

Flussi SGAtè – Bonus Sociale Rifiuti

Scuola
IFEL

Lara Panfili – Responsabile Progetto SGAtè ANCI

2 Ottobre 2025



Indice 1/2

I flussi informativi

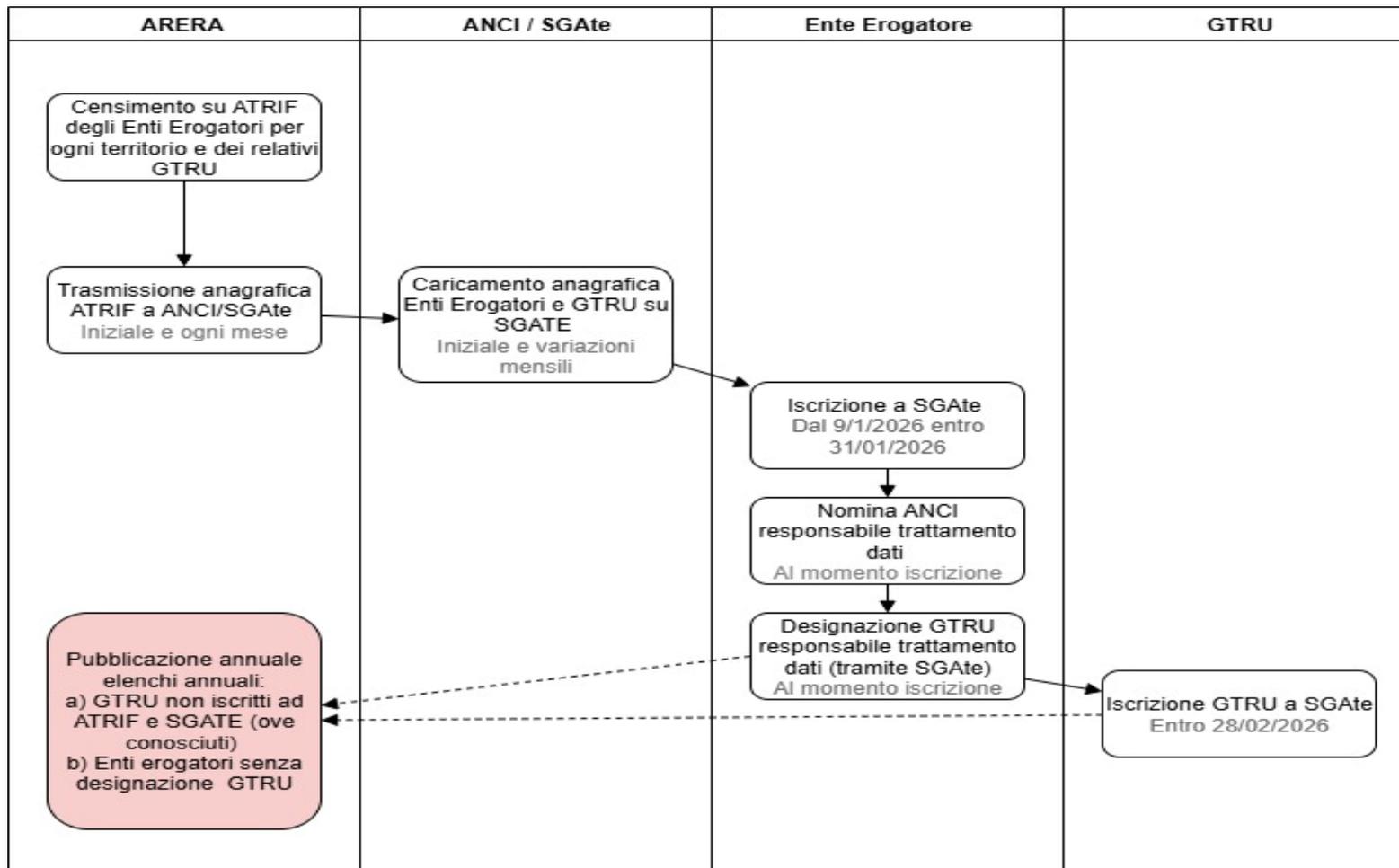
- **Iscrizione**
- **Processo ordinario**
- **Subprocesso mancata iscrizione**
- **Subprocesso utenze Minori**
- **Subprocesso utenze cessate**
- **Primo anno**

Indice 2/2

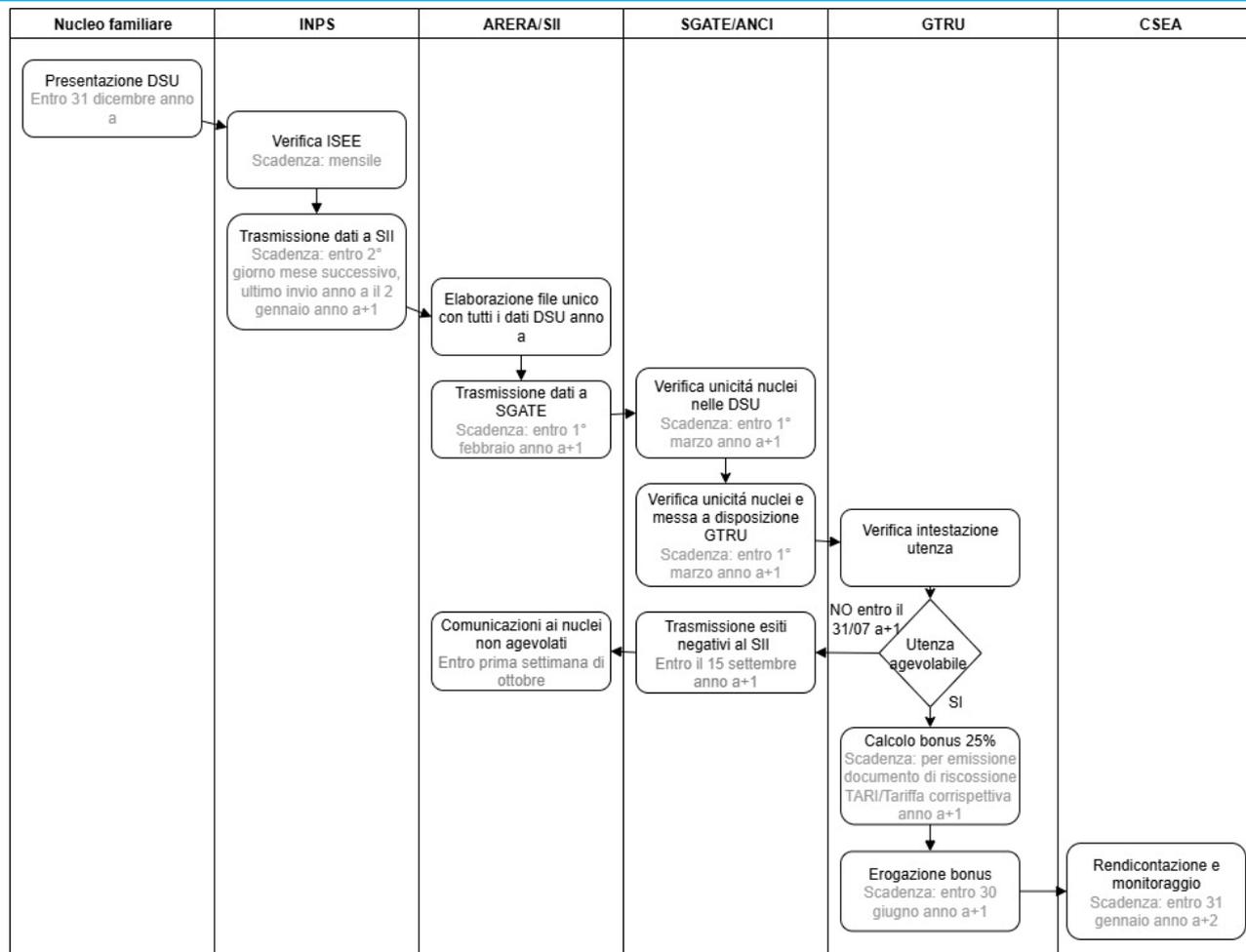
Dal punto di vista Soggetti coinvolti:

- ❖ **ATRIF (ARERA)**
- ❖ **INPS**
- ❖ **ARERA (anche tramite SII)**
- ❖ **SGAte (ANCI)**
- ❖ **GTRU (gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti) designati o Enti erogatori Gestori**
- ❖ **CSEA (Cassa per i Servizi Energetici e ambientali)**
- ❖ **AU (Acquirente Unico anche tramite SII)**

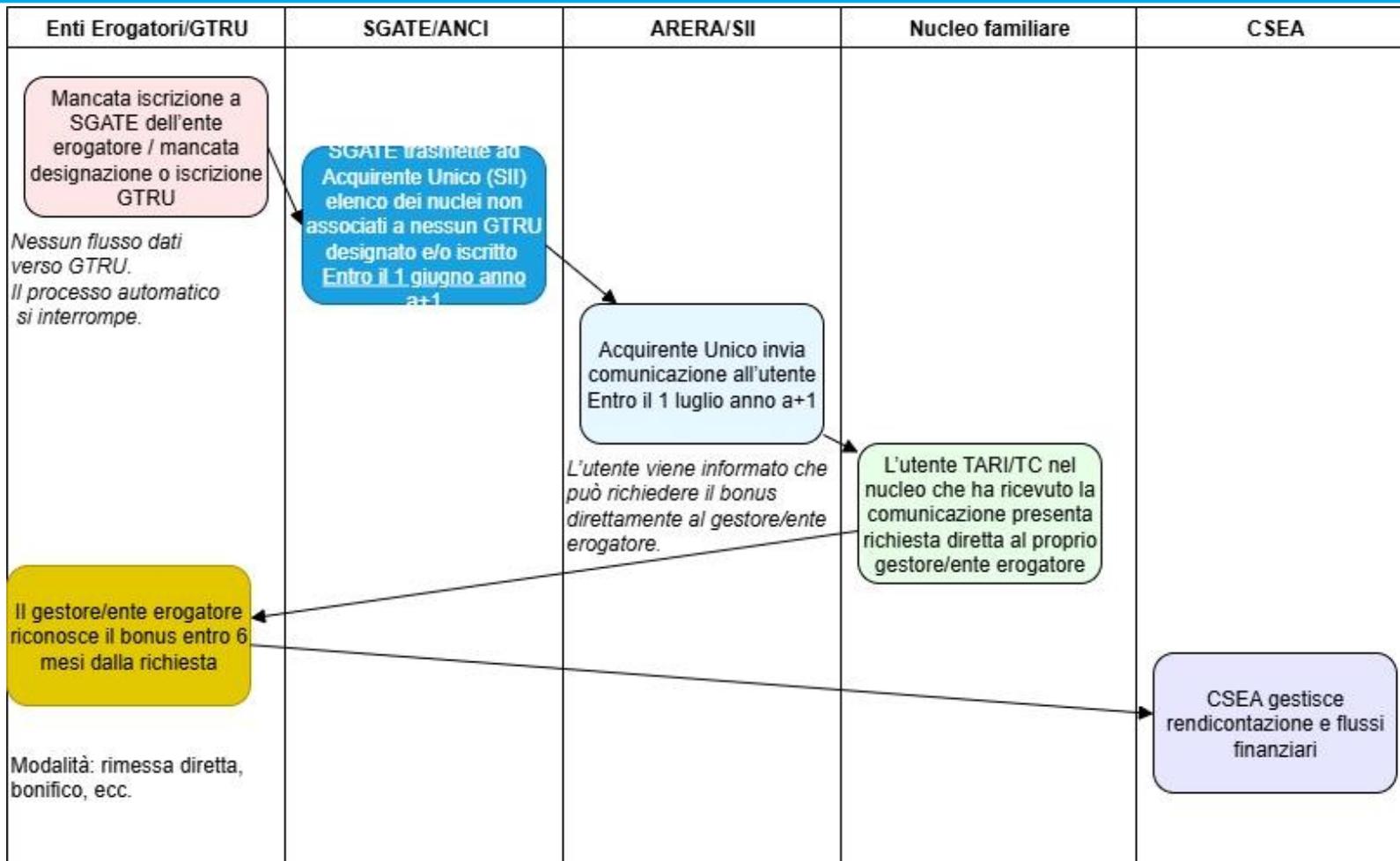
I flussi informativi: Iscrizione



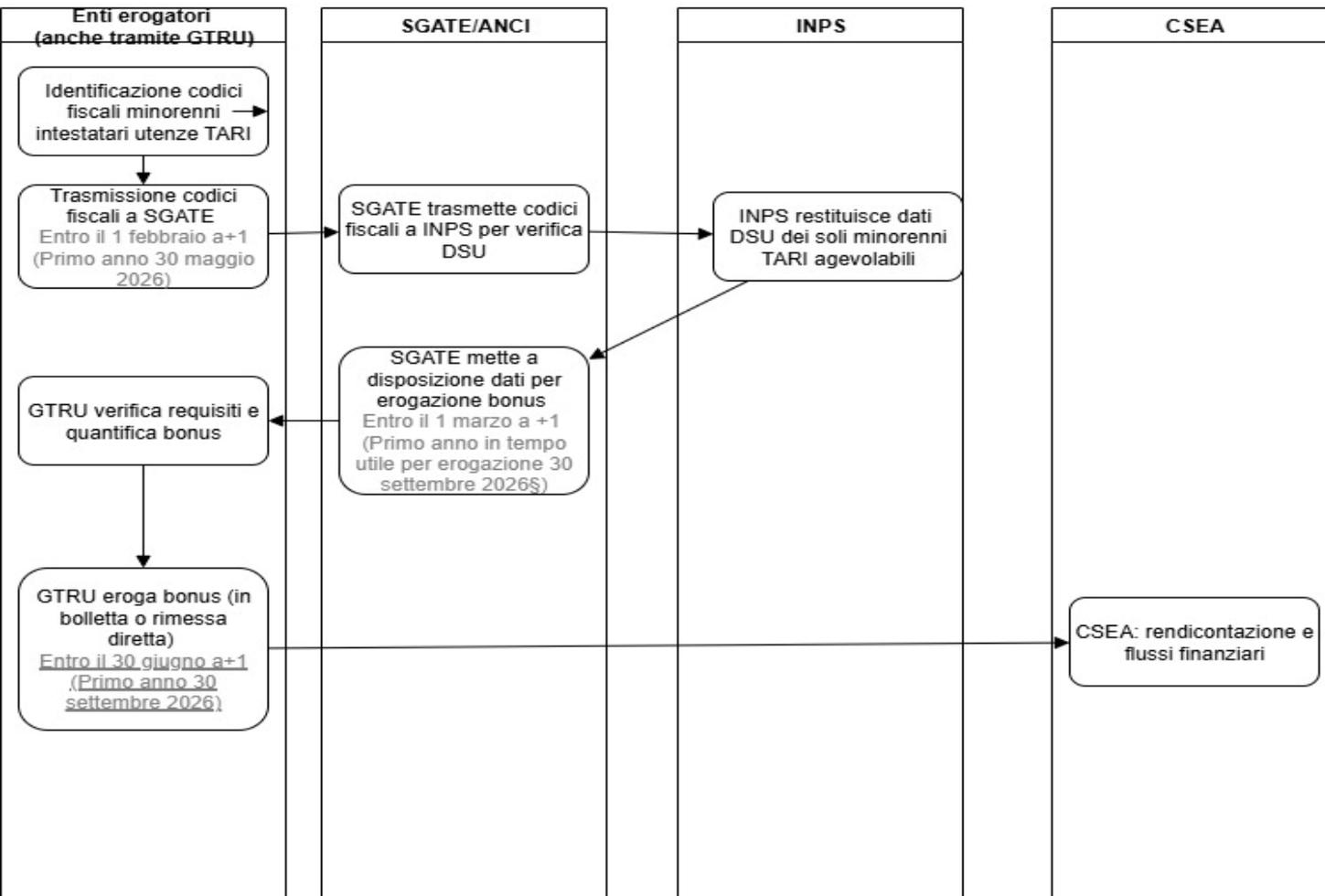
I flussi informativi: Processo ordinario



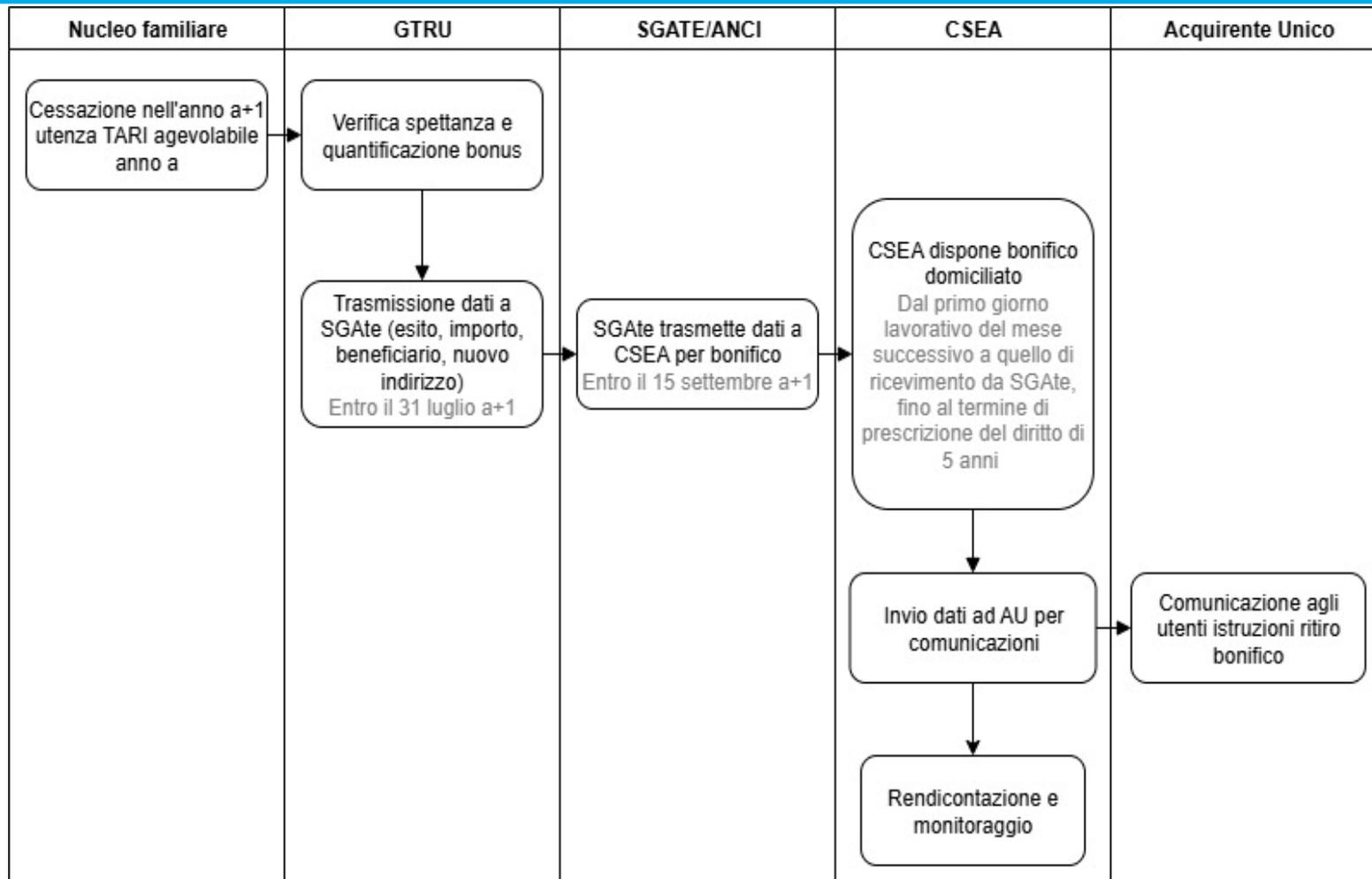
I flussi informativi: Mancata Iscrizione



I flussi informativi: utenze Minori



I flussi informativi: utenze cessate



I flussi informativi Primo anno

ID	Fattispecie specifiche	Mittente	Destinatario	Contenuto/Tipologia dati	Scadenza	Riferimento TUBR
1		INPS	SII (per ARERA)	Elenco nuclei familiari ISEE agevolabili (dati DSU)	2° giorno del mese successivo alla presentazione DSU (anno a = 2025, ultimo caricamento 2 gennaio 2026)	Art. 4.1-4.2
2	Prima iscrizione	Enti erogatori	SGAtè	Iscrizione su SGAtè con designazione GTRU (anche stesso ente erogatore ove anche GTRU in ATRIF)	Entro il 31 gennaio 2026	Art. 5.1
3		SII (per ARERA)	SGAtè	Dati nuclei potenzialmente agevolabili	Entro 1° febbraio 2026	Art. 4.3
4	Prima iscrizione	GTRU	SGAtè	Iscrizione GTRU su SGAtè	Entro il 28 febbraio 2026	Art. 5.3
5		SGAtè	GTRU	Post verifica unicità dei CF --> Dati dei nuclei, funzionali all'erogazione della compensazione	Entro 1° marzo 2026	Art. 5.4
6		GTRU	Utente TARI beneficiario (tramite documento di riscossione)	Evidenza bonus sociale rifiuti nel documento di riscossione	Prima rata utile 2026 (entro 30 giugno 2026)	Art. 10.1, 10.2, 10.4 e 14.2
7		SGAtè	SII (per ARERA) e per Comunicazioni Acquirente Unico	Dati per comunicazioni ai nuclei potenziali beneficiari nei casi di gestore non iscritto/non designato	Entro 1° giugno 2026	Art. 16.2
8		GTRU	Utente TARI beneficiario	Riconoscimento agevolazione per DSU comunicate da SGAtè	Entro il 30 giugno 2026 (nella prima rata utile)	Art. 10.1
9	In caso di Emissione prima rata dopo il 30/06/2026	GTRU	Utente TARI beneficiario	Riconoscimento agevolazione tramite rimessa diretta per DSU comunicate da SGAtè	Entro il 30 giugno 2026 (se la prima rata utile è emessa dopo il 30 giugno 2026)	Art. 10.2

I flussi informativi Primo anno

ID	Fattispecie specifiche	Mittente	Destinatario	Contenuto/Tipologia dati	Scadenza	Riferimento TUBR
10	Mancata designazione o iscrizione GTRU	Acquirente Unico (per ARERA tramite SII)	Utente TARI agevolato	Comunicazioni mancata applicazione bonus per gestore non designato (ID 2) o non registrato (ID 4) - utile per richiedere l'agevolazione spettante direttamente all'ente erogatore	Entro il 1 luglio 2026	Art. 15.3 e15.4
11	In caso di utenze TARI 2025 cessate (per trasferimenti fuori dal perimetro del Gestore) quindi bonus non applicabili su TARI 2026	GTRU	SGate	Per utenze cessate nel 2026 ma presenti nel 2025 - Esito delle verifiche di ammissibilità - ammontare dell'agevolazione quantificata - nominativo e il codice fiscale del beneficiario dell'agevolazione – se conosciuto indirizzo della nuova abitazione del nucleo familiare, il nuovo indirizzo dell'utente agevolabile	Entro 31 luglio 2026 e 31 gennaio 2027	Art. 12.3. e 14.1
12	Morosità pregressa	GTRU	Utente TARI beneficiario	Comunicazione trattenuta bonus a compensazione morosità (con sollecito PEC/raccomandata)	Decorsi 40 giorni dal sollecito (TQRIF/TUBR; riferimento 2026)	Art. 7.2 - 10.6 -10.7
13		GTRU	SGate	Esiti verifiche e Rendicontazione bonus erogati (dati art. 14.1)	Entro 31 luglio 2026 e 31 gennaio 2027	Art. 14.1
14		Enti erogatori (tramite SGate)	CSEA	Dati dei bonus rendicontati dai GTRU	15 settembre 2026 e 1° marzo 2027	Art. 16.1 (sui dati Art. 14.1)
15	Utenze cessate	SGate	CSEA	Dati raccolti da Gestori su utenze cessate	Entro 15 settembre 2026 e 1° marzo 2027	Art. 12.3 – 12.4
16	Utenze cessate	CSEA	INPS (SIUSS)	Dati bonus incassati con bonifico domiciliato	Il 15 settembre 2026 e 1° marzo 2027	Art. 17.1

I flussi informativi Primo anno

ID	Fattispecie specifiche	Mittente	Destinatario	Contenuto/Tipologia dati	Scadenza	Riferimento TUBR
17	Esiti negativi (utenze non domestiche, mancata individuazione utenza....)	SGAt	SII (per ARERA) e per Comunicazioni Acquirente Unico	Dati per comunicazioni agli utenti nei casi di pratiche esitate negativamente	15 settembre 2026 e 1° marzo 2027	Art. 16.3
18		SGAt	Enti erogatori	Ai fini della rendicontazione al SIUSS --> Nominativo e CF del beneficiario, indirizzo di abitazione, importo agevolazione erogata	15 settembre 2026 e 1° marzo 2027	Art. 16.4
19	Utenze cessate	CSEA	Acquirente Unico (per ARERA tramite SII)	Dati relativi a utenze cessate per comunicazione all'Utente beneficiario delle modalità di ritiro bonifico domiciliato disposto da CSEA (trasmette anche la data di messa in pagamento del bonifico domiciliato stesso).	Entro 30 settembre 2026 e 31 marzo 2027	Art. 12.5
20	Utenze cessate	Acquirente Unico (per ARERA tramite SII)	Utente TARI beneficiario	Comunicazioni su modalità ritiro bonifico domiciliato	Entro prima settimana di ottobre 2026	Art. 15.2
21	Esiti negativi (utenze non domestiche, mancata individuazione utenza....)	Acquirente Unico (per ARERA tramite SII)	Nucleo potenzialmente beneficiario	Comunicazioni esito negativo del procedimento per il riconoscimento automatico del bonus	Entro prima settimana di ottobre 2026 ed entro la prima settimana di aprile 2027	Art. 15.1
22		CSEA	ARERA	Relazione importi liquidati	Periodicamente nel 2026-2027, secondo direttive dell'ARERA	Art. 17.3
23		SGAt/ANCI	ARERA	Relazione illustrativa processo	Mese di ottobre 2026 e 15 aprile 2027	Art. 18.4
24	nuovi ambiti/variazioni gestore/variazione metodo calcolo	GTRU	Utente TARI beneficiario	Riconoscimento in caso di (Deroga ID 8) acquisizione di nuovi ambiti tariffari, variazioni del gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, passaggio dalla TARI alla Tariffa corrispettiva	Entro il 31 dicembre 2025	Art. 10.5
25	DSU tardive	SII (per ARERA)	SGAt	DSU tardive anno a	Entro 1° febbraio 2027	Art. 4.4
26		GTRU	Utente TARI beneficiario	Riconoscimento agevolazione per DSU tardive comunicate da SGAt nell'anno a+2 (ID 23)	Entro il 30 giugno 2027 (in prima rata utile se emessa entro il 30 giugno come ID 8, con rimessa diretta in alternativa come ID 9)	Art. 10.3

I flussi informativi Primo anno

Flusso Titolari Minori - Primo anno (Disposizioni finali art. 6 Delibera)

		Mittente	Destinatario	Contenuto/Tipologia dati	Scadenza	Riferimento TUBR
1M	Utenze TARI (tariffa corrispettiva) intestata a Minori	Enti erogatori (anche tramite GTRU)	SGAte	Elenco codici fiscali degli utenti minorenni intestatari di utenze (per inoltro a INPS)	Deroga 2026: entro 30 maggio 2026 · Dal 2027: entro 1° febbraio a+1	Art. 4.5 (“...comunicano a INPS tramite SGAte...”)
2M		SGAte (per conto Enti/GTRU)	INPS	Inoltro a INPS dei CF dei minorenni ricevuti da Enti/GTRU	Deroga 2026: entro 30 maggio 2026 · Dal 2027: entro 1° febbraio a+1	Art. 4.5 (“...tramite SGAte...”)
3M		INPS	SGAte	Per ciascuna DSU (dichiarante minorenni): protocollo, data presentazione, scadenza DSU, data rilascio ISEE, classe di agevolazione (4.1), omissioni/differmità, indirizzo del nucleo, nome/cognome/CF dichiarante	Deroga 2026: propedeutico, in tempo utile per la messa a disposizione ai sensi del flusso 4M e per l’erogazione entro 30/09/2026 · Regime ordinario: propedeutico alla messa a disposizione entro 1° marzo a+1	Art. 4.6 (contenuti) · Art. 4.7 (fase successiva)
4M		SGAte	Ente erogatore territorialmente competente oppure GTRU designato	Messa a disposizione dei dati minori agevolabili (art. 4.3) previa verifica del vincolo di unicità	Deroga 2026: appena acquisiti i riscontri da INPS, in tempo utile per consentire l’erogazione entro 30 settembre 2026 · Dal 2027: entro 1° marzo a+1	Art. 4.7 (“previa verifica del vincolo di unicità” ex Art. 8)
5M		GTRU	Utente TARI beneficiario MINORENNE (tramite bolletta)	Indicazione del bonus nel documento di riscossione con dicitura standard; se la prima rata utile è successiva al termine, rimessa diretta al beneficiario	Deroga 2026: prima rata utile e comunque entro 30 settembre 2026; Dal 2027: prima rata utile e comunque entro 30 giugno a+1 (se oltre, rimessa diretta entro 30/06 a+1)	Art. 10.1 (termini), 10.2 (rimessa diretta), 10.4 (evidenza in documento), 14.2 (dicitura)

Cosa entra

Base dati territoriale ufficiale: alimentata dagli **enti erogatori** che per ogni territorio identificano ente erogatore stesso e **GTRU** restituendo complessivamente una **mappatura territorio–ente erogatore–gestore** gestita da ARERA.

Nel TUBR, ATRIF è definita espressamente come l'**Anagrafica Territoriale** del servizio rifiuti (quindi il riferimento unico), richiamata anche come oggetto di coerenza per le designazioni fatte in SGAt e - art. 5.2.

Cosa esce

ARERA trasmette a SGAt e i riferimenti territoriali “vincolanti”, ovvero l’Anagrafia Territoriale: ATRIF abilita la corretta identificazione dell’ente/GTRU competente cui SGAt deve mettere a disposizione i dati INPS (ordinari e minorenni) dopo la verifica di unicità (art. 4.7) e per i quali gli enti effettuano la designazione (art. 5.2). In sostanza: “competenza territoriale” e “chi lavora cosa” derivano da ATRIF.

Tempistiche previste ATRIF e SGAt

- **Iscrizione enti erogatori a SGAt: entro 31 gennaio 2026** (o entro 3 mesi dall'operatività) - art. 5.1.
- **Designazione GTRU via SGAt in coerenza con ATRIF:** entro lo stesso termine di cui sopra - art. 5.2.
- **Iscrizione GTRU a SGAt: entro 28 febbraio 2026** (o entro 3 mesi dall'operatività) - art. 5.2.

Cosa entra

- **DSU ordinarie dei cittadini:** flusso continuo; base per individuare i nuclei agevolabili dell'anno "a" - art. 4.1.
- **Codici fiscali degli utenti minorenni** inviati dagli enti erogatori (anche tramite GTRU) per il tramite di SGAtE, entro **1 febbraio dell'anno a+1** - art. 4.5 (30 maggio 2026 iniziale).
- **Ai fini SIUSS:** flussi dati bonus erogati da Enti erogatori + flussi **CSEA** per i bonifici domiciliati centralizzati (incassati), artt. 17.1–17.2.

Che cosa fa

- **Selezione nuclei agevolabili su DSU ordinarie:** ogni secondo giorno del mese n+1, INPS determina i nuclei con DSU attestate nel mese n, suddivisi in due classi:
 - a) $ISEE \leq 9.530$; b) $9.530 < ISEE \leq 20.000$ **con 4 o più figli a carico** - art. 4.2.
- **Predisposizione del dataset per ogni DSU** da inviare all'Autorità via SII, con i campi di cui all'art 4.2
- **Gestione “minorenni”:** dopo aver ricevuto da SGAt e i CF delle utenze TARI/Tariffa corrispettiva intestate a minori, **associa le DSU con dichiarante minorenni** e produce un dataset ad. INPS **conserva i dati dei minorenni per il tempo strettamente necessario** alle verifiche - art. 6.4 e 4.6.

Cosa esce

- **Verso l’Autorità (ARERA) tramite SII: elenco mensile dei nuclei ISEE agevolabili con i campi di cui art. 4.2;**
- **Verso gli enti erogatori/GTRU designati, tramite SGAtc: dataset “minorenni” di cui all’art. 4.6**

Tempistiche chiave

- **DSU ordinarie:** invio ad ARERA (via SII) **il secondo giorno del mese n+1** rispetto al mese di presentazione della DSU - art. 4.2. Ultimo invio ordinario anno a è il 2 gennaio anno a+1
- **Minorenni** - artt. 4.5, 4.6 e 4.7:
 - Enti/GTRU → INPS (tramite SGAtè) **codici fiscali entro 1 febbraio a+1** (primo anno 30 maggio 2026);
 - **INPS → enti, tramite SGAtè:** comunicazione dati DSU intestate a minori (SGAtè **li mette a disposizione entro 1 marzo** ex 4.7), (primo anno 30 giugno 2026); .

Cosa entra

- **Flusso INPS mensile:** elenchi nuclei agevolabili
- **Da SGate, per comunicazioni agli utenti:**
 - elenco **gestori non iscritti a SGate /enti non designanti** scadenza **1 giugno a+1** - art. 16.2.
 - elenco **pratiche esitate negativamente** (per i dinieghi), con i **medesimi dati** della rendicontazione GTRU di art. 14.1; scadenze **15 settembre a+1** e **1 marzo a+2** - art. 16.3.
- **Da CSEA** (diretto non SII): report periodici di liquidazione del bonus, **dettagliati per GTRU**, art. 17.3.
- **Da SGATE/ANCI** (diretto non SII): Relazione illustrativa processo entor ottobre anno a e 15 aprile anno a+1, art. 18.4.

Che cosa fa

. **Predisposizione pacchetti dati - artt. 4.3–4.4:**

- **Pacchetto principale** per anno a (dati delle DSU entro gennaio $a+1$), da inviare a SGAt e **entro 1 febbraio $a+1$** .
- **Pacchetto tardivo** (dati delle DSU arrivate in $a+1$ e riferite all'anno a), da inviare a SGAt e **entro 1 febbraio $a+2$** .

. **Monitoraggio e governo del processo:** raccoglie da SGAt e gli elenchi per **non iscritti e esiti negativi** e, insieme ai report CSEA, coordina il monitoraggio regolatorio e attiva:



Che cosa fa

- **Acquirente Unico** per la postalizzazione delle comunicazioni agli utenti - artt. 15.1, 15.3–15.4.
- **Attività di monitoraggio ex art. 18**: ARERA guida il monitoraggio su erogazioni e processo, con il supporto di **ANCI (SGate), Acquirente Unico e CSEA**, e con dati **solo aggregati** per evitare re-identificazione.

Cosa esce

- **Verso SGate (via SII) - artt. 4.3–4.4:**
 - **Pacchetto principale** di anno a con i dati degli utenti potenzialmente agevolabili, **entro 1 febbraio a+1.**
 - **Pacchetto tardivo** anno a, **entro 1 febbraio a+2.**
- **Verso Acquirente Unico (per conto di ARERA) - dati per comunicazioni agli utenti - artt. 15.1 e 15.3–15.4:**
 - **dinieghi** per esito negativo del riconoscimento automatico **prima sett. di ott. a+1 e prima sett. di apr. a+2),**
 - **istanze dirette** in caso di gestore non indicato o ente non designante (**entro 1 luglio a+1).**

Tempistiche chiave

- **1 febbraio a+1: ARERA/SII → SGAtè pacchetto principale** - art. 4.3.
- **1 febbraio a+2: ARERA/SII → SGAtè pacchetto tardivo** - art. 4.4.
- **1 giugno a+1: SGAtè → ARERA elenco non iscritti / non designanti** (per comunicazioni) - art. 16.2.
- **15 settembre a+1 e 1 marzo a+2: SGAtè → ARERA pratiche negative**, art. 16.3 ;
- **CSEA → ARERA report liquidazioni** secondo modalità approvate - art. 17.3.

Cosa entra

- **Pacchetti dati da AREGA via SII: utenti potenzialmente agevolabili (pacchetto principale, entro 1 feb. a+1) e per tardive (entro 1 feb. a+2) - artt. 4.2, 4.3–4.4.**
- **Codici fiscali dei minorenni dagli enti erogatori/GTRU (entro 15 gen. a+1, 31 maggio 2026 per primo anno) per attivare l'associazione DSU-minore da parte di INPS; poi SGAte riceve da INPS i **dati** delle DSU minori, da trasmettere ai GTRU - artt. 6.4, 4.6 e 4.7.**
- **Rendicontazioni dei GTRU: esiti e importi per ciascuna pratica, più dati per i casi di **utenze cessate** (per i bonifici domiciliati) - art. 14.1 e 12.3.**

Che cosa fa

- **Verifica del vincolo di unicità** per garantire **un solo bonus per nucleo e anno** - art. 8.1. È svolta da **ANCI**, tramite **SGAte**, per conto degli enti sulla base dei dati ex 4.2 e 4.6.
- **Condivisione dati agli Enti /GTRU** - art. 4.7 – 5.2.
- **Gestione rendicontazioni**: SGAte riceve dai GTRU i dati ex 14.1 e li inoltra a **CSEA** entro il 15 set. a+1 e il 1° mar. a+2, (art. 16.1) e, per le **cessazioni**, invia a CSEA i dati per i **bonifici domiciliati** (art. 12.4).
- **Obblighi verso ARERA**: invia gli elenchi per **gestori non iscritti / non designanti** (1 giu. a+1) e le **pratiche negative** (15 set. a+1 e 1 mar. a+2) - artt. 16.2–16.3.

Cosa esce

- **Verso enti/GTRU: “dati”** di cui ai commi 4.3 (pacchetto principale) e 4.6 (minorenni), **messi a disposizione entro 1 mar. a+1** dopo la verifica di unicità (art.4.7).
- **Verso CSEA:**
 - **Rendicontazioni** ex 14.1 inoltrate da SGAte (art. 16.1).
 - **Dati cessazioni** per il **bonifico domiciliato** (art. 12.4).
- **Verso ARERA** tramite **SII**: - **Elenco non iscritti / non designanti** - art.16.2 - **Elenco pratiche negative** - art.16.3,
- **Verso enti erogatori ai fini SIUSS:** dati per la rendicontazione sociale (art. 16.4).

Tempistiche chiave

- **1 febbraio a+1 e 1 febbraio a+2: arrivo pacchetti da AREGA** (principale/tardivo) - artt. 4.3–4.4.
- **Entro 1 marzo a+1: messa a disposizione dei dati ai GTRU** (dati di cui agli 4.3 e 4.6) **previa verifica unicità** - art. 4.7.
- **15 settembre a+1 e 1 marzo a+2: inoltro rendicontazioni a CSEA e invio pratiche esito negativo ad AREGA** - artt. 16.1 e 16.3.
- **1 giugno a+1: invio ad AREGA (SII) dell'elenco non iscritti / non designanti** - art. 16.2.

Cosa entra

Dati estratti da DSU via SGAta: nominativi e CF (maggiorenni), numero minori, indirizzo di abitazione, classe di agevolazione, estremi DSU, eventuali omissioni/difformità. Questi flussi arrivano da ARERA (SII) a SGAta (pacchetto principale entro 1 feb a+1, tardivo entro 1 feb a+2) e poi sono messi a disposizione da SGAta al GTRU competente entro 1 marzo a+1 previa verifica di unicità. (Rif.: art. 4.3–4.4; 4.7; 8.1)

Cosa utilizza

- **Dati “minorenni”:** INPS associa le DSU con dichiarante minorenni e restituisce a SGATE i dati da condividere con gli enti/GTRU entro 1 mar a+1 – (art.4.5–4.7; 6.4)
- **Informazioni interne di esercizio del GTRU:** anagrafiche utenze, contratti, storico pagamenti, cessazioni, tipo tariffa, necessarie per individuare l’utenza e applicare correttamente l’agevolazione (art. 6–9).
- **Regole di competenza territoriale:** designazione del GTRU via SGATE in coerenza con ATRIF; iscrizione a SGATE entro i termini. (art. 5.2)

Che cosa fa

Riconoscimento dell'agevolazione

Applica il bonus in prima rata utile entro 30 giugno a+1; se la prima rata utile è emessa dopo il 30 giugno a+1, effettua rimessa diretta tracciabile entro tale data; per DSU tardive (dati trasmessi in a+2) riconosce il bonus in a+2; in caso di nuovi ambiti tariffari, variazione gestore o transito TARI ↔ tariffa corrispettiva comunicati in ATRIF, può riconoscere il bonus entro 31 dicembre a+1.

Evidenzia l'importo nel documento di riscossione. (Rif.: art. 10.1–10.5)

Che cosa fa

- **Compensazione morosità pregressa:** Se vi sono insoluti, dopo sollecito PEC o raccomandata e trascorsi 40 giorni, può trattenere il bonus a compensazione, nei limiti dovuti; se l'utente regolarizza, lo scomputa dall'importo dovuto. (art.10.6–10.8)
- **Variazioni e cessazioni:** Se l'utenza è cessata per cambio indirizzo (art. 4.2), il GTRU del territorio dell'utenza cessata quantifica l'agevolazione riferita all'anno a; l'erogazione avverrà tramite bonifico domiciliato disposto dall'Autorità, per il tramite CSEA. (art. 12.1–12.2)

Che cosa fa

Rendicontazione verso SGAt

Predisporre i tracciati secondo specifiche ANCI e mette a disposizione per ciascun nucleo: codice pratica; esito ammissibilità (positivo/negativo); se positivo, importo erogato o trattenuto a compensazione e data di erogazione/emissione documento; elenco utenze cessate nell'anno a, con nuovo indirizzo se noto e dettaglio degli importi dovuti al beneficiario o compensati. (art. 14.1 → SGAt e inoltra a CSEA per liquidazioni ai sensi dell'art. 16.1)

Cosa esce

- **Verso SGAtè: Rendicontazioni** ai sensi dell'art. 14.1: SGAtè le inoltra a CSEA ai fini delle liquidazioni (art. 16.1) (le liquidazioni CSEA abilitano la copertura economica dei riconoscimenti effettuati dai GTRU; report a ARERA ai sensi dell'art. 17.3) e **dati cessazioni**, attraverso SGAtè, per consentire a CSEA l'emissione del bonifico domiciliato intestato al dichiarante DSU (art.12.3–12.4) (CSEA garantisce la messa in pagamento dal primo giorno lavorativo e invia ad AU i dati e la data di messa in pagamento per la lettera di istruzioni: art. 12.5–12.6)

Cosa esce

Verso l'utente

Riconoscimento ordinario in bolletta / documento di riscossione: il GTRU applica in prima rata utile entro 30 giugno a+1 (con eventuale “spacchettamento” su rate successive in caso di incapacienza) e dà evidenza dell'importo e della dicitura prescritta nel documento (artt. 10.1, 10.4 e 14.2).

Rimessa diretta tracciabile (solo nei casi previsti dall'art. 10.2–10.3): se la prima rata utile viene emessa dopo il 30 giugno a+1, il GTRU riconosce entro il 30 giugno a+1 il bonus mediante rimessa diretta tracciabile al beneficiario.



Tempistiche chiave

- **Iscrizioni/designazioni:** ente erogatore entro 31 gen. 2026, GTRU entro 28 feb. 2026;
- **Minorenni:** CF a SGAt e entro 15 gennaio a+1 (30 maggio per il 2026); INPS restituisce i dati e SGAt li mette a disposizione entro 1 marzo a+1 (in tempo utile per erogazione 30 settembre per il 2026).
- **Riconoscimento:** entro 30 giugno a+1; entro 31 dicembre a+1 per casi particolari (nuovi ambiti, cambio gestore, cambio regime tariffario); in a+2 per tardive.
- **Rendicontazioni:** 31 luglio a+1 e 31 gennaio a+2; SGAt e poi trasmette a CSEA 15 settembre a+1 e 1 marzo a+2.

Cosa entra

- **Rendicontazioni degli enti/GTRU tramite SGAtè:** comunicano a CSEA i dati per ciascun nucleo (codice pratica; esito ammissibilità; importo erogato o trattenuto a compensazione e data; elenco utenze cessate con nuovo indirizzo se noto e importi dovuti/compensati). Scadenze: 15 settembre a+1 e 1 marzo a+2 (art.16.1; art.14.1).
- **Utenze cessate:** SGAtè trasmette a CSEA i dati per emissione del bonifico domiciliato: codice pratica, nominativo, CF e indirizzo del beneficiario e importo dell'agevolazione. 15 settembre a+1 e 1 marzo a+2 (art. 12.3–12.4).

Che cosa fa

Mandato regolatorio e ruoli privacy

CSEA opera:

- per l'**emissione dei bonifici** domiciliati su mandato dell'Autorità (ARERA è titolare per tale trattamento e si avvale di CSEA per l'esecuzione operativa; CSEA può avvalersi di soggetti terzi come propri responsabili, previa autorizzazione dell'Autorità: art. 12.5 e art. 13.1);
- per la **verifica sugli importi** riconosciuti dai GTRU e per la compensazione degli importi erogati come titolare del relativo trattamento, nei termini indicati dal TUBR (art. 13.1).

Che cosa fa

- **Verifiche e liquidazioni ai GTRU**

CSEA esegue **controlli di quadratura e coerenza** sulle rendicontazioni (art. 14.1), **calcola le liquidazioni** dovute ai gestori e **prepara gli ordini di pagamento**, secondo modalità che poi confluiscono nei report verso l’Autorità. Scopo: assicurare che quanto erogato/compensato dai GTRU sia finanziariamente rifuso (art. 16.1, 17.3).

- **Supporto al monitoraggio regolatorio**

CSEA consolida e verifica i dati economici delle liquidazioni per l’Autorità e coopera al monitoraggio (art. 18.1–18.4).

Che cosa fa

Gestione bonifici domiciliati per utenze cessate

Su dati ricevuti da SGAt e ex art. 12.4, CSEA emette il bonifico domiciliato intestato al dichiarante DSU per conto dell'Autorità. Può avvalersi di soggetti convenzionati, previa autorizzazione dell'Autorità, in qualità di responsabili del trattamento di CSEA (art. 12.5). CSEA garantisce la **messa in pagamento dal primo giorno lavorativo del mese successivo al ricevimento dei dati da SGAt e fino al termine di prescrizione quinquennale (art.12.2–12.5).**

Cosa esce

- **Verso INPS — ai fini SIUSS:** CSEA comunica a INPS i bonus incassati, includendo almeno: nominativo e CF, indirizzo di abitazione, importo erogato, importo incassato. Scadenze: 15 set. a+1 e 1 mar. a+2 (art. 17.1–17.2).
- **Verso Autorità (ARERA):** Relazione periodica con gli importi liquidati, per ciascun GTRU, secondo modalità e termini approvati dai Direttori competenti. (art. 17.3).

Verso Acquirente Unico — per comunicazioni agli utenti

Per i bonifici domiciliati: entro 30 settembre a+1 e 31 marzo a+2, CSEA invia ad AU le stesse info di cui all'art. 12.3 più la data di messa in pagamento, così che AU possa spedire la lettera con le istruzioni di ritiro del bonifico. Scopo: completare l'informazione al cittadino (art. 12.5–12.6).

- 15 settembre a+1 e 1 marzo a+2
 - Enti/GTRU → SGAtē → CSEA: rendiconti art. 14.1 per liquidazioni;
 - SGAtē → CSEA: dati per bonifici domiciliati (art. 12.4);
 - CSEA → INPS: dati incassi ai fini SIUSS (art. 17.1–17.2).
- Primo giorno lavorativo del mese successivo alla ricezione dei dati da SGAtē: messa in pagamento dei bonifici domiciliati (art. 12.5).

Tempistiche chiave

- 30 settembre a+1 e 31 marzo a+2: CSEA → AU i dati di dettaglio e la data di messa in pagamento per le lettere ai beneficiari (art. 12.5–12.6).
- Report periodici: CSEA → ARERA relazione complessiva sugli importi liquidati per GTRU (art. 17.3).

Cosa entra

- **Da CSEA per bonifici domiciliati:** CSEA trasmette ad AU, entro 30 settembre a+1 e 31 marzo a+2, le informazioni per le lettere di istruzioni di ritiro (art. 12.5–12.6; 12.3–12.4)
- **Ruoli privacy:** per queste comunicazioni ARERA è titolare e AU è responsabile del trattamento incaricato della postalizzazione. (art. 13.1 – sezione su “postalizzazione delle comunicazioni di cui all’articolo 15, inviate avvalendosi di AU quale responsabile del trattamento”)

Che cosa fa

Predisposizione e postalizzazione delle lettere per conto di ARERA

- **Lettera di diniego:** spiega i motivi del mancato riconoscimento dell'agevolazione (art. 15.1)
- **Lettera di istruzioni bonifico domiciliato:** indica modalità e tempi di ritiro del bonifico emesso da CSEA per utenze cessate (art. 15.2 in raccordo con art. 12.5)
- **Lettere per istanze dirette:** spiegano come richiedere il bonus al gestore non iscritto o all'ente erogatore non designante (art. 15.3–15.4) .

Cosa esce

- **Verso gli utenti**
 - **Comunicazione dinieghi:** prima settimana di ottobre a+1 e prima settimana di aprile a+2. (art. 15.1);
 - **Istruzioni bonifico domiciliato:** modalità di ritiro e data di messa in pagamento. Prima settimana di ottobre a+1 (art. 15.2);
 - **Istanze dirette:** comunicazione per la richiesta manuale del bonus entro 1 luglio a+1 (art. 15.3–15.4)

**Grazie per
l'attenzione**

Lara Panfili

Responsabile Progetto SGATE – ANCI

<https://sgate.anci.it/>



Scuola
iFEL

A cura di

Scuola IFEL

formazione@fondazioneifel.it

elearning.fondazioneifel.it

