



## **Il nuovo Sistema SGAte per la gestione del bonus elettrico per disagio fisico**

Le principali evidenze emerse nei primi giorni  
di utilizzo della nuova interfaccia

20 Gennaio 2025

## Il ruoli nel Sistema



### Amministratore SGAte

**Inserisce** Richieste di bonus e di variazione (non è necessario avere anche un profilo Operatore), **abilita** Operatori e CAF, **consulta domande inserite a Sistema**

Per abilitare o variare l'Amministratore occorre trasmettere all'Assistenza SGAte il Modulo 1, unitamente all'atto di nomina



### Operatore SGAte

**Inserisce** Richieste di bonus e di variazione, **consulta domande inserite a sistema**

Gli Operatori sono abilitati o disabilitati in autonomia dall'Amministratore SGAte nella sezione «Gestione Operatori»

### E il ruolo di Rendicontatore?



**Nel nuovo sistema non vi è più tale ruolo.** La rendicontazione dei maggiori oneri (rimborso parziale dei costi sostenuti dai Comuni per l'espletamento delle attività di gestione delle agevolazioni sociali) per gli anni 2021-2024 non avverrà tramite Sistema SGAte ma tramite PEC, con modalità che saranno comunicate nel corso del primo semestre 2025 (via PEC e su [www.sgate.anci.it](http://www.sgate.anci.it))

## Primo accesso con Spid

Accedi con un account locale

\* Nome utente

\* Password

Memorizza account

Accedi

Password dimenticata?

Accedi con un account esterno

SPID

Il sistema chiede di **confermare l'email:** può essere inserita sia l'email associata a Spid sia quella istituzionale dell'Ente

Al primo accesso con Spid, il sistema necessita di un **tempo tecnico di sincronizzazione dei dati.** Nel caso in cui il sistema restituisse l'errore "L'utente corrente non possiede ruoli", Vi preghiamo di ripetere l'autenticazione dopo qualche ora e di scrivere a [sgate@anci.it](mailto:sgate@anci.it) se la problematica persiste

## Utenti che operano per più Enti

Accedi con un account locale

---

\* Nome utente

\* Password

Memorizza account

Accedi con un account esterno

---

Nel caso in cui l'Amministratore SGate necessiti di abilitare un nuovo Operatore che sa già essere abilitato per altro Ente, deve **scrivere a [sgate@anci.it](mailto:sgate@anci.it) per richiedere la generazione di credenziali locali**

Gli **Amministratori** o gli **Operatori** che operano per più Enti accedono al momento con **credenziali locali (username e password)**

## Le gestioni associate

In caso di gestione associata (Unione di Comuni, Azienda Speciale di Servizi alla Persona ASP etc.), è possibile accreditare l'Ente aggregatore che opererà per conto dei Comuni associati



**1 solo Amministratore SGAte**



**n Operatori SGAte**

abilitati ad gestire Richieste di bonus per i Comuni facenti parte l'aggregazione



## L'abilitazione dei CAF



**L'Amministratore SGAte** deve definire e aggiornare le date di validità della Convenzioni con i CAF specificando anche la modalità con la quale opera il CAF

### OPERAZIONI DISPONIBILI

- [Lista richieste](#)
- [Inserisci richiesta](#)
- [Variazione localizzazione](#)
- [Variazione apparecchiatura](#)

- [Gestione operatori](#)
- [Gestione CAF](#)

### CREA

Comune \*

PESCARA



CAF \*



Data inizio convenzione \*

DD/MM/YYYY



Data fine convenzione

DD/MM/YYYY



Tipo convenzione \*

Seleziona



Seleziona

Presentata

Sospesa

## Le Richieste con data protocollo 20-31 Dicembre 2024

**Come saranno gestite le richieste di bonus presentate durante il periodo di sospensione dell'operatività SGAte per il passaggio al nuovo Sistema?**

Per le richieste presentate dai cittadini durante il periodo di sospensione dell'operatività del Sistema (tra il 20 e il 31 dicembre 2024) e che saranno state caricate a Sistema fino al 31 gennaio 2025, sarà modificata – in accordo con Arera - la «Data di inizio agevolazione» per evitare che essa differisca di un mese

**Rientrano in tale fattispecie, solo le richieste che hanno una «Data protocollo domanda» (quella del Comune) compresa tra il 20 e il 31 Dicembre 2024**

## L'esitazione delle Richieste 2025

### **Perché le Richieste di bonus inserite a Sistema dal 2 Gennaio 2025 non sono ancora esitate?**

L'operatività dei Distributori sul nuovo Sistema deve essere ancora avviata. La data di esito del Distributore, non rileva ai fini della determinazione del periodo di agevolazione. La «Data di inizio agevolazione» sarà sempre calcolata in base alla «Data di inserimento» a Sistema da parte del Comune

Il periodo di agevolazione decorre sempre dal 1° giorno del secondo mese successivo alla data di inserimento a Sistema (es. la richiesta è inserita il 20 Gennaio 2025, la data di inizio agevolazione è 1° Marzo 2025, anche nel caso in cui il Distributore fornisca l'esito il 15 Marzo 2025)

### Lavori in corso – Cosa troverete nell'interfaccia

*Stiamo consolidando...*



#### Rapporti con il cittadino

- ✓ **Il dettaglio sulla motivazione del KO del Distributore**
  - Il codice fiscale indicato non coincide con quello presente nella banca dati del distributore per il POD indicato
  - Il POD non risulta attivo o non è presente nella banca dati del distributore di competenza
  - La tipologia di contratto/tariffa non permette l'attivazione dell'agevolazione della tariffa elettrica



#### Rapporti con i CAF

- ✓ **Dettaglio delle Richieste inserite dai CAF**
- ✓ **Funzionalità di ricerca Richieste per range di date e export in excel**

## Le domande frequenti

### Le apparecchiature ammissibili

#### Qual è l'elenco delle apparecchiature il cui utilizzo consente di richiedere il bonus?

Le apparecchiature elettromedicali il cui utilizzo costituisce presupposto per l'ottenimento del bonus sono quelle elencate nel Decreto del Ministero della Salute del 13 Gennaio 2011. L'elenco è riportato nell'allegato ASL-tipo pubblicato da Arera

#### La certificazione dell'utilizzo di apparecchiature salvavita può essere fatta da un medico di base?

No. Ai fini del riconoscimento del bonus occorre la Certificazione rilasciata dall'ASL territorialmente competente ai sensi del Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e del Decreto Ministeriale 13 gennaio 2011. Non è possibile utilizzare altre forme di certificazione delle situazioni invalidanti, quali ad esempio i certificati di invalidità civile

Funzioni/Apparecchiature	Fino a 8 ore al giorno	Tra 8 ore e 16 ore al giorno	Oltre 16 ore al giorno
<b>FUNZIONE CARDIO RESPIRATORIA</b>			
1. apparecchiature per pressione positiva continua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ventilatori polmonari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. polmoni d'acciaio			<input type="checkbox"/>
4. tende per ossigeno terapia			<input type="checkbox"/>
5. concentratori di ossigeno fissi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. concentratori di ossigeno portatili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. aspiratori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. monitor multiparametrici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. pulsossimetri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>FUNZIONE RENALE</b>			
10. apparecchiature per la dialisi peritoneale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. apparecchiature per emodialisi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>FUNZIONE ALIMENTARE</b>			
12. nutripompe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. pompe d'infusione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. pompe a siringa*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>AUSILI</b>			
15. carrozzine elettriche		<input type="checkbox"/>	
16. sollevatori mobili		<input type="checkbox"/>	
17. sollevatori mobili a sedili elettrici sollevatori mobili a barella elettrici		<input type="checkbox"/>	
18. sollevatori fissi a soffitto		<input type="checkbox"/>	
19. sollevatori per vasca da bagno		<input type="checkbox"/>	
20. materassi antidecubito		<input type="checkbox"/>	

## Le domande frequenti

### Rinnovo del bonus

#### **Anche con il nuovo Sistema non serve presentare richiesta di rinnovo per un bonus attivo?**

Non ci sono variazioni nella normativa di riferimento e pertanto non occorre presentare alcuna richiesta di rinnovo e il bonus è erogato in continuità fino al venir meno dei relativi presupposti (es. cessato utilizzo delle apparecchiature elettromedicali)

### Cessazione del bonus

#### **Con il venir meno della situazione di disagio fisico (ad esempio la guarigione o il decesso dell'utilizzatore di apparecchiature elettromedicali), quali comunicazioni occorre trasmettere e a chi?**

Se le apparecchiature elettromedicali salvavita non vengono più utilizzate, il cliente è tenuto ad informare il proprio venditore di energia elettrica (e non al Comune o al CAF), poiché il cessato uso delle apparecchiature comporta la cessazione del bonus per disagio fisico. Il venditore provvederà a comunicare la circostanza al Distributore di riferimento che trasmetterà al Sistema SGAte un flusso per la cessazione del bonus.

Per le modalità e/o la modulistica da utilizzare per la comunicazione del venir meno della situazione di disagio fare riferimento al proprio Venditore

## Le domande frequenti

### Variazione localizzazione

#### Quando occorre presentare una richiesta di "Variazione della Localizzazione"?

La variazione localizzazione si presenta quando l'utilizzatore delle apparecchiature elettromedicali si sposta presso altra abitazione (stesso Comune o altro Comune) e quindi il bonus deve essere erogato a valere su un altro contratto di fornitura di energia elettrica, identificato univocamente dal relativo codice POD

### Volture dell'utenza elettrica e cambio Venditore

#### Cosa accade in caso di variazione dell'intestatario della fornitura?

In caso di variazione dell'intestatario del contratto di fornitura, se non cambia la localizzazione dell'utilizzatore delle apparecchiature elettromedicali il bonus viene erogato in continuità e non occorre inviare alcuna ulteriore comunicazione o apportare variazioni nel Sistema SGAte

## Le domande frequenti

### Variazione apparecchiature

#### Quando occorre presentare una richiesta di "Variazione delle apparecchiature"?

La variazione apparecchiature va formalizzata in presenza di un nuovo attestato ASL che certifica un utilizzo di apparecchiature diverse da quelle presenti nella prima attestazione oppure una variazione nelle ore di utilizzo delle apparecchiature già utilizzate

**Attenzione:** se la variazione non produce una modifica del Codice agevolazione, e quindi una diversa valorizzazione economica del bonus spettante, la richiesta non sarà ammessa a Sistema (utilizzare simulatore presente su [www.sgate.anci.it](http://www.sgate.anci.it) per verifica preventiva)

### Variazione localizzazione-apparecchiature

#### E' possibile trasmettere una variazione che accolga sia la modifica della localizzazione sia la modifica delle apparecchiature?

Sì, in tal caso bisognerà utilizzare il modulo online di variazione localizzazione

## Le domande frequenti

### **Richiesta di due bonus a valere su stesso contratto di fornitura**

**È prevista l'erogazione contestuale di più bonus in caso coesistano nella stessa abitazione due soggetti entrambi in condizioni di disagio fisico?**

Sì, il bonus è unico per ciascun soggetto in situazione di disagio fisico e in caso di più soggetti conviventi che necessitino l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali è prevista l'erogazione di un bonus per ciascuno di essi a valere sulla medesima utenza. In tal caso il cliente domestico titolare del contratto di fornitura di energia elettrica dovrà presentare al proprio Comune di residenza una distinta richiesta per ciascuno dei soggetti in condizioni di disagio

### **Secondo case**

**E' possibile richiedere il bonus nel caso in cui il cliente domestico ospiti una persona con disagio fisico in una abitazione collocata in un Comune diverso da quello di residenza (seconda casa)?**

Sì, il bonus è ammissibile ma il cliente domestico (richiedente) dovrà presentare la richiesta al suo Comune di residenza ovvero ad un CAF delegato dallo stesso Comune

## Le domande frequenti

### Codice certificazione ASL

**L'inserimento del codice della certificazione ASL è un campo obbligatorio. Cosa fare se tale codice non è presente nella certificazione stessa?**

Se tale dato non fosse presente nell'attestazione ASL, nel relativo campo potrà essere inserita la dicitura "non presente".

### Allegati al Modulo B

**Nel processo di inserimento della richiesta di bonus e nelle relative maschere, la certificazione ASL e la copia del documento di identità del richiedente devono essere materialmente allegati sul Sistema?**

No, il Sistema non prevede alcun upload di tali documenti e i relativi campi nella maschera di inserimento della richiesta hanno essenzialmente la finalità di ricordare all'Operatore che tali documenti vanno acquisiti e che non è possibile accettare una richiesta di bonus in assenza di copia della certificazione ASL e di copia del documento di identità del richiedente.

### La ricevuta della Richiesta inserita

**Nella procedura di inserimento di una nuova richiesta di bonus, come e quando è possibile stampare o salvare la ricevuta di avvenuto caricamento a Sistema da rilasciare al richiedente?**

Una volta terminata la procedura di inserimento della Richiesta, la ricevuta (in pdf) sarà presente nel dettaglio della medesima raggiungibile dalla voce di menù «Lista Richieste»



*Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche*



**Grazie dell'attenzione!**

Luca Merlino