione delle apparecchiature elettromedicali; la data di inizio



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

agevolazione sarà pari al giorno successivo la data di decorrenza della cessazione del bonus relativo alla precedente localizzazione delle apparechiature.

La nuova RDA frutto della variazione di residenza verrà inviata al distributore con tipologia domanda “PRIMA”.

### 8.2 Disagio Fisico

Per quanto riguarda le domande di bonus per disagio fisico, per approfondire il comportamento del sistema di seguito riportato, si faccia riferimento al documento “SGAté Grandi Malati Scenari”.

#### 8.2.1 Nuova Domanda

Quando il cittadino presenta una nuova domanda di agevolazione per disagio fisico e questa viene inserita in SGAté, viene prodotta una RDA (Richiesta di Agevolazione).

Salvo i casi in cui il cittadino presenta domanda per una fornitura non attiva (caso in cui non è prevista agevolazione ordinaria) la RDA avrà data inizio agevolazione pari al primo giorno del secondo mese successivo alla data di disponibilità per il distributore e data fine agevolazione non valorizzata in quanto i bonus per disagio fisico non prevedono rinnovo.

Se la domanda è stata inserita in SGAté entro il 30 giugno 2009 allora il cittadino avrà diritto alla retroattività e saranno quindi valorizzate le date di inizio e fine prevista retroattività.

#### Adeguamento in base alla Deliberazione 257/2021/R/COM (22 Giugno 2021)

Se la domanda è stata presentata entro il 31/07/2021 allora il sistema genera un codice di agevolazione tra E0F1, E0F2, E0F3, E0F4, E0F5, E0F6 a seconda della potenza e della fascia di consumo dichiarati dal cittadino nel rispetto della seguente matrice riassuntiva:

Fascia di potenza	Fascia di consumo		
	MINIMA	MEDIA	MASSIMA
	fini a 600KWh/anno	tra 600 e 1200 KWh/anno	oltre 1200 KWh/anno
fini a 3 KW	E0F1	E0F2	E0F3
oltre 3 KW	E0F4	E0F5	E0F6

Tab-1

Se la domanda è stata presentata dal 01/08/2021 in poi, allora il sistema genera un codice di agevolazione tra E0F1, E0F2, E0F3, E0F4, E0F5, E0F6 E0F7, E0F8, E0F9,



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

EOF10, EOF11, EOF12 a seconda della potenza e della fascia di consumo dichiarati dal cittadino nel rispetto della seguente matrice riassuntiva :

Fascia di potenza	Fascia di consumo		
	MINIMA	MEDIA	MASSIMA
	fino a 600KWh/anno	tra 600 e 1200 KWh/anno	oltre 1200 KWh/anno
fino a 3 KW	EOF1	EOF2	EOF3
da 3,5 KW	EOF7	EOF8	EOF9
da 4 KW	EOF10	EOF11	EOF12
da 4,5 KW	EOF4	EOF5	EOF6

Tab-2

Nello specifico le fasce di potenza della tabella Tab-2 possono essere così interpretate:

CODICE AGEVOLAZIONE	POTENZA (Watt)	
	Da	A
EOF1	0,001	3.499,999
EOF2	0,001	3.499,999
EOF3	0,001	3.499,999
EOF7	3.500,000	3.999,999
EOF8	3.500,000	3.999,999
EOF9	3.500,000	3.999,999
EOF10	4.000,000	4.499,999
EOF11	4.000,000	4.499,999
EOF12	4.000,000	4.499,999
EOF4	4.500,000	100.000,000
EOF5	4.500,000	100.000,000
EOF6	4.500,000	100.000,000

Tab-3

Il distributore può comunicare a SGATE in fase di esito/rettifica, il codice agevolazione risultante dalle proprie verifiche in base alla reale potenza a lui risultante e secondo la logica che segue:

### Fino al 31/12/2021

- per domande con data presentazione entro il 31/07/2021 egli deve far obbligatoriamente riferimento alla tabella Tab-1. Se fornisce a SGATE un codice



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

agevolazione non corretto (ad esempio E0F7, non presente nella Tab-1), il sistema restituisce un ERR-47. Il distributore deve quindi verificare la risposta del sistema ed operare l'eventuale correzione.

- Per domande con data presentazione successiva al 31/07/2021 egli DEVE far SEMPRE riferimento alla tabella Tab-2

**N.B.** i tracciati tecnici non contemplano la data di presentazione. E' quindi necessario effettuare la verifica del contro-esito di SGAt. Per la logica da utilizzare per la gestione dell'ERR-47 fare riferimento al documento SGAt\_Grandi\_Malati\_Scenari\_v.1.9 (paragrafo 2.9)

### Dal 01/01/2022

Egli DEVE far SEMPRE riferimento alla tabella Tab-2 (anche nell'esito o rettifica di domande presentate entro il 31/07/2021)

### 8.2.2 Variazione apparecchiature elettromedicali

Il cittadino può presentare una variazione di apparecchiature elettromedicali relativamente ad un bonus in corso di erogazione. In questo caso il sistema SGAt si comporta nel modo seguente:

- invio di una Segnalazione di Cessazione al distributore che ha preso in carico la relativa RDA che si sta variando; la segnalazione avrà data di decorrenza pari all'ultimo giorno del mese successivo la disponibilità per il distributore;
- invio di una RDA allo stesso distributore che già gestisce il bonus per il disagiato; la data di inizio agevolazione sarà pari al primo giorno del secondo mese successivo la data di disponibilità per il distributore.

La RDA frutto della variazione di apparecchiature verrà inviata al distributore con tipologia domanda "PRIMA".

Se la domanda di variazione è presentata dal cittadino entro il 30 aprile 2013 e il disagiato è agevolato al 31 dicembre 2012, è previsto anche un adeguamento retroattivo di tariffa le cui date di applicazione sono comunicate nei campi dataPrevistaInizioRetroattività e dataPrevistaFineRetroattività.

### Adeguamento in base alla Deliberazione 257/2021/R/COM (22 Giugno 2021)

Vale quanto riportato nel paragrafo 8.2.1 nella sezione "Adeguamento in base alla Deliberazione 257/2021/R/COM (22 Giugno 2021)"



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### 8.2.3 Variazione di Localizzazione

Il cittadino può presentare una variazione di localizzazione delle apparecchiature elettromedicali relativamente ad un bonus in corso di erogazione o ad un bonus cessato parzialmente.

Se il bonus della domanda di agevolazione rispetto alla quale si sta effettuando la variazione di localizzazione è in corso di erogazione il sistema si comporta nel modo seguente:

- invio di una Segnalazione di Cessazione al distributore che ha in carico la gestione della RDA che si sta variando; la segnalazione avrà data di decorrenza il giorno di inserimento in SGAté
- invio di una RDA al distributore relativo alla nuova localizzazione; la data di inizio agevolazione sarà pari al giorno successivo la data di inserimento in SGAté e la data di fine agevolazione sarà pari alla data di fine agevolazione della domanda originale che si sta variando

Se la domanda di agevolazione rispetto alla quale si sta effettuando la variazione è cessata allora il sistema si comporta nel modo seguente:

- invio di una RDA al distributore relativo alla nuova localizzazione delle apparecchiature; la data di inizio agevolazione sarà pari al giorno successivo la data di decorrenza della cessazione della precedente localizzazione dei macchinari.

La RDA frutto della variazione di localizzazione verrà inviata al distributore con tipologia domanda “PRIMA”.

Se la domanda di variazione è presentata dal cittadino entro il 30 aprile 2013 e il disagiato è agevolato al 31 dicembre 2012, è previsto anche un adeguamento retroattivo di tariffa le cui date di applicazione sono comunicate nei campi dataPrevistaInizioRetroattività e dataPrevistaFineRetroattività.

Si tenga presente che il cittadino può presentare una domanda di variazione di localizzazione in cui sia contestualmente previsto il cambio di apparecchiature elettromedicali. In questo caso, dal punto di vista del comportamento di SGAté, non si hanno sostanziali differenze rispetto alla sola variazione di localizzazione, in particolare la data di decorrenza della variazione sarà ugualmente il giorno successivo rispetto alla data di inserimento in SGAté della domanda.

### Adeguamento in base alla Deliberazione 257/2021/R/COM (22 Giugno 2021)

Vale quanto riportato nel paragrafo 8.2.1 nella sezione “Adeguamento in base alla Deliberazione 257/2021/R/COM (22 Giugno 2021)”



## SGATE – SPECIFICHE WSDL E XSD - Revisione 13.1.6.3 06/07/2022

### **8.3 Revoca di una domanda di agevolazione**

Il Comune ha la possibilità di revocare una domanda di agevolazione nei seguenti casi:

- Segnalazione di ISEE falso da parte delle autorità competenti
- Dati anagrafici non rispondenti al vero

Qualunque sia il motivo della REVOCA il sistema SGAté genera una Segnalazione di Cessazione della RDA con data di decorrenza coincidente al primo giorno di bonus, indipendentemente dalla data di inserimento in SGAté della revoca.

### **8.4 Riesame di una domanda di agevolazione**

In fase di inserimento di una domanda di agevolazione nel sistema SGAté, il comune/CAF potrebbe aver commesso degli errori di trascrizione rispetto al modulo presentato dal cittadino causandone la Non Ammissione da parte del sistema centrale o la Non Validazione da parte del distributore a cui è stata inoltrata la relativa RDA. La funzionalità di Riesame nasce per permettere al comune/CAF di correggere i dati della domanda e consentire al sistema centrale di reinoltrare una nuova RDA al distributore con i dati corretti.

I requisiti di tale funzionalità sono i seguenti:

1. il Comune/CAF può riesaminare una domanda solo se questa è NON AMMESSA da SGAté o NON VALIDATA dal Distributore
2. all'atto del riesame il comune può cambiare qualunque dato della domanda di agevolazione (punto di fornitura, dati del cliente domestico, ecc.)
3. Il comune/CAF può riesaminare sia una domanda di agevolazione per disagio economico, sia una domanda di agevolazione per disagio fisico.
4. una domanda Non Ammessa o Non Validata può essere riesaminata più volte
5. se la domanda di riesame viene ammessa, SGAté produce una nuova RDA (nuovo protocollo) per il distributore di competenza utilizzando l'attuale tracciato XML senza alcun cambiamento
6. il distributore tratta la domanda come una qualunque altra domanda facendo attenzione a non rigettarla a causa del fatto che la data di disponibilità non è coerente con il periodo di bonus indicato nella domanda : potrebbe infatti giungere al distributore una RDA con data inizio agevolazione precedente la data disponibilità (anche di molti mesi), scenario comunque del tutto identico a quello in cui venga presa in carico una RDA con più di 2 mesi di ritardo.
7. il distributore non può più rettificare la RDA relativa alla vecchia domanda di agevolazione, SGAté in questo caso restituisce ERR 33 – Rettifica non effettuabile"